


JOB 20/0368	Monitoramento de indicadores TIC	2600 ENTREVISTAS (2300 WEB 300 CATI)	04/09/2020
-------------	----------------------------------	---	------------

	Avenida Francisco Matarazzo, 1350, 8º andar
---	---

INTRODUÇÃO: BOM DIA/TARDE/NOITE. MEU NOME É (DIGA SEU NOME), ENTREVISTADOR(A) DO IBOPE INTELIGÊNCIA. NÓS ESTAMOS REALIZANDO UMA PESQUISA SOBRE O USO DE INTERNET PELA POPULAÇÃO. SUA PARTICIPAÇÃO É VOLUNTÁRIA. VOCÊ ACEITA PARTICIPAR?

Sim	1	INICIE O QUESTIONÁRIO
Não	2	AGRADEÇA E ENCERRE

PROGRAMAÇÃO, CASO O ENTREVISTADO ACEITE PARTICIPAR, APRESENTAR O SEGUINTE TEXTO

ESTA É UMA PESQUISA PARA O COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL. NÓS GARANTIMOS QUE SUAS RESPOSTAS SERÃO CONFIDENCIAIS. POR MOTIVOS DE SEGURANÇA E SUPERVISÃO, É POSSÍVEL QUE ESTA ENTREVISTA SEJA GRAVADA.

FILTRO1) Nos últimos três meses, você usou a Internet?

Sim	PROSSIGA PARA CRITÉRIO BRASIL
Não	ENCERRE

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL

C1) Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação econômica. Todos os itens eletroeletrônicos que vou citar devem estar funcionando, incluindo os que estão guardados. Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos próximos seis meses.

No domicílio tem... (LEIA CADA ITEM)	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)				Quantidade
			1	2	3	4 ou +	
Quantidade de automóveis de passeio exclusivamente para uso particular	Automóvel de Passeio	0	3	5	8	11	__
Quantidade de empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	Empregados mensalistas	0	3	7	10	13	__
Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	Máquina de lavar	0	2	4	6	6	__
Quantidade de banheiros	Banheiros	0	3	7	10	14	__

No domicílio tem... (LEIA CADA ITEM)	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)				Quantidade
			1	2	3	4 ou +	
DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	DVD	0	1	3	4	6	_
Quantidade de geladeiras	Geladeira	0	2	3	5	5	_
Quantidade de <i>freezers</i> independentes ou parte da geladeira duplex	<i>Freezers</i>	0	2	4	6	6	_
Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, <i>laptops</i> , <i>notebooks</i> e <i>netbooks</i> e desconsiderando <i>tablets</i> , <i>palms</i> ou <i>smartphones</i>	Microcomputadores	0	3	6	8	11	_
Quantidade de lavadora de louças	Lava-louça	0	3	6	6	6	_
Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico)	Micro-ondas	0	2	4	4	4	_
Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional.	Motocicleta	0	1	3	3	3	_
Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca.	Secadora de roupas	0	2	2	2	2	_

C2) A água utilizada nesse domicílio é proveniente de:

	PONTUAÇÃO
A) Rede geral de distribuição	4
B) Poço ou nascente	0
C) Outro meio	0

C3) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

Condição da rua do domicílio	PONTUAÇÃO
A) Asfaltada/pavimentada	2
B) Terra/cascalho	0

C4) Qual é o grau de instrução do chefe da família? (**CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO**)

Nomenclatura atual	PONTOS	Nomenclatura antiga
Analfabeto/Fundamental I incompleto	0	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	1	Primário completo/Ginasial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	2	Ginasial completo/Colegial incompleto

Nomenclatura atual	PONTOS	Nomenclatura antiga
Médio completo/Superior incompleto	4	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	7	Superior completo

TOTAL DE PONTOS:	CLASSE ECONÔMICA A (45 a 100 pontos) B1 (38 a 44 pontos) B2 (29 a 37 pontos) C1 (23 a 28 pontos) C2 (17 a 22 pontos) DE (0 a 16 pontos)
-------------------------	--

PROGRAMAÇÃO: FAZER O CÁLCULO A PARTIR DA PONTUAÇÃO DO QUESTIONÁRIO. EM CASO DE PONTUAÇÃO IGUAL OU MAIOR QUE 17 (CLASSES A, B1, B2, C1 OU C2), AGRADEÇA E ENCERRE

PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

P1) Sexo (ENTREVISTADOR: ANOTE SEM PERGUNTAR - RU)

Feminino	1
Masculino	2

P2) Qual a sua idade? (ENTREVISTADOR: ANOTE)

NÃO ACEITAR IDADE IGUAL OU MENOR QUE 15 E MAIOR QUE 99 ANOS

IDADE
_ _

P3) Em qual cidade e estado você mora? (ENTREVISTADOR: ANOTE A CIDADE E SELECIONE A UF CORRESPONDENTE)

INSERIR CAMPO PARA CIDADE E LISTA PRÉ-CODIFICADA DE UFs

CIDADE	UF

PNADC1) Quantas pessoas moram no seu domicílio?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR VALOR 0

|_|_| PESSOAS

PARA TODOS

CR1) Quantas crianças ou adolescentes com idade entre 6 e 15 anos moram no seu domicílio?

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR VALOR 0. VALOR RESPONDIDO NÃO PODE SER IGUAL OU MAIOR DO QUE O VALOR INSERIDO NA PNADC1. APLICAR A SEGUINTE MENSAGEM:

“A quantidade de crianças e adolescentes entre 6 e 15 anos do domicílio não pode ser igual ou maior que a quantidade total de moradores do domicílio”. ###

|_|_| CRIANÇAS OU ADOLESCENTES

98 - Nenhuma

99 – Recusa

ALFAB) Você sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU)

Sim	1
-----	---

Não	2
-----	---

PNADC2) Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que SIM. **(RU)**

Sim	1
Não	2

PROGRAMAÇÃO: SE CÓD. 2 NA ALFAB, PULAR PARA QUESTÃO DE RAÇA

ESCOLARIDADE) Até que ano da escola você cursou e concluiu? **(ESPONTÂNEA)**

PROGRAMAÇÃO: NÃO APRESENTAR A OPÇÃO DE SUPERIOR COMPLETO (CÓD. 16) PARA MENORES DE 18 ANOS NA P2

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	2
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	3
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	4
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	5
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	6
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	7
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	8
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	9
7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série do Ensino Médio	12
2ª série do Ensino Médio	13
3ª série do Ensino Médio	14
Superior incompleto	15
Superior completo	16

RAÇA) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
Não respondeu (ESP.)	9

MÓDULO GERAL

PARA TODOS

C5) Nos últimos três meses, você utilizou a Internet no(a) _____ (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA C5, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓD. 1 (SIM). SE CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR:

ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES. POR FAVOR, CONFIRME COM O ENTREVISTADO EM QUAL EQUIPAMENTO ELE USOU A INTERNET. ###

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	<i>Notebook</i>	1	2	8	9
C	<i>Tablet</i>	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	<i>Videogame</i>	1	2	8	9
F	Televisão	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR (CÓD. 1) NO ITEM D DA C5

J3A) Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses, que tipo de conexão você utilizou? (LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU CÓD. 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	3G ou 4G	1	2	8	9
B	WiFi ["UAIFAI"]	1	2	8	9

PARA TODOS

C7) Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você _____: (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
B	Mandou mensagens por WhatsApp ["UÁTIZÁPI"], Skype ["ISCÁIPE"] ou <i>chat</i> do Facebook ["FÊICIBUQUI"]	1	2	8	9
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ["ISCÁIPE"] ou no WhatsApp ["UÁTIZÁPI"]	1	2	8	9
D	Usou redes sociais, como Facebook ["FÊICIBUQUI"], Instagram ou Snapchat ["ISNÉPICHÉTI"]	1	2	8	9

C8) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você _____ (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8	9
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8	9
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8	9

C9) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você _____
(LEIA AS OPÇÕES - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
B	Ouviu música pela Internet, como por Spotify [“ISPÓTIFAI”], por Deezer [“DÍIZER”] ou por YouTube [“IU-TUBE”]	1	2	8	9
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet como no Youtube [“IU-TUBE”] ou na Netflix [“NÉTIFLIQUIS”]	1	2	8	9
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8	9
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8	9

C10) E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você _____
(LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8	9
B	Fez cursos a distância	1	2	8	9
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8	9
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8	9

MÓDULO ENSINO REMOTO

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E5) Você estuda em uma instituição: (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Pública OU	1
Particular	2

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E6) Antes da pandemia da COVID-19, suas aulas eram: (LEIA AS OPÇÕES – RU)

	RU
A Totalmente presenciais	1
B Tanto presenciais quanto a distância	2
C Totalmente a distância	3

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E7) Durante a pandemia da COVID-19, a escola ou universidade onde você estuda disponibilizou aulas ou atividades a distância? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2

E7A) Durante a pandemia da COVID-19, você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Sim	1
Não	2

SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A)

E8) Durante a pandemia da COVID-19, de que forma você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso? Você acompanhou _____? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A Por meio de rádio	1	2	8	9
B Por meio de um canal de televisão	1	2	8	9
C Por meio de um aplicativo da sua escola, universidade ou da secretaria de educação	1	2	8	9

D	Pela Internet, em um <i>site</i> , uma rede social ou plataforma de videoconferência	1	2	8	9
E	Presencialmente, na sua escola ou universidade	1	2	8	9
F	Por meio de materiais impressos entregues por sua escola ou universidade	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

E9) Quando foi a última vez que você assistiu aulas ou realizou atividades da sua escola ou universidade pela Internet? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Nos últimos 7 dias	1
Nos últimos 15 dias	2
Nos últimos 30 dias	3
Há mais de 30 dias	4

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

E10) Em média, quantas horas por dia você assistiu às aulas ou realizou as atividades pela Internet? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

Menos de 1 hora	1
Entre 1 e 3 horas	2
Mais de 3 até 5 horas	3
Mais de 5 horas	4
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

E12) Dos equipamentos que eu vou ler, quais você utilizou para assistir às aulas ou realizar as atividades pela Internet? Você utilizou _____? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	<i>Notebook</i>	1	2	8	9
C	<i>Tablet</i>	1	2	8	9
D	Telefone celular	1	2	8	9
E	Televisão	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8

PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA E13 SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA E12. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA E12, NÃO APLICAR E13 E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE

E13) E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para assistir às aulas ou realizar as atividades? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

		RU
A	Computador de mesa	1
B	<i>Notebook</i>	2
C	<i>Tablet</i>	3
D	Telefone celular	4
E	Televisão	5

SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 (SIM) NO ITEM D (TELEFONE CELULAR) DA E12)

E14) O celular que você mais usou para assistir às aulas ou realizar as atividades: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa OU	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA E12

E15) O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para assistir às aulas: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa OU	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A) E CÓDS. 1, 2 OU 3 NA E9

E17) Você teve alguma das seguintes dificuldades para assistir às aulas ou participar das atividades educacionais durante a pandemia da COVID-19? **(LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

### RODIZIAR ###		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Dificuldade para tirar dúvidas com os professores	1	2	8	9
B	Falta de acesso a materiais de estudo	1	2	8	9
C	Falta de tempo para estudar	1	2	8	9
H	Falta de espaço adequado para estudar	1	2	8	9
D	Falta de equipamentos para assistir às aulas	1	2	8	9
E	Falta ou baixa qualidade da conexão à Internet	1	2	8	9
F	Falta de estímulo para estudar	1	2	8	9
G	Baixa qualidade do conteúdo das aulas	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM NÃO PARTICIPOU DAS AULAS DO CURSO (CÓD. 2 (NÃO) NA E7A) OU PARA QUEM ASSISTIU ÀS AULAS HÁ MAIS DE 30 DIAS (CÓD. 4 “HÁ MAIS DE 30 DIAS” NA E9)

E18) Por quais dos seguintes motivos você não participou das aulas ou atividades do seu curso? **(LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**
PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), CÓD. 8 (NÃO SABE) OU CÓD. 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS

### RODIZIAR, FIXANDO O ITEM M AO FINAL ###		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Porque você decidiu parar de estudar	1	2	8	9
B	Porque você não tem mais condições financeiras para pagar pelo curso	1	2	8	9
C	Porque você precisa cuidar da casa, dos seus irmãos, filhos ou de outros parentes	1	2	8	9
D	Porque você precisa buscar emprego	1	2	8	9
E	Porque você não conseguiu ou não gosta de estudar a distância	1	2	8	9
F	Porque faltam equipamentos para você acessar as aulas	1	2	8	9
G	Porque você não tem acesso à Internet ou ela é de baixa qualidade	1	2	8	9
H	Porque você esteve doente ou impossibilitado(a) de assistir às aulas	1	2	8	9
I	Porque você não sente motivação para assistir às aulas	1	2	8	9
J	Porque você esteve de férias	1	2	8	9
K	Porque a escola não ofereceu aulas ou atividades do seu curso	1	2	8	9
L	Porque você não quis estudar durante a pandemia	1	2	8	9
M	Por algum outro motivo	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM REALIZOU CURSOS A DISTÂNCIA (CÓD. 1) NO ITEM B DA C10

Agora vamos falar de outros cursos que você fez pela Internet nos últimos três meses

E1) Nos últimos três meses, você realizou _____? **(LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS - RU POR LINHA)**
PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), CÓD. 8 (NÃO SABE) OU CÓD. 9 (NÃO RESPONDEU) EM TODOS OS ITENS

		Sim	Não	Não S sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Cursos de idiomas pela Internet	1	2	8	9
B	Curso pré-vestibular pela Internet	1	2	8	9
C	Cursos pela Internet preparatórios para exames ou concursos	1	2	8	9
D	Cursos de formação ou aperfeiçoamento profissional pela Internet	1	2	8	9
E	Cursos de entretenimento ou lazer pela Internet	1	2	8	9
F	Outro curso pela Internet	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) EM AO MENOS UM DOS ITENS DA E1

E2) Você começou a participar deste(s) curso(s) _____? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Antes da pandemia da COVID-19 ou	1
----------------------------------	---

Durante a pandemia da COVID-19	2
Não sabe (ESP.)	8

SOMENTE PARA RESPONDENTES COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO DOMICÍLIO (NÚMERO IGUAL OU MAIOR QUE 1 NA CR1)

CR2) Antes da pandemia da COVID-19, entre as crianças ou os adolescentes que mora(m) no seu domicílio, quantos estavam matriculados em: **(LEIA AS OPÇÕES – ANOTE O NÚMERO CORRESPONDENTE A CADA ITEM)**

PROGRAMAÇÃO: A SOMA DOS ITENS A E B NÃO PODE SER MAIOR DO QUE O NÚMERO CITADO NA CR1

		CR2
A	Escola pública	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> PESSOAS
B	Escola particular	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> PESSOAS

SOMENTE PARA RESPONDENTES COM CRIANÇAS OU ADOLESCENTES DE ESCOLAS PÚBLICAS (NÚMERO MAIOR OU IGUAL A 1 NO ITEM A DA CR2)

PROGRAMAÇÃO: EXIBIR A SEGUINTE MENSAGEM:

Sobre as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas públicas... ###

CR3PB) Durante a pandemia da COVID-19, as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas públicas continuaram tendo aulas ou realizando tarefas escolares em casa? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) NA CR3PB

CR4PB) Durante a pandemia da COVID-19, de que forma as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas públicas tiveram aulas ou realizaram tarefas escolares? **(LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Por meio de rádio	1	2	8	9
B	Por meio de um canal de televisão	1	2	8	9
C	Por meio de um aplicativo da escola ou da secretaria de educação	1	2	8	9
D	Pela Internet, no <i>site</i> da escola, em uma rede social ou em plataformas de videoconferência	1	2	8	9
E	Presencialmente, na escola	1	2	8	9
F	Por meio de materiais impressos entregues pela escola	1	2	8	9

SOMENTE PARA RESPONDENTES COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES DE ESCOLAS PARTICULARES (NÚMERO MAIOR OU IGUAL A 1 NO ITEM B DA CR2)

PROGRAMAÇÃO: EXIBIR A SEGUINTE MENSAGEM:

Agora, vamos falar sobre as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas particulares... #####

CR3PT) Durante a pandemia da COVID-19, as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas particulares continuaram tendo aulas ou realizando tarefas escolares em casa? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) NA CR3PT

CR4PT) Durante a pandemia da COVID-19, de que forma as crianças ou os adolescentes que moram no seu domicílio e estudam em escolas particulares tiveram aulas ou realizaram tarefas escolares? **(LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Por meio de rádio	1	2	8	9
B	Por meio de um canal de televisão	1	2	8	9
C	Por meio de um aplicativo da escola ou da secretaria de educação	1	2	8	9
D	Pela Internet, no <i>site</i> da escola, em uma rede social ou em plataformas de videoconferência	1	2	8	9
E	Presencialmente, na escola	1	2	8	9
F	Por meio de materiais impressos entregues pela escola	1	2	8	9

MÓDULO TELETRABALHO

PARA TODOS

T1) Durante a pandemia, você trabalhou ou fez algum bico por pelo menos uma hora? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	ENCERRE

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1). SE CÓD. 2 (NÃO) NA T1, ENCERRAR QUESTIONÁRIO

T2) No trabalho único ou principal que você teve durante a pandemia, você era _____? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

A	Trabalhador doméstico (empregado doméstico, cuidador, babá etc.)	1
B	Militar do exército, da marinha ou da aeronáutica	2
C	Policial militar ou bombeiro militar	3
D	Empregado do setor privado	4
E	Empregado do setor público (inclusive empresas de economia mista)	5
F	Empregador (que tem ao menos um empregado, formalizado ou não)	6
G	Conta própria (sem empregado, podendo trabalhar com sócio ou com ajuda de parente não remunerado)	7
H	Trabalhador não remunerado em ajuda a morador do domicílio ou parente	8
I	Estava fora do mercado de trabalho (fazia apenas afazeres domésticos, cuidados de pessoas, produção para próprio consumo ou trabalho voluntário)	9

APENAS EMPREGADO, EMPREGADOR E CONTA PRÓPRIA (ITENS D, E, F OU G NA T2)

T3) Qual é a principal atividade do negócio ou empresa em que você trabalha? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

A	Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura	1
B	Indústria	2
C	Construção	3
D	Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas	4
E	Transporte, armazenagem e correio	5
F	Alojamento e alimentação	6
G	Informação e comunicação (jornais, rádio e televisão, telecomunicações e informática)	7
H	Atividades financeiras ou imobiliárias	8
I	Atividades profissionais, científicas e técnicas, como escritórios de advocacia, engenharia, publicidade e veterinária	9
J	Administração pública	10
K	Educação	11
L	Saúde humana e serviços sociais	12
M	Atividade artísticas, esportivas e de recreação	13
N	Outros serviços	14

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1)

T4A) Durante a pandemia, você fez trabalho remoto, *home office* ou teletrabalho, pela Internet? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Sim	1
Não	2

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T4B) Você passou a realizar trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) como consequência do isolamento social causado pela pandemia da COVID-19? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Sim	1
Não	2

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T6A) Dos equipamentos que eu vou ler, quais você utilizou para realizar atividades de trabalho pela Internet durante a pandemia da COVID-19? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS

PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA T6B SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA T6A. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA T6A, NÃO APLICAR T6B E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE

T6B) E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para realizar atividades de trabalho durante a pandemia da COVID-19? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

		T6A				T6B
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	RU
A	Computador de mesa	1	2	8	9	1
B	<i>Notebook</i>	1	2	8	9	2
C	<i>Tablet</i>	1	2	8	9	3
D	Telefone celular	1	2	8	9	4

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM D (TELEFONE CELULAR) DA T6A

T7B) O telefone celular que você mais usou para realizar atividades de trabalho durante a pandemia da COVID-19 _____? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

	RU
Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa OU	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA T6A

T7D) O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para realizar atividades de trabalho durante a pandemia da COVID-19 _____? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

Só você usa	1
Você divide com outras pessoas da sua casa OU	2
Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar	3

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T8) Das ferramentas que eu vou ler, quais você utilizou para realizar atividades de trabalho pela Internet durante a pandemia da COVID-19? (LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Redes sociais, como Facebook [“FÊICIBUQUI”], Instagram ou Twitter [“TUÍTER”]	1	2	8	9
B	Aplicativos de mensagem instantânea, como WhatsApp [“UÁTS-ÁPI”] ou Telegram [“TÉLEGRÂN”]	1	2	8	9
C	Plataformas de compartilhamento de arquivos, como Google Drive [“GÚGOL DRAIVI”], OneDrive [“UÂN DRAIVI”] e Dropbox	1	2	8	9
D	Plataformas de videoconferência, como Zoom [“ZUM”], Skype [“ISCAIPE”], Google Meet [“GÚGOL MIT”] ou Microsoft Teams [“MAICROSSOFITI TIMS”]	1	2	8	9
E	Canais de vídeo na Internet, como YouTube [“IU-TUBE”] ou Vimeo [“VÍMIO”]	1	2	8	9
F	Acesso remoto a arquivos ou pastas por meio de nuvem ou VPN	1	2	8	9
G	Outras ferramentas	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A)

T9) Desde o início da pandemia, você diria que suas horas trabalhadas _____? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

A	Diminuíram muito	1
B	Diminuíram um pouco	2
C	Não sofreram alteração	3
D	Aumentaram um pouco	4
E	Aumentaram muito	5

APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO E É EMPREGADO DO SETOR PRIVADO OU PÚBLICO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A E CÓDS. 4 OU 5 NA T2)

T10) Durante a pandemia, a empresa que você trabalha forneceu os seguintes itens de apoio ao trabalho pela Internet? (LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Equipamentos como <i>notebooks</i> ou celulares	1	2	8	9
B	Apoio financeiro para custeio da conexão à internet	1	2	8	9
C	<i>Software</i>	1	2	8	9
D	Suporte técnico para <i>hardware</i> ou <i>software</i>	1	2	8	9
E	Móveis, cadeiras ou outros acessórios	1	2	8	9
F	Aplicações de segurança digital, como antivírus	1	2	8	9
G	Acesso remoto a pastas e arquivos da empresa via nuvem ou VPN	1	2	8	9

APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1)

T11) Durante a pandemia, você _____ (LEIA AS OPÇÕES – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)?

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Trabalhou como motorista usando aplicativos como Uber ou 99	1	2	8	9
B	Trabalhou fazendo entregas com aplicativos como iFood ["AI FUDI"], Rappi ["RÉPI"] ou Uber Eats ["UBER ÍTIS"]	1	2	8	9
C	Vendeu produtos ou serviços por aplicativos de mensagens, como WhatsApp ["UÁTS-ÁPI"]	1	2	8	9
D	Vendeu produtos ou serviços pelas redes sociais, como Instagram ou Facebook ["FÊICIBUQUI"]	1	2	8	9
E	Vendeu produtos ou serviços por outras plataformas ou aplicativos	1	2	8	9

SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) EM ALGUM DOS ITENS DA T11. SE CÓDS. 2 OU 8 EM TODOS OS ITENS DA T11, ENCERRE

PROGRAMAÇÃO: SE CÓD. 1 NOS ITENS B, C OU E DA T2 (Militar do exército, da marinha, da aeronáutica, Militar do exército, da marinha, da aeronáutica OU Empregado do setor público), NÃO APRESENTAR CÓD. 1 NA T13

T13) Este trabalho que você realiza pelo *site* ou aplicativo é _____? (LEIA OPÇÕES – RU)

Seu único trabalho	1
Seu principal trabalho OU	2
Seu trabalho para complementar a renda	3

T14) Você começou este trabalho no período de pandemia? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

TEXTO DE ENCERRAMENTO:
AQUI ENCERRA A ENTREVISTA. O CGI.BR E O IBOPE INTELIGÊNCIA AGRADECEM A SUA PARTICIPAÇÃO!