


<b>JOB 20/0368</b>	<b>Monitoramento de indicadores TIC</b>	<b>2600 ENTREVISTAS (2300 WEB 300 CATI)</b>	<b>28/7/2020</b>
--------------------	---	---	------------------

	Avenida Francisco Matarazzo, 1350, 8º andar
---	---

Carta-Convite

Olá,

O CGI.br, Comitê Gestor da Internet no Brasil, está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das Tecnologias de Informação e Comunicação pela população, e o **IBOPE** Inteligência foi contratado para conduzir essa pesquisa.

A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.

Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que o **IBOPE** Inteligência segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.

**Clique aqui para começar a pesquisa!** <link para o questionário>

Contamos com a sua colaboração!

IBOPE Inteligência  
tais.magalhaes@ibopeinteligencia.com  
End.: Av. Francisco Matarazzo, 1350 – 8º andar  
CEP: 05001-100 – São Paulo – SP  
Tel.: (11) 3069-9432

## **PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS**

**P1) Qual seu sexo?**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

Feminino	1
Masculino	2

**P2) Qual a sua idade?**

**### NÃO ACEITAR IDADE IGUAL OU MENOR QUE 15 E MAIOR QUE 99 ANOS ###**

***Preencha o espaço abaixo com sua idade***

IDADE
_ _

**P3)** Em qual cidade e estado você mora?

**### INSERIR CAMPO PARA CIDADE E LISTA PRÉ-CODIFICADA DE UF ###**

**Preencha o espaço abaixo com o nome da cidade em que você mora e selecione a UF correspondente ao estado**

CIDADE	UF
_____	

**PNADC1)** Quantas pessoas moram no seu domicílio?

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR VALOR 0 ###**

|\_\_\_\_|\_\_\_\_| **PESSOAS**

99 – Prefiro não responder

**PNADC2)** Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. **(RU)**

Sim	1
Não	2

**ESCOLARIDADE)** Até que ano da escola você cursou e concluiu?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	2
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	3
1ª série ou 2º ano do Fundamental	4
2ª série ou 3º ano do Fundamental	5
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	6
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	7
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	8
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	9
7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série do Ensino Médio	12
2ª série do Ensino Médio	13
3ª série do Ensino Médio	14
Superior incompleto	15
Superior completo	16

# DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

### PARA TODOS ###

- Abaixo estão algumas perguntas sobre itens presentes no seu domicílio para efeito de classificação socioeconômica.

Todos os itens eletroeletrônicos que estiverem nesta lista devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos próximos seis meses.

**No domicílio tem...**

	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)				Quantidade
			1	2	3	4 ou +	
Quantidade de automóveis de passeio exclusivamente para uso particular	Automóveis de passeio	0	3	5	8	11	_
Quantidade de empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	Empregadas mensalistas	0	3	7	10	13	_
Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	Máquinas de lavar	0	2	4	6	6	_
Quantidade de banheiros	Banheiros	0	3	7	10	14	_
DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	DVD	0	1	3	4	6	_
Quantidade de geladeiras	Geladeira	0	2	3	5	5	_
Quantidade de <i>freezers</i> independentes ou parte da geladeira duplex	<i>Freezers</i>	0	2	4	6	6	_
Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, <i>laptops</i> , <i>notebooks</i> e <i>netbooks</i> e desconsiderando <i>tablets</i> , <i>palms</i> ou <i>smartphones</i>	Microcomputadores	0	3	6	8	11	_
Quantidade de lavadora de louças	Lava-louça	0	3	6	6	6	_
Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico)	Micro-ondas	0	2	4	4	4	_
Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional	Motocicleta	0	1	3	3	3	_
Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca	Secadora de roupas	0	2	2	2	2	_

**C2)** A água utilizada em seu domicílio é proveniente de:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

		Pontuação
A	Rede geral de distribuição	4
B	Poço ou nascente	0
C	Outro meio	0

**C3)** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Condição da rua do domicílio	PONTUAÇÃO
Asfaltada/pavimentada	2
Terra/cascalho	0

**C4)** Qual é o grau de instrução do chefe da família? **(CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO)**

Nomenclatura atual	Chefe da família PONTOS ( )	Nomenclatura antiga
Analfabeto/Fundamental I incompleto	0	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	1	Primário completo/Ginasial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	2	Ginasial completo/Colegial incompleto
Médio completo/Superior incompleto	4	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	7	Superior completo

TOTAL DE PONTOS:	CLASSE ECONÔMICA	
		A (45 a 100 pontos)
		B1 (38 a 44 pontos)
		B2 (29 a 37 pontos)
		C1 (23 a 28 pontos)
		C2 (17 a 22 pontos)
		DE (0 a 16 pontos)

**RAÇA.** A sua cor ou raça é: **(RU)**

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Branca	1
Preta	2
Parda	3
Amarela	4
Indígena	5
<b>Prefiro não responder</b>	<b>9</b>

## MÓDULO GERAL

**### PARA TODOS ###**

**C5)** Nos últimos três meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###**

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	<i>Notebook</i>	1	2	8
C	<i>Tablet</i>	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Videogame	1	2	8
F	Televisão	1	2	8

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR (CÓD.1 NO ITEM D DA C5) ###**

**J3A)** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU CÓD. 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###**

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

	Você utilizou conexão...	Sim	Não	Não lembro
A	3G ou 4G	1	2	8
B	WiFi	1	2	8

### PARA TODOS ###

**C7)** Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
B	Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou <i>chat</i> do Facebook	1	2	8
C	Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp	1	2	8
D	Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat	1	2	8

**C8)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8

**C9)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
B	Ouvir música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube	1	2	8
C	Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet como no YouTube ou na Netflix	1	2	8
D	Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet	1	2	8
E	Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real	1	2	8

**C10)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Realizou atividades ou pesquisas escolares	1	2	8
B	Fez cursos a distância	1	2	8
D	Estudou na Internet por conta própria	1	2	8
F	Realizou atividades de trabalho	1	2	8

## MÓDULO GOVERNO ELETRÔNICO

### ### PARA TODOS ###

*Agora vamos falar sobre serviços públicos*

**### APLIQUE G1 E G2 NA SEQUÊNCIA HORIZONTAL: QUANDO CÓD. 1 (SIM) NA G1, APLIQUE G2 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓD. 2 (NÃO) NA G1, PULE PARA O PRÓXIMO ITEM ###**

**G1)** Desde o início da pandemia, você usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a:

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

		Sim	Não	Não lembro
A	Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte ou carteira de trabalho	1	2	8
B	Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde	1	2	8
C	Educação pública, como Enem, Prouni, matrícula ou ensino remoto em escolas ou universidades públicas	1	2	8
D	Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio emergencial, auxílio-doença ou aposentadoria	1	2	8
E	Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA ou IPTU	1	2	8
F	Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias	1	2	8
G	Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias ou iluminação	1	2	8
H				

**G2)** E você realizou esse serviço sem precisar ir até um posto de atendimento, realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir até um posto para finalizar, ou apenas procurou informações na Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

A	Realizou serviço na Internet sem precisar ir até um posto	1
B	Realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir a um posto para finalizar	2
C	Apenas procurou informações na Internet	3
D	<b>Não lembro</b>	<b>8</b>

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM TODOS OS ITENS DA G1 ###

**G3)** Por quais dos seguintes motivos você não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet desde o início da pandemia?

		Sim	Não	Não lembro
A	Porque os serviços que precisou não estavam disponíveis na Internet	1	2	8
B	Porque os serviços que precisou eram difíceis de encontrar	1	2	8
C	Porque preferiu fazer o contato pessoalmente	1	2	8
D	Porque não recebeu retorno às solicitações	1	2	8
E	Porque tem preocupação com proteção e segurança dos dados	1	2	8
F	Porque usar a Internet para contato com o governo é complicado	1	2	8
G	Porque os serviços que precisou estavam disponíveis na Internet, mas não foi possível completar a transação	1	2	8
H	Por falta de necessidade de buscar informações ou realizar serviços públicos	1	2	8
I	Outros motivos	1	2	8

### PARA TODOS ###

**G5)** Você tentou pedir o auxílio emergencial do governo federal? (RU)

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sim	1
Não	2
<b>Não lembro</b>	<b>8</b>

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA G5 ###

**G5A)** E você recebeu o auxílio emergencial do governo federal?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sim	1
Não	2
<b>Não lembro</b>	<b>8</b>

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2) E NÃO LEMBRO (CÓD. 8) NA G5A ###

**G6)** Você não conseguiu receber o auxílio emergencial:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase**

	Sim	Não	Não lembro
Porque eu não tinha um telefone celular	1	2	8
Por limitação da minha Internet	1	2	8
Por não saber baixar aplicativos no celular	1	2	8
Por não ter espaço suficiente no celular para baixar aplicativos	1	2	8
Por não conseguir usar o aplicativo da Caixa	1	2	8
Porque minha solicitação não foi aprovada ou ainda está em análise	1	2	8
Por algum outro motivo	1	2	8



## MÓDULO PRIVACIDADE

### ### PARA TODOS ###

*Agora vamos falar sobre aplicativos relacionados à COVID-19 (doença causada pelo novo coronavírus)*

**PR23)** Existe um aplicativo gratuito do governo que disponibiliza informações sobre sintomas da COVID-19 e formas de obter tratamento. Você já baixou este aplicativo?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

Sim	1
Não	2
<b>Não lembro</b>	<b>8</b>

### ### SOMENTE PARA CÓD. 2 (NÃO) OU CÓD. 8 (NÃO LEMBRO) NA PR23 ###

**PR23A)** E você baixaria um aplicativo gratuito do governo que disponibiliza informações sobre sintomas da COVID-19 e formas de obter tratamento?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

Com certeza baixaria esse aplicativo	1
Provavelmente baixaria esse aplicativo	2
Não baixaria esse aplicativo	3
<b>Prefiro não responder</b>	<b>8</b>

### ### PARA TODOS ###

**PR24)** E se existisse um aplicativo que te avisasse se você teve contato por mais de 15 minutos com uma pessoa com COVID-19 e também te avisasse que alguém com COVID-19 teve contato com você, sem identificar ninguém pelo nome. Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

Com certeza baixaria esse aplicativo	1
Provavelmente baixaria esse aplicativo	2
Não baixaria esse aplicativo	3
<b>Prefiro não responder</b>	<b>8</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PR23 OU CÓD. 1 OU 2 NA PR23A OU CÓD. 1 OU 2 NA PR24 ###**

**PR25)** Por quais dos motivos abaixo você baixou ou baixaria esse(s) aplicativo(s)? **(RU POR ITEM)**

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

		Sim	Não	Não lembro
A	Saber as chances de eu estar infectado	1	2	8
B	Me manter saudável	1	2	8
C	Proteger minha família	1	2	8
D	Me manter informado	1	2	8
E	Ficar tranquilo por saber que não estou em risco	1	2	8
F	Responsabilidade para com a comunidade	1	2	8
G	Reduzir o número de mortos entre a população de risco	1	2	8
H	Ajudar a conter a pandemia	1	2	8
I	Algum outro motivo	1	2	8

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 3 (NÃO) NA PR23A OU CÓD. 3 (NÃO) NA PR24 ###**

**PR26)** Por quais dos motivos abaixo você não baixaria esse(s) aplicativo(s)? **(RU POR ITEM)**

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

		Sim	Não	Não sei
A	Não acho que ajuda a conter a pandemia	1	2	8
B	Não sei baixar aplicativos	1	2	8
C	Não tenho espaço no celular para baixar aplicativos	1	2	8
D	Não acho que o aplicativo me beneficia	1	2	8
E	Me preocupa que meu telefone possa estar em risco	1	2	8
F	Me preocupa que o governo possa vigiar a população após a pandemia	1	2	8
G	Não quero ficar ainda mais ansioso	1	2	8
H	Não quero que o governo tenha acesso à minha localização	1	2	8
I	Não acredito que o aplicativo não irá me identificar	1	2	8
J	Não tenho interesse	1	2	8
H	Algum outro motivo	1	2	8

**### PARA TODOS ###**

**PR27)** Ainda pensando em algum desses aplicativos relacionados à COVID-19, você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

		Sim	Não	Não sei
A	Baixaria algum deles se estivesse com COVID-19	1	2	8
B	Baixaria algum deles se alguém da sua família estivesse com COVID-19	1	2	8
C	Baixaria algum deles se o aplicativo oferecesse algum tipo de benefício, como desconto em lojas	1	2	8

### PARA TODOS ###

### PROGRAMAÇÃO: INSERIR A SEGUINTE MENSAGEM ANTES DA PR29:

Agora, vamos falar sobre uso, privacidade e proteção de seus dados pessoais.

Dados pessoais são informações suas que possam te identificar, como, por exemplo, seu nome, seu endereço de e-mail e seu CPF, incluindo também dados sensíveis, como seu histórico médico. ###

**PR29)** Na sua opinião, seus dados pessoais podem ser utilizados legalmente pelo governo em caso de emergência, por exemplo, em situações como a que estamos vivendo agora na pandemia da COVID-19?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sim	1
Não	2
<b>Não sei</b>	<b>8</b>

### PARA TODOS ###

**PR30)** Se você soubesse que alguma empresa ou o governo usou seus dados pessoais sem a sua permissão, você faria uma denúncia?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sim	1
Não	2
<b>Não sei</b>	<b>8</b>

### SOMENTE PARA Cód. 1 (SIM) NA PR30 ###

### PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS, FIXANDO AS OPÇÕES 6 E 8 POR ÚLTIMO ###

**PR30A)** E onde você faria esta denúncia?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Na própria empresa ou órgão público que fez o uso dos meus dados pessoais sem permissão	1
Em um órgão de defesa do consumidor, como Procon	2
Na Justiça, como Juizado Especial Cível	3
No Ministério Público	4
Na polícia	5
Denunciaria de outra forma	6
Não sei onde denunciaria	8

### PARA TODOS ###

**PR31)** Na sua opinião, ter os seus dados pessoais disponibilizados para o uso de empresas ou do governo traz:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Mais benefícios do que riscos	1
Nem benefícios, nem riscos	2
Mais riscos do que benefícios	3
<b>Não sei</b>	<b>8</b>

**PR32)** O quanto você diria que pode controlar o que é feito com seus dados pessoais? Você diria que pode controlar:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
<b>Não sei</b>	<b>8</b>

**PR33)** O quanto você sabe sobre o que as empresas fazem com seus dados pessoais? Você sabe:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
<b>Prefiro não responder</b>	<b>8</b>

**PR34)** O quanto você sabe sobre o que o governo faz com seus dados pessoais? Você sabe:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Muito	1
Um pouco	2
Nada	3
<b>Prefiro não responder</b>	<b>8</b>

**PR35)** Das opções abaixo, com qual você mais se preocupa em relação ao uso que pode ser feito dos seus dados pessoais?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Roubo de identidade	1
Venda dos dados para terceiros	2
Discriminação por parte de algum órgão do governo	3
Discriminação por parte de uma empresa privada	4
Propaganda indesejada	5
Prejuízo por fraudes bancárias ou de cartão de crédito	6
Invasão de privacidade	7
Outra preocupação	8
Não tenho preocupações sobre o uso dos meus dados pessoais	9

**PR36)** Abaixo são apresentadas algumas afirmações sobre o uso de dados pessoais durante a pandemia da COVID-19. Por favor, indique se você concorda ou discorda de cada uma delas:

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Concordo	Discordo	Não sei
A	No contexto da pandemia, os benefícios que o governo pode proporcionar ao coletar meus dados e os de outras pessoas superam os riscos que podem existir relacionados ao uso indevido de dados pessoais	1	2	8
B	Para controlar a propagação da COVID-19, é fundamental que o governo possa saber por onde as pessoas infectadas passaram para diminuir o contato social e o contágio	1	2	8
C	O governo deveria multar as pessoas que têm COVID-19 e não fornecem sua localização pelo GPS do telefone celular	1	2	8

## MÓDULO SAÚDE

*Agora vamos falar sobre saúde*

**S1)** Desde o início da pandemia, você realizou alguma consulta médica ou de saúde pela Internet?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sim	1
Não	2
Não lembro	8

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1 ###**

**S2)** E essa consulta foi realizada com um médico ou profissional da saúde:

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Da rede pública, pelo SUS	1	2	8
B	Da rede privada, pelo plano de saúde ou particular	1	2	8

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1 ###**

**S3)** De que forma você realizou essa consulta? Você realizou a consulta através de:

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram	1	2	8
B	Aplicativos de vídeo chamadas, como Skype ou Zoom	1	2	8
C	Algum aplicativo do plano de saúde privado	1	2	8
D	Algum aplicativo da rede pública	1	2	8
E	Algum outro tipo de aplicativo	1	2	8

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA S1 ###**

**S4)** Por quais dos motivos abaixo você não realizou nenhuma consulta médica ou de saúde pela Internet desde o início da pandemia?

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Porque não precisei realizar consulta médica ou com outro profissional de saúde nesse período	1	2	8
B	Porque não encontrei esse serviço disponível na Internet	1	2	8
C	Porque prefiro atendimento médico presencial	1	2	8
D	Porque acho complicado fazer consulta médica ou de saúde pela Internet	1	2	8
E	Porque não tenho confiança em realizar consulta médica ou de saúde pela Internet	1	2	8
F	Porque me preocupo com a segurança dos meus dados pessoais	1	2	8

**### PARA TODOS ###**

**### APLIQUE S5 E S6 NA SEQUÊNCIA HORIZONTAL: QUANDO CÓD. 1 (SIM) NA S5, APLIQUE S6 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓD. 2 (NÃO) NA S5, SEGUIR PARA O PRÓXIMO ITEM DA S5 ###**

**S5)** Desde o início da pandemia, você:

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Agendou consulta médica pela Internet	1	2	8
B	Agendou consulta com outro profissional de saúde pela Internet	1	2	8
C	Agendou exames pela Internet	1	2	8
D	Acessou resultados de exames pela Internet	1	2	8

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NO RESPECTIVO ITEM DA S5 ###**

**S6)** E esse serviço era:

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não lembro
A	Da rede pública, pelo SUS	1	2	8
B	Da rede privada, por um plano de saúde ou particular	1	2	8

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM ALGUM DOS ITENS DA S5 (A, B, C OU D) ###**

**S7)** E por que você não realizou algum desses serviços pela Internet?

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Porque não precisei realizar esse serviço	1	2	8
B	Porque não encontrei esse serviço disponível na Internet	1	2	8
C	Porque preferi realizar o contato por telefone	1	2	8
D	Porque acho complicado fazer esse serviço pela Internet	1	2	8
E	Porque não tenho confiança em realizar esse serviço pela Internet	1	2	8
F	Porque me preocupo com a segurança dos meus dados pessoais	1	2	8

**### PARA TODOS ###**

**S8)** Desde o início da pandemia, você buscou informações sobre os sintomas da COVID-19 em algum dos locais abaixo:

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Em páginas ou aplicativos de notícias	1	2	8
B	Em páginas ou aplicativos do governo	1	2	8
C	Em páginas ou aplicativos específicos da área da saúde	1	2	8
D	Em redes sociais, como Facebook, Instagram ou Twitter	1	2	8
E	Em aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram	1	2	8
F	Em outra fonte da Internet, como Wikipédia ou <i>blogs</i>	1	2	8

**### PARA TODOS ###**

**S9)** E desde o início da pandemia, você usou algum aplicativo que permite que você coloque os sintomas de COVID-19 que você ou alguma pessoa próxima está sentindo e o aplicativo dê orientações do que você deve fazer?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sim	1
Não	2
Não lembro	8

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) NA S9 ###**

**S9A)** E esse aplicativo era:

**Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
A	Um aplicativo da rede pública, do SUS	1	2	99
B	Um aplicativo do plano de saúde	1	2	99
C	Algum outro aplicativo	1	2	99

**TEXTO DE ENCERRAMENTO:**

**AQUI ENCERRA A ENTREVISTA. O CGI.br E O IBOPE INTELIGÊNCIA AGRADECEM A SUA PARTICIPAÇÃO!**