



Lançamento

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS 2025

PERSPECTIVAS DE INDIVÍDUOS, EMPRESAS E
ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS NO BRASIL

31 de agosto de 2026

Seminário de Proteção à Privacidade
e aos Dados Pessoais

cetic.br
Centro Regional
de Estudos para o
Desenvolvimento
da Sociedade
da Informação

nic.br
Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

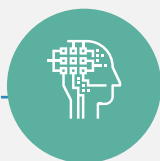
cgi.br
Comitê Gestor da
Internet no Brasil

An abstract, three-dimensional wireframe mesh structure, rendered in a vibrant green color, dominates the left side of the image. The mesh is composed of numerous small, interconnected points and lines, creating a complex, organic form that resembles a stylized, flowing object or a network of data. The structure is set against a solid black background, which makes the green mesh stand out prominently. The lighting appears to come from the upper left, casting highlights and shadows that emphasize the depth and texture of the mesh.

sobre o [Cetic.br](https://cetic.br)



O **Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br)** tem como missão produzir dados estatísticos e análises de impactos das tecnologias digitais na sociedade.

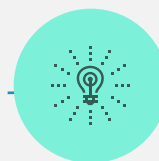


1. Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento

- » Estatísticas públicas TIC
- » Estatísticas para ODS
- » Dados desagregados
- » Estudos qualitativos



2. Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



3. Laboratório de ideias e de inovação metodológica



4. Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

ESTRUTURA DA ANÁLISE



Usuários de Internet



Empresas

Organizações públicas



Órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras



Estabelecimentos públicos de saúde



Escolas públicas de Educação Básica



resultados da pesquisa
usuários de Internet

PAINEL TIC 2025 - PRIVACIDADE

METODOLOGIA DA PESQUISA

POPULAÇÃO-ALVO

Indivíduos usuários de Internet com 16 anos ou mais no Brasil

ABRANGÊNCIA

Nacional

COLETA DE DADOS

Entrevistas *online* (CAWI)

PERÍODO DE COLETA

Dezembro de 2025

AMOSTRA

2.500 indivíduos respondentes

OBJETIVO

Conhecer a perspectiva dos indivíduos sobre privacidade, as práticas adotadas, os riscos percebidos e a percepção sobre o uso de dados pessoais por terceiros

METODOLOGIA DE ESTIMAÇÃO

Estimação de pesos por modelos e calibração com base em estimativas populacionais da PNAD Contínua e de usuários de Internet da TIC Domicílios 2024



PAINEL TIC 2025 – PRIVACIDADE

ÁREAS DE INVESTIGAÇÃO

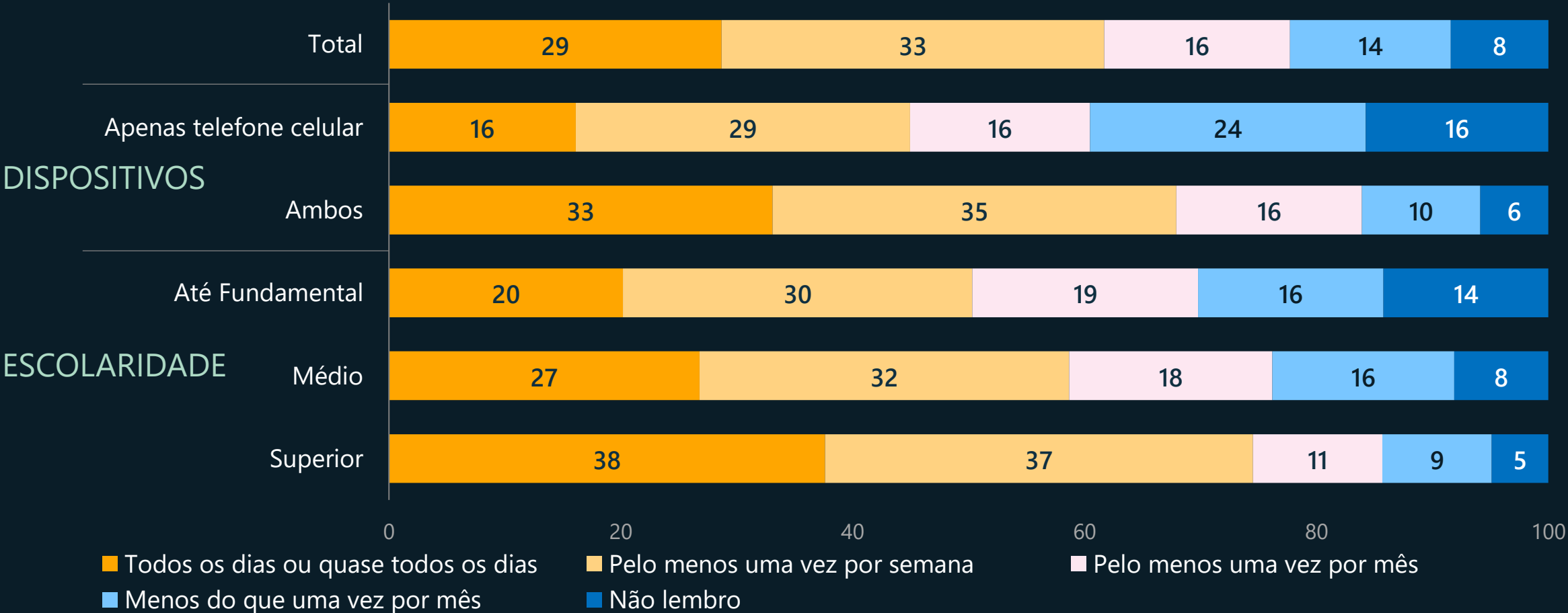
Área de investigação	2021	2023	2025
Conceito (Pergunta Aberta)	✓		✓
Práticas	✓	✓	✓
Riscos	✓	✓	✓
Controle	✓	✓	
Modelo de negócio	✓		
Dados biométricos		✓	✓
Inteligência Artificial			✓
Golpes com dados pessoais			✓





USUÁRIOS DE FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, POR FREQUÊNCIA DE USO SEGUNDO DISPOSITIVOS E ESCOLARIDADE (2025)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais que usaram ferramentas de inteligência artificial (%)



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



USUÁRIOS DE FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, POR TIPO DE INFORMAÇÃO FORNECIDA (2025)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais que usaram ferramentas de inteligência artificial (%)

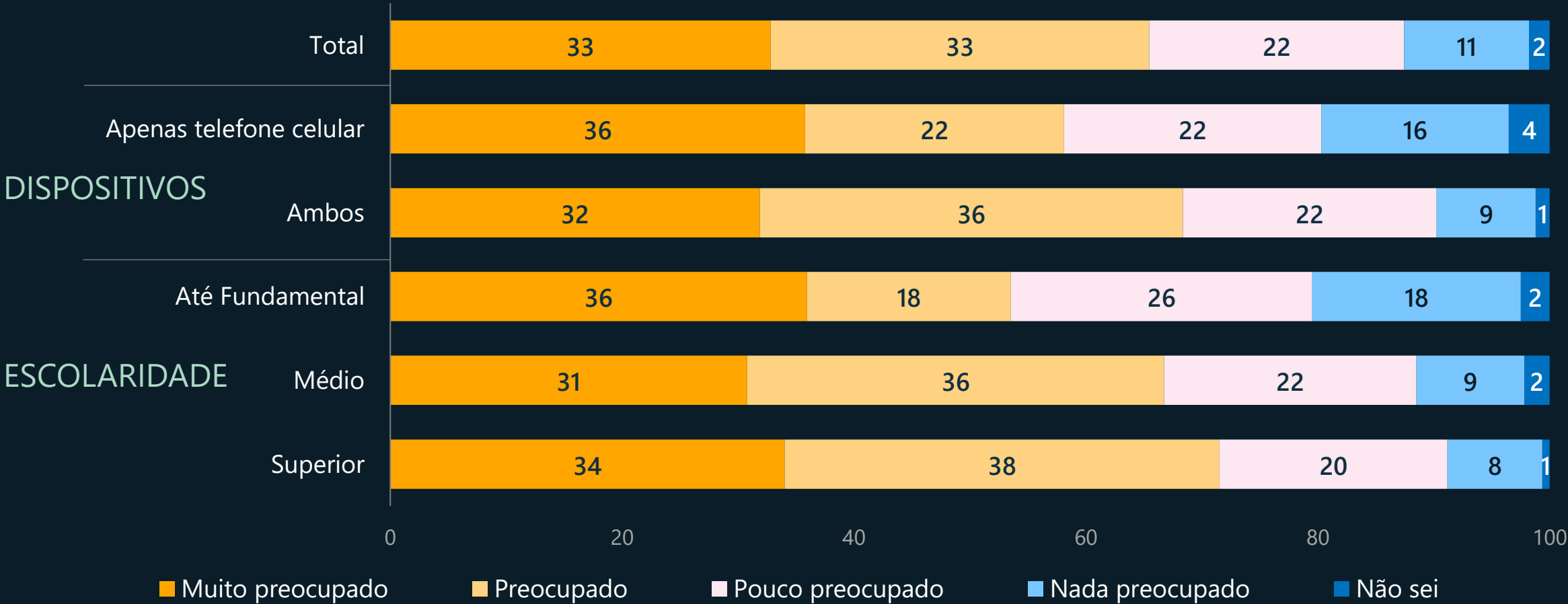


INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



USUÁRIOS DE FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, POR NÍVEL DE PREOCUPAÇÃO COM USO DOS DADOS PELAS EMPRESAS FORNECEDORAS DE IA

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais que usaram ferramentas de inteligência artificial (%)

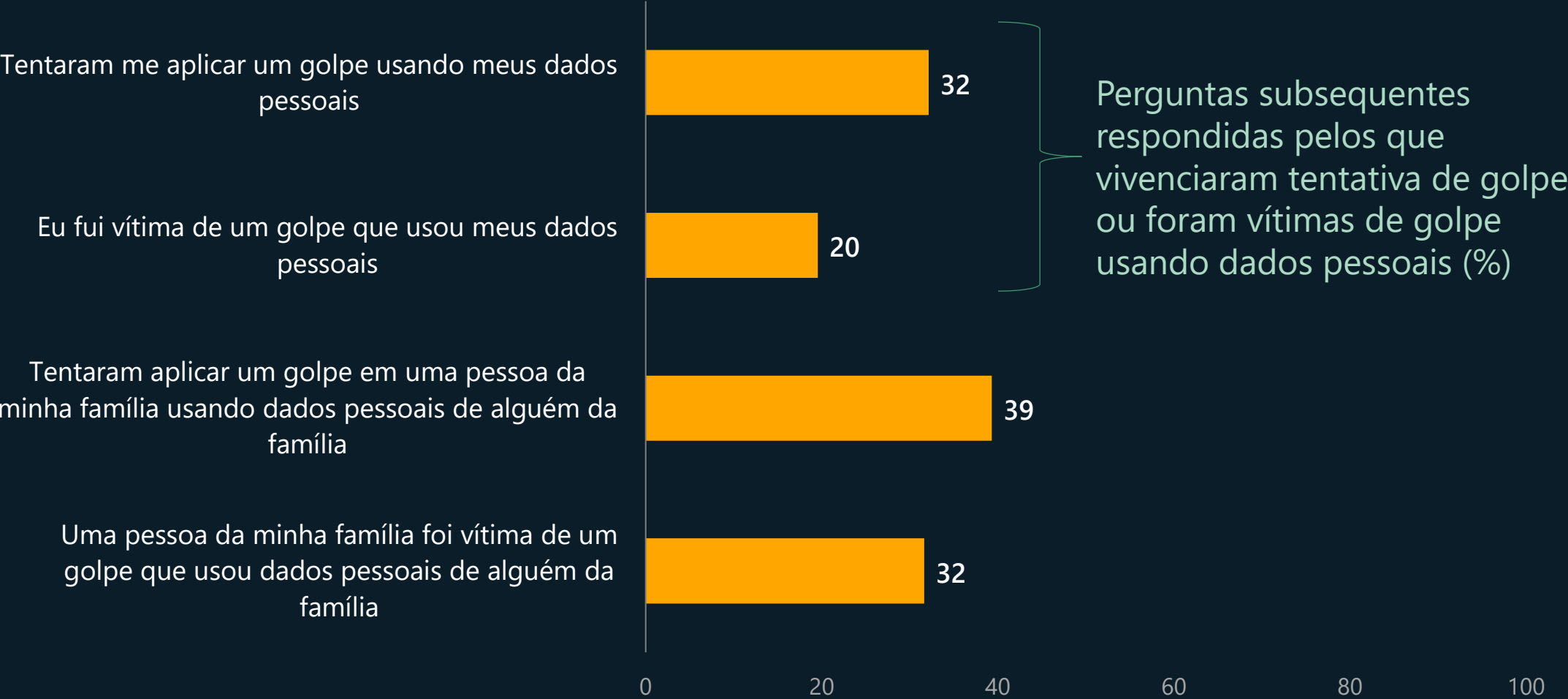


INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



USUÁRIOS DE INTERNET, POR SITUAÇÕES ENVOLVENDO GOLPES QUE OCORRERAM EM 2025

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)

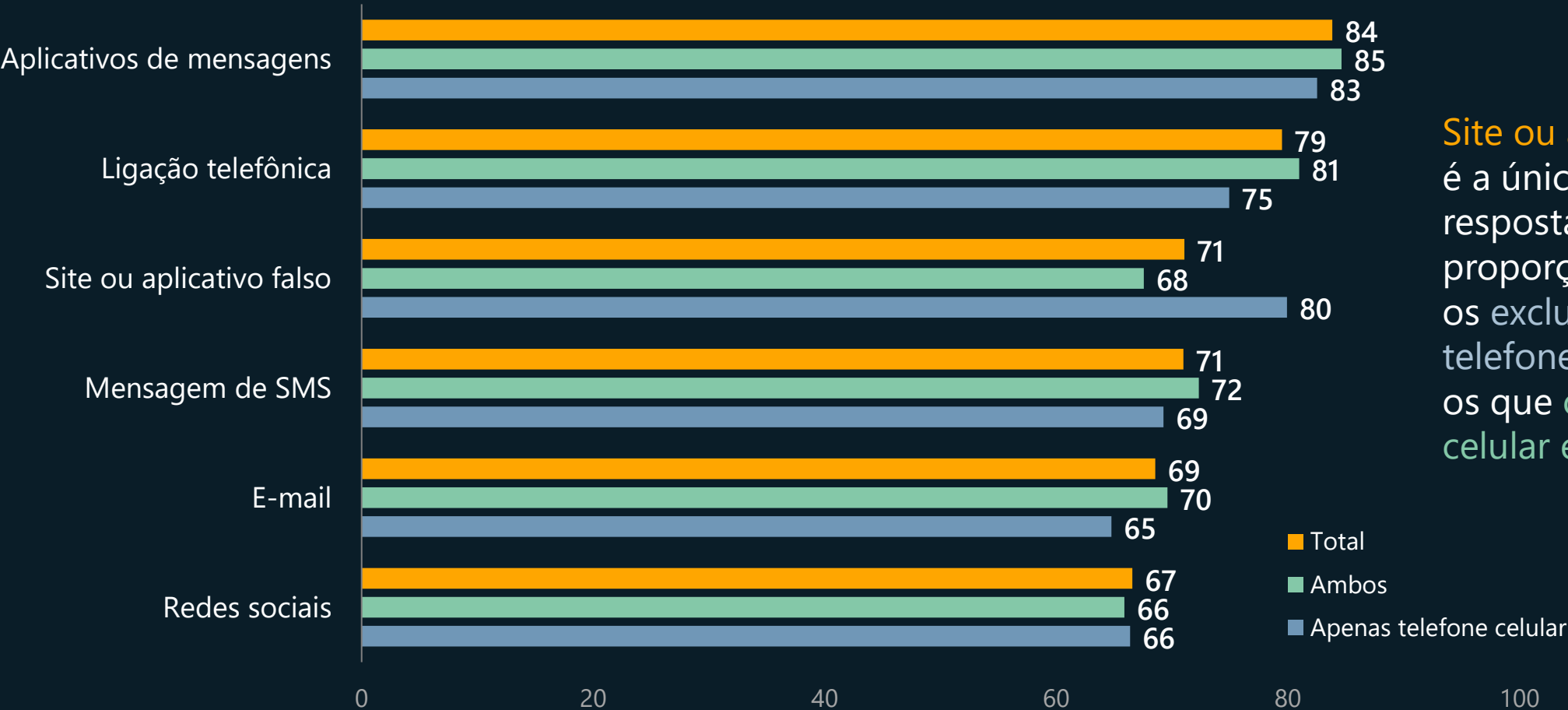


GOLPES COM DADOS PESSOAIS



USUÁRIOS DE INTERNET QUE VIVENCIARAM SITUAÇÕES ENVOLVENDO GOLPES, POR CANAIS EM QUE ESSAS SITUAÇÕES OCORRERAM, SEGUNDO DISPOSITIVO DE ACESSO (2025)

Total de usuários de internet com 16 anos ou mais que vivenciaram tentativa de golpe ou foram vítimas de golpe usando dados pessoais (%)



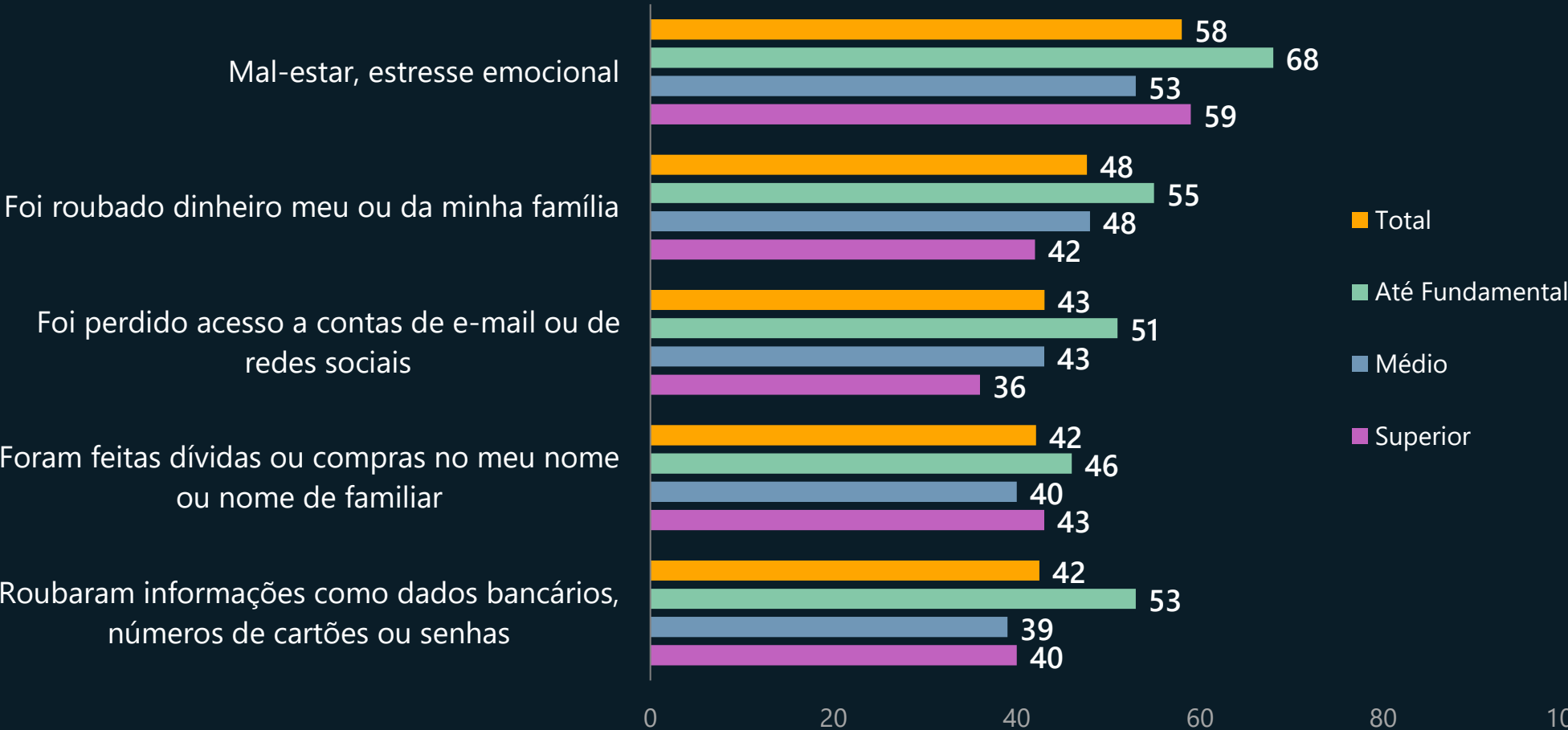
Site ou aplicativo falso é a única categoria de resposta com proporção maior entre os exclusivos de telefone celular do que os que combinam celular e computador

GOLPES COM DADOS PESSOAIS



USUÁRIOS DE INTERNET QUE VIVENCIARAM SITUAÇÕES ENVOLVENDO GOLPES, POR DECORRÊNCIAS DESSAS SITUAÇÕES, SEGUNDO GRAU DE INSTRUÇÃO (2025)

Total de usuários de internet com 16 anos ou mais que vivenciaram tentativa de golpe ou foram vítimas de golpe usando dados pessoais (%)



GOLPES COM DADOS PESSOAIS



resultados da pesquisa
empresas

TIC EMPRESAS 2025

METODOLOGIA DA PESQUISA

POPULAÇÃO-ALVO

Empresas brasileiras ativas com 10 pessoas empregadas ou mais

ABRANGÊNCIA

Nacional

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Fevereiro de 2025 a janeiro de 2026

AMOSTRA

4.174 empresas respondentes

Módulo Privacidade e Proteção de Dados Pessoais: **1.775** respondentes

OBJETIVO

Medir a posse e o uso das tecnologias de informação e comunicação entre as empresas brasileiras

MÓDULOS

Informações gerais sobre os sistemas TIC

Usos da Internet

Segurança

Comércio eletrônico (*e-commerce*)

Habilidades

Software

Novas tecnologias

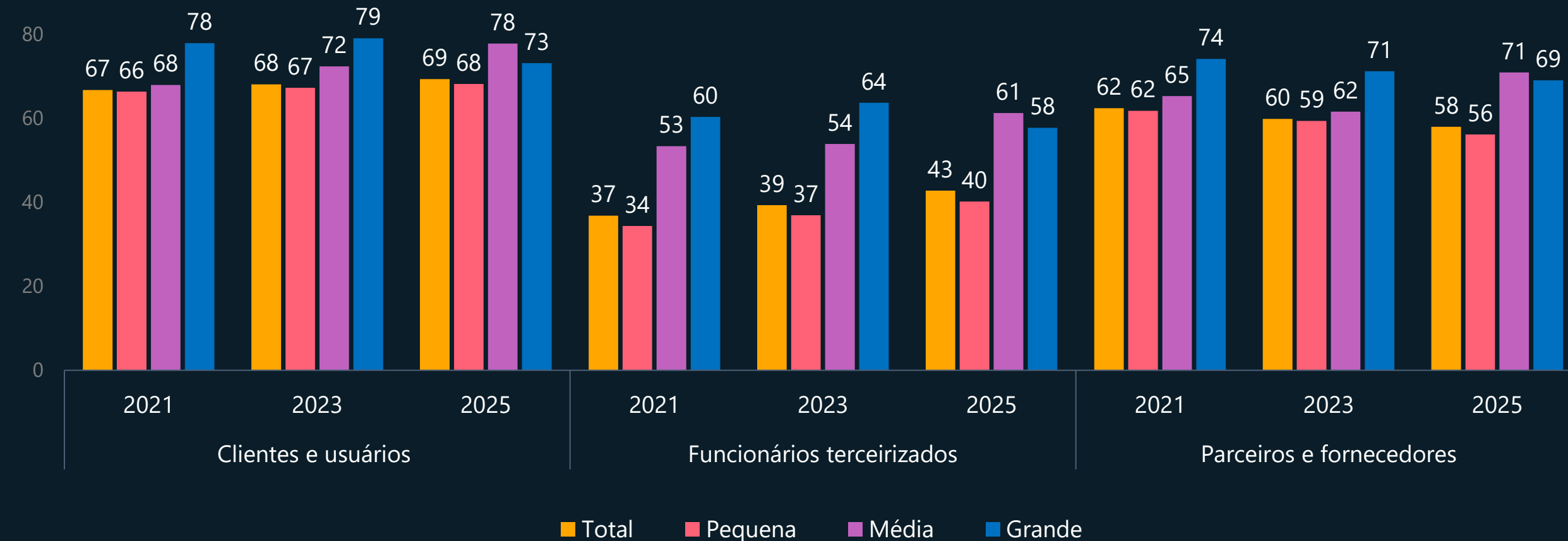
Privacidade e proteção de dados pessoais



EMPRESAS, POR TIPO DE DADOS DE PESSOA FÍSICA MANTIDOS E PORTE (2021-2025)

Total de empresas (%)

100

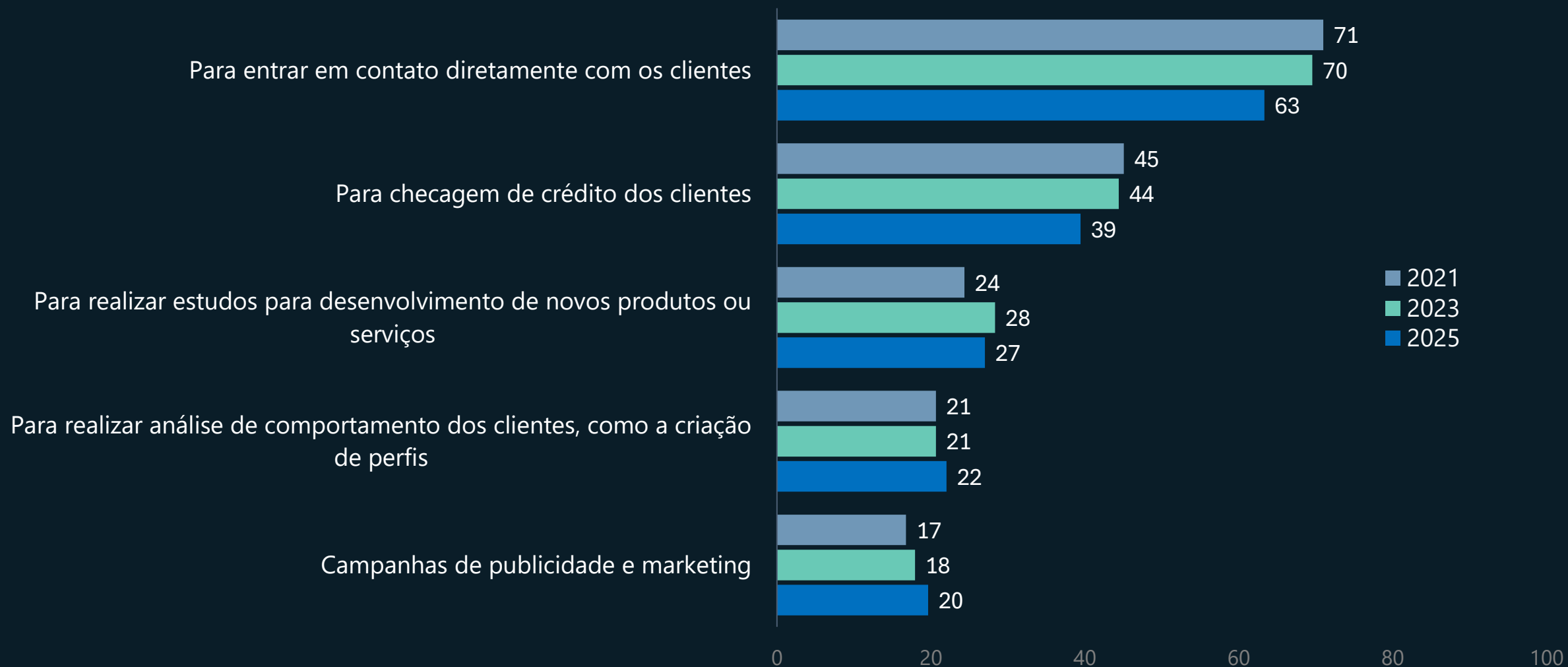


DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR TIPO DE FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS (2021-2023)

Total de empresas que mantêm dados pessoais de clientes e usuários (%)



DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR TIPO DE FINALIDADE DE USO DE DADOS PESSOAIS DE FUNCIONÁRIOS (2021-2025)

Total de empresas (%)

100

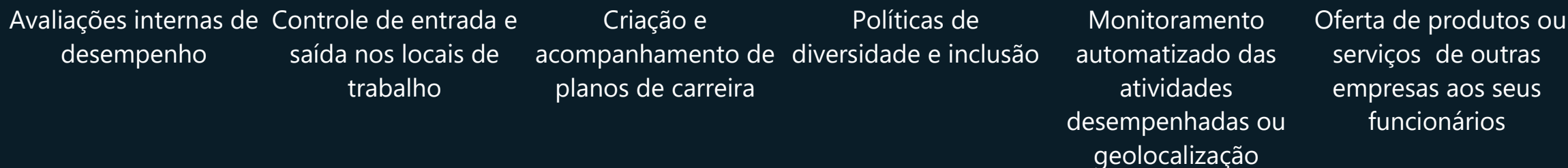
80

60

40

20

0



■ 2021 ■ 2023 ■ 2025

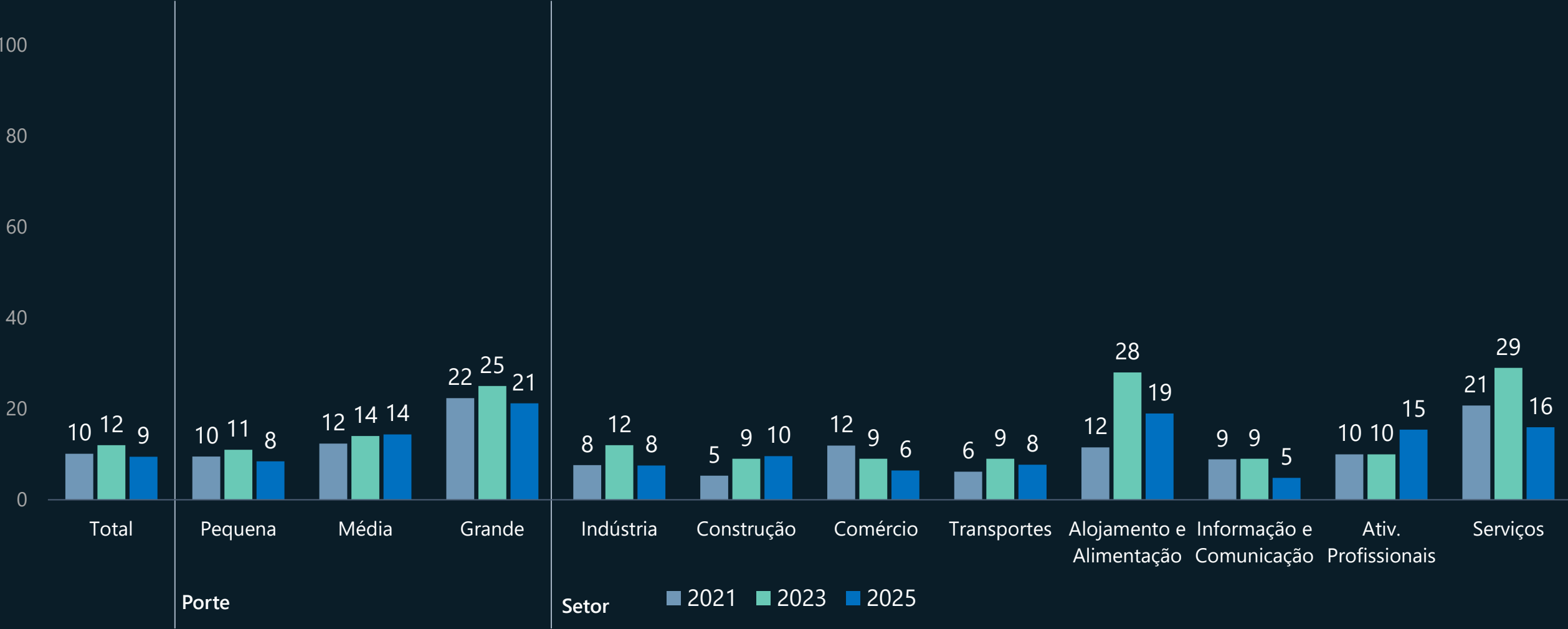
DADOS PESSOAIS

cetic.br nic.br cgi.br



EMPRESAS, POR MANUTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES E USUÁRIOS COM MENOS DE 18 ANOS DE IDADE

Total de empresas que mantém dados pessoais de clientes e usuários (%)

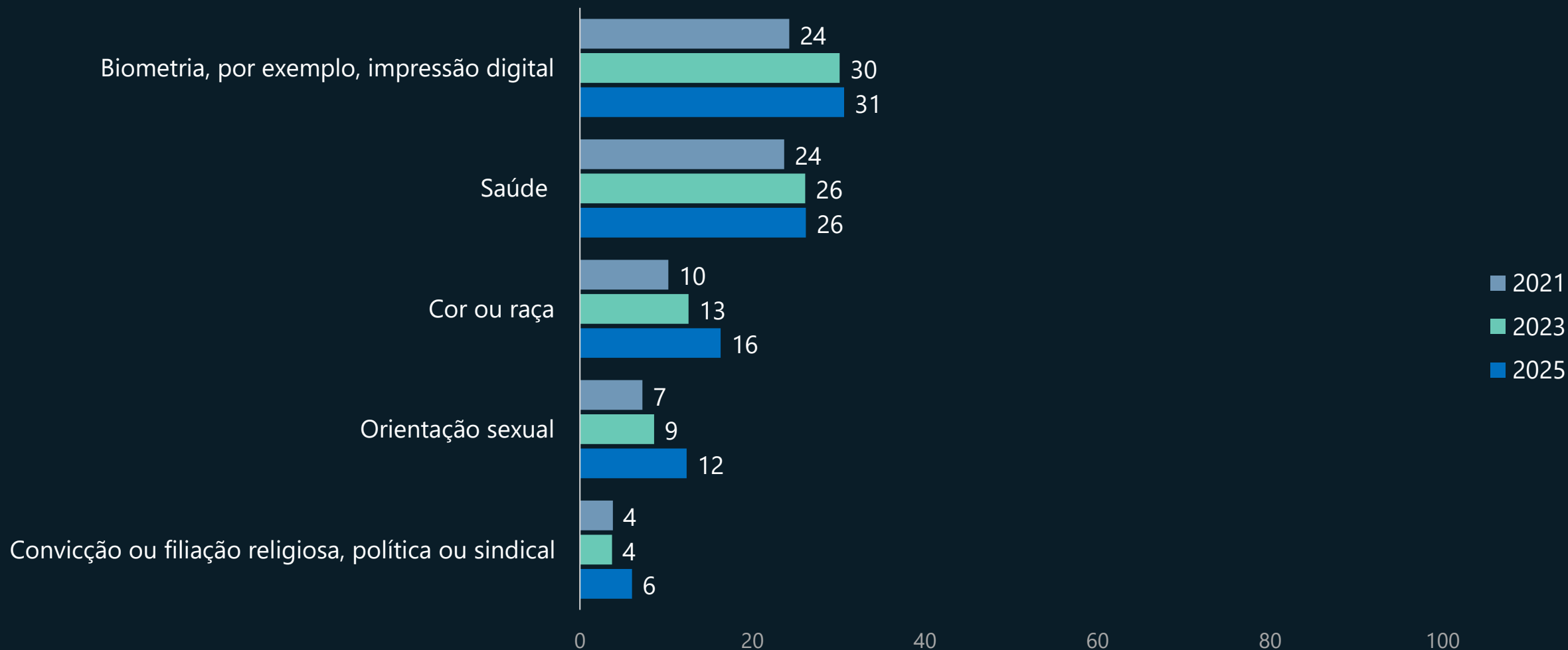


DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR TIPO DE DADO SENSÍVEL MANTIDO (2021-2023)

Total de empresas (%)

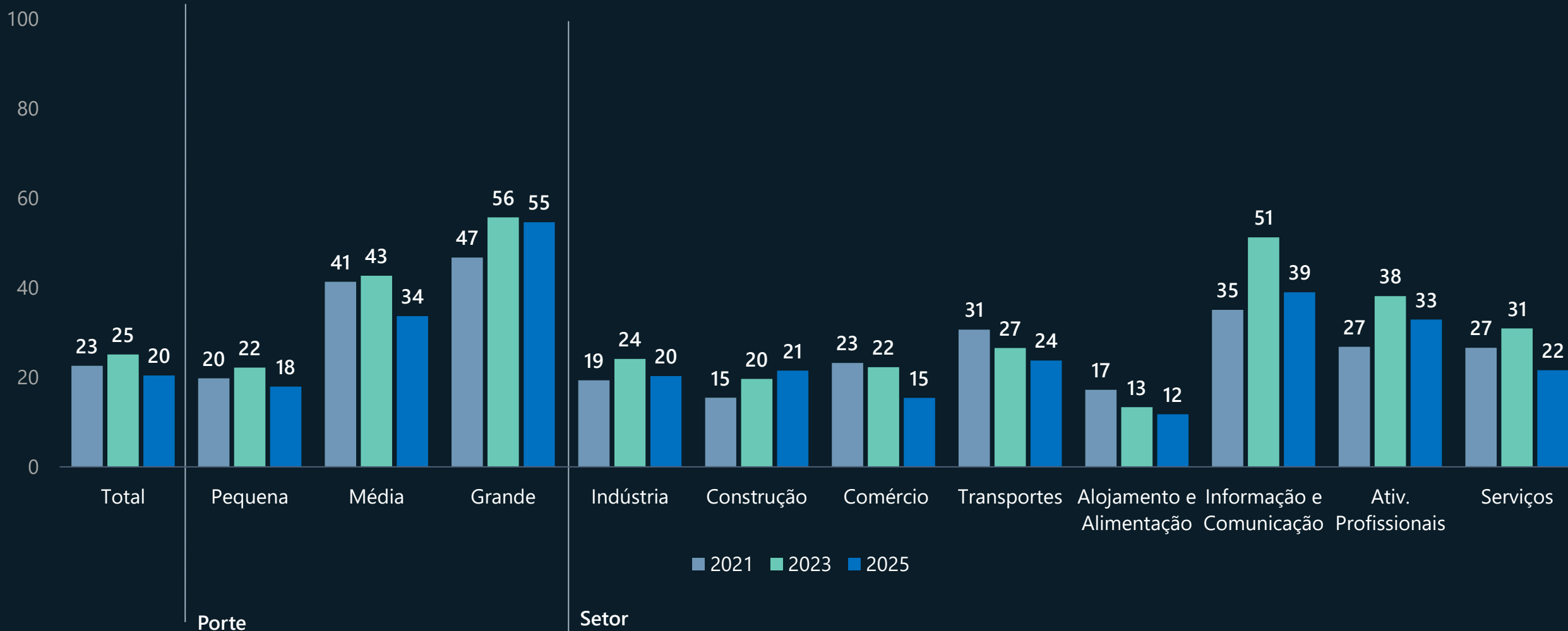


DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR EXISTÊNCIA DE UMA ÁREA ESPECÍFICA OU FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELO TEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021-2025)

Total de empresas (%)

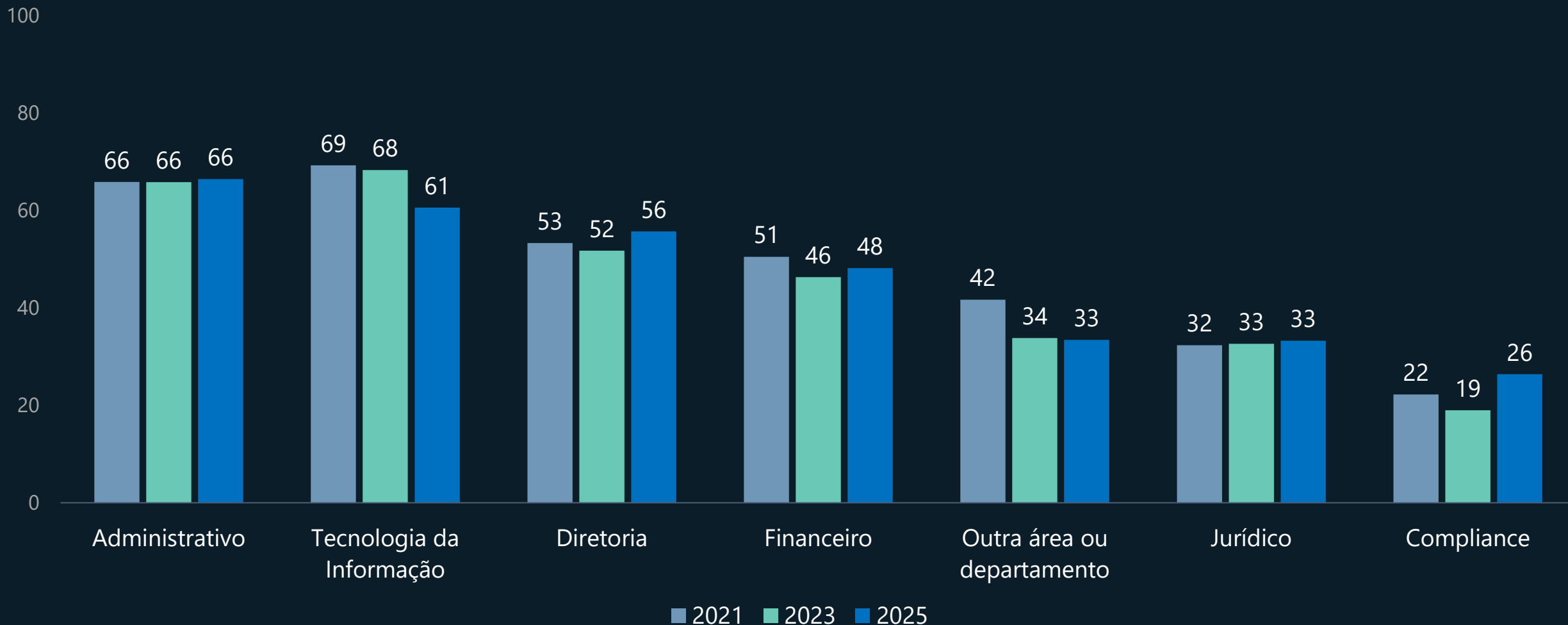


CULTURA DE PROTEÇÃO DE DADOS



EMPRESAS, POR ÁREA OU DEPARTAMENTO A QUE PERTENCEM OS FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELO TEMA DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021-2025)

Total de empresas com área específica ou funcionários responsáveis pelo tema de proteção de dados pessoais (%)

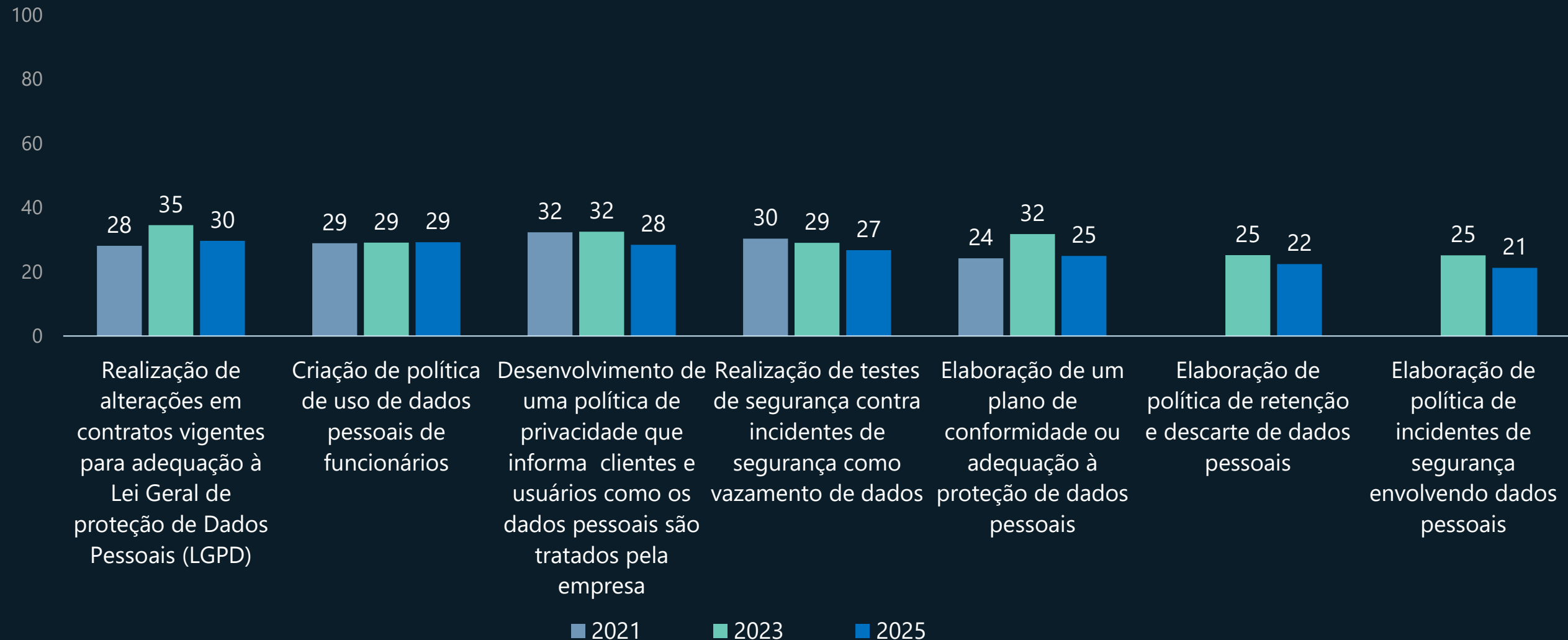


CULTURA DE PROTEÇÃO DE DADOS



EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD (2021-2025)

Total de empresas que mantêm dados de pessoas físicas (%)

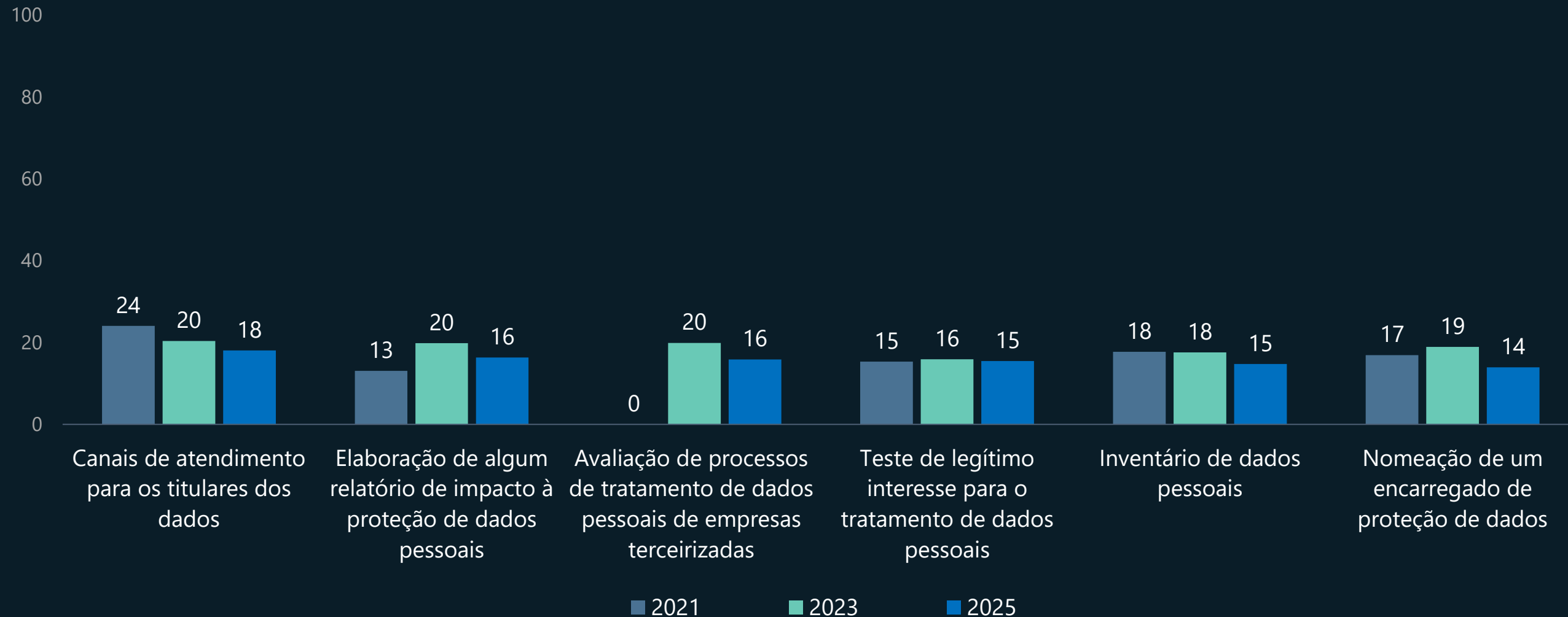


LGPD



EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD (2021-2025)

Total de empresas que mantêm dados de pessoas físicas (%)

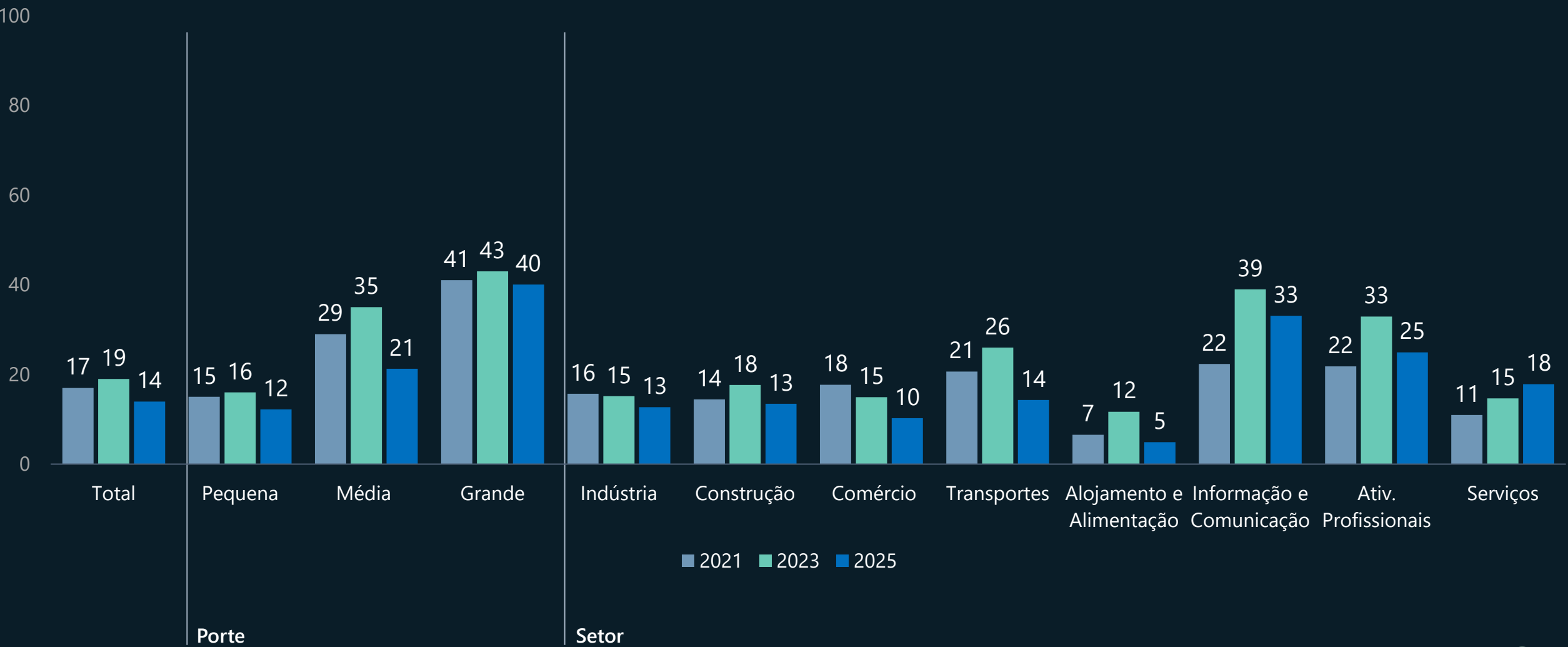


LGPD



EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD – NOMEAÇÃO DE ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (2021-2025)

Total de empresas que mantêm dados de pessoas físicas (%)

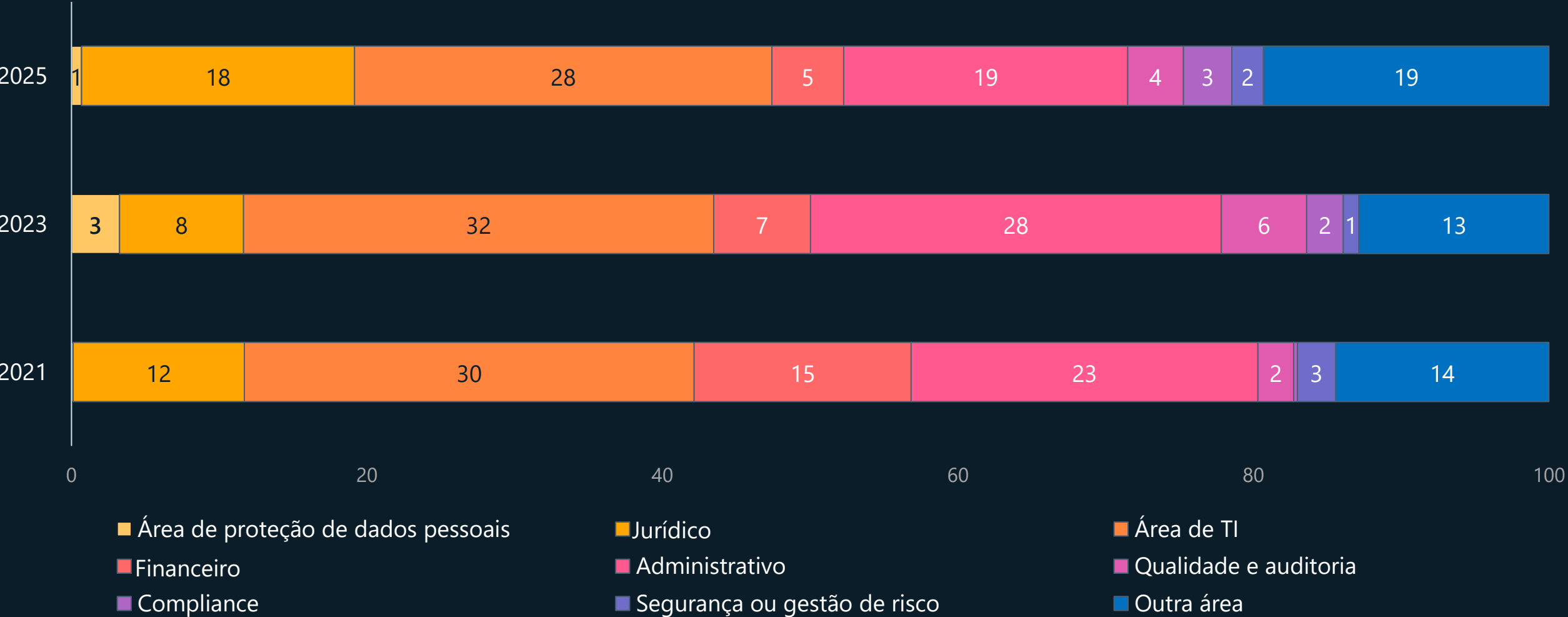


LGPD



EMPRESAS, POR ÁREA DE ORIGEM DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021-2025)

Total de empresas que possuem um encarregado de proteção de dados pessoais vindo da própria empresa (%)





resultados da pesquisa
organizações públicas

ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

METODOLOGIA



TIC GOVERNO 2025

POPULAÇÃO-ALVO

Órgãos públicos federais e estaduais do Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público e Prefeituras

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Julho de 2025 a abril de 2026

ENTREVISTAS

576 órgãos federais e estaduais

3.253 prefeituras



TIC SAÚDE 2025

POPULAÇÃO-ALVO

Estabelecimentos de saúde públicos e privados

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI) e questionário *web*

PERÍODO DE COLETA

Fevereiro a setembro de 2025

ENTREVISTAS

3.270 gestores de estabelecimentos de saúde públicos e privados



TIC EDUCAÇÃO 2024 | 2025

POPULAÇÃO-ALVO

Escolas de Ensino Fundamental e Médio. Alunos, professores, coordenadores pedagógicos e gestores escolares.

COLETA DE DADOS

Entrevistas presenciais (CAPI) e por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Edição 2024: agosto de 2024 a abril de 2025

Edição 2025: agosto de 2025 a abril de 2026

ENTREVISTAS

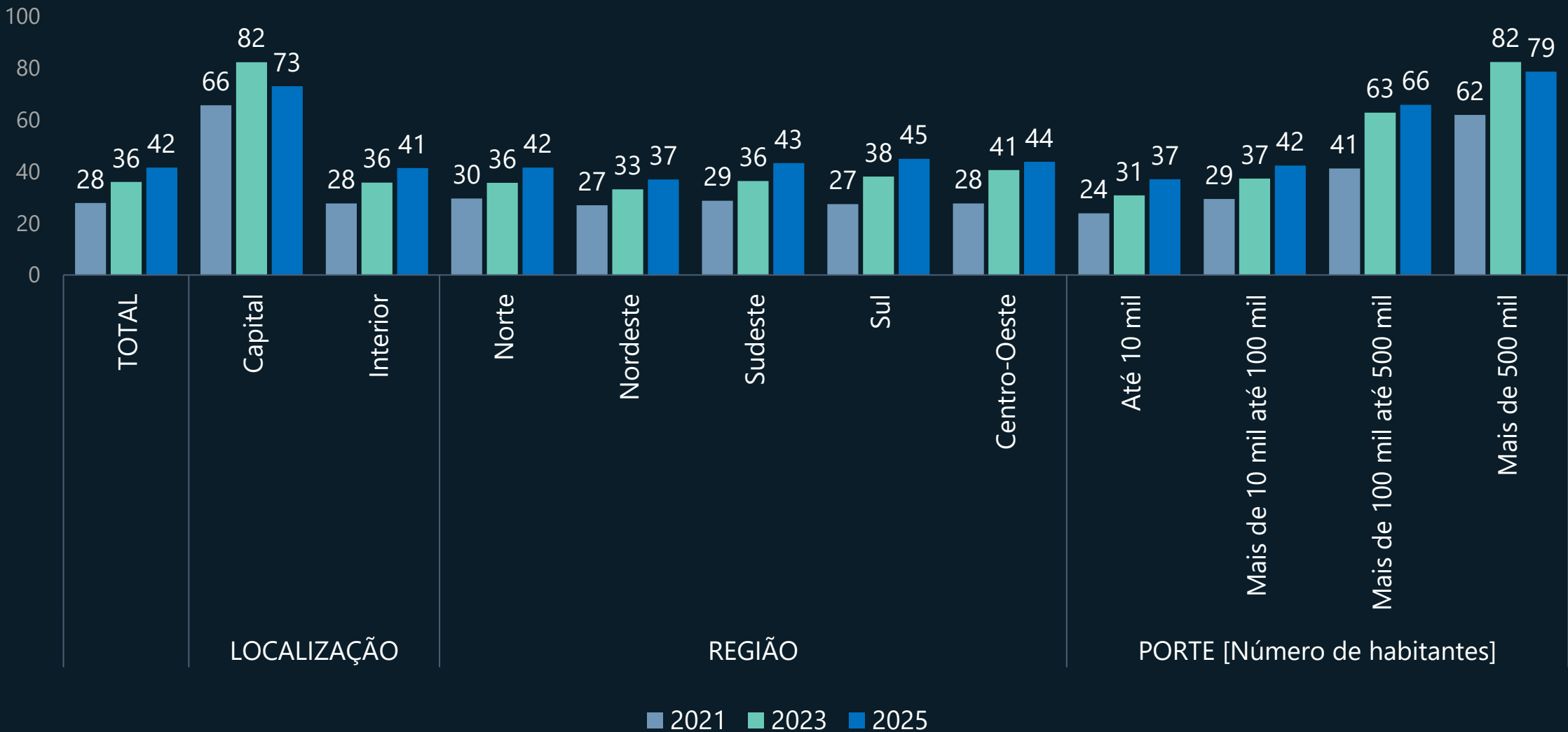
Edição 2024: **7.476** estudantes (a partir do 4º ano do Ensino Fundamental), **1.462** professores, **864** coordenadores pedagógicos e **954** gestores escolares, em **1.396** escolas

Edição 2025: **2.404** gestores escolares



PREFEITURAS, POR EXISTÊNCIA DE ÁREA OU PESSOA RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU PELA IMPLEMENTAÇÃO DA LGPD (2021-2025)

Total de prefeituras (%)

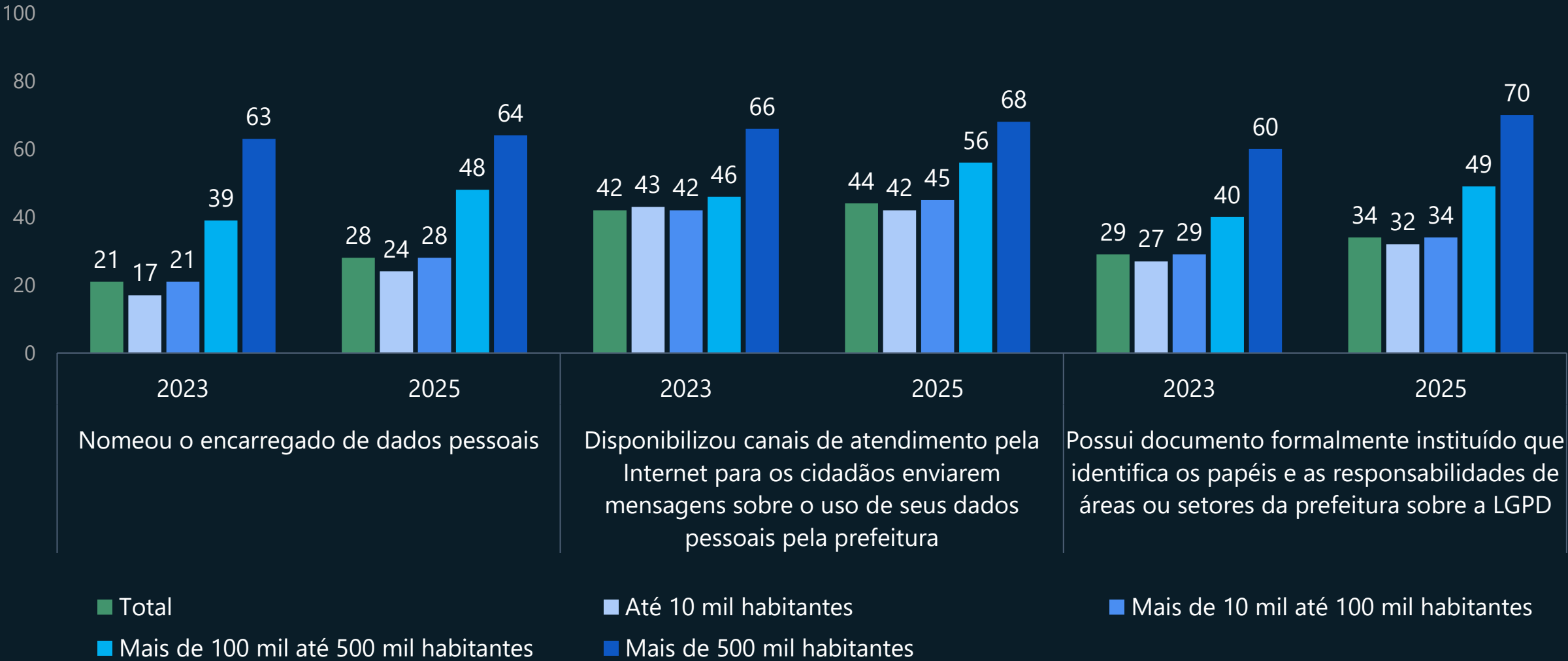


Fonte: CGI.br. (2026). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no setor público brasileiro – TIC Governo 2025.



PREFEITURAS, POR AÇÕES RELACIONADAS À LGPD (2023-2025)

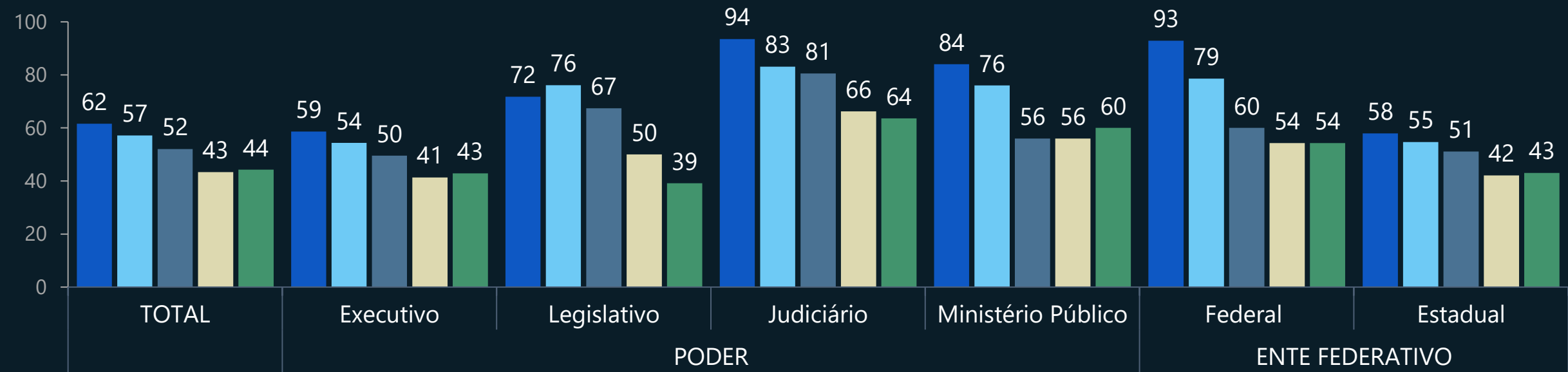
Total de prefeituras (%)





ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR AÇÕES RELACIONADAS À LGPD (2025)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

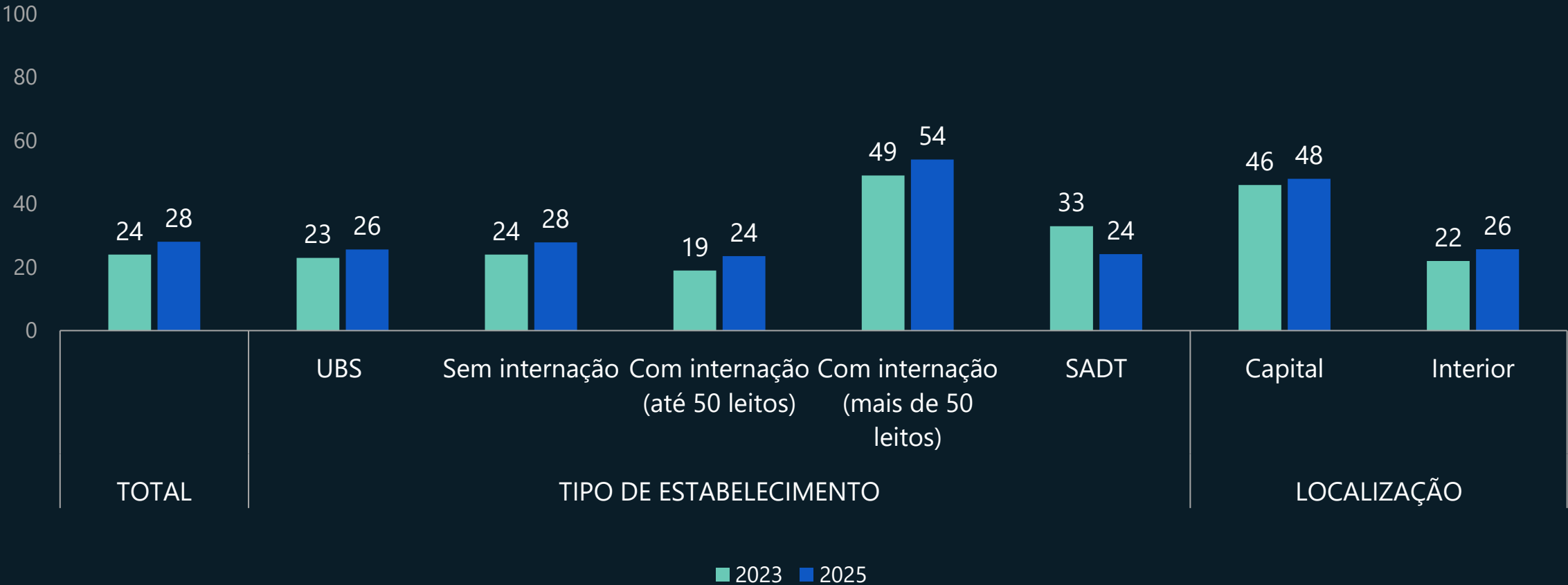


- Nomeou o Encarregado de dados pessoais ou Data Protection Officer (DPO) do órgão público
- Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os cidadãos enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pelo órgão público
- Publicou a política de privacidade do órgão público na Internet com as hipóteses para tratamento de dados pessoais
- Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais
- Possui programa de governança em privacidade e proteção de dados pessoais



ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, POR EXISTÊNCIA DE DOCUMENTO QUE DEFINE UMA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (2023-2025)

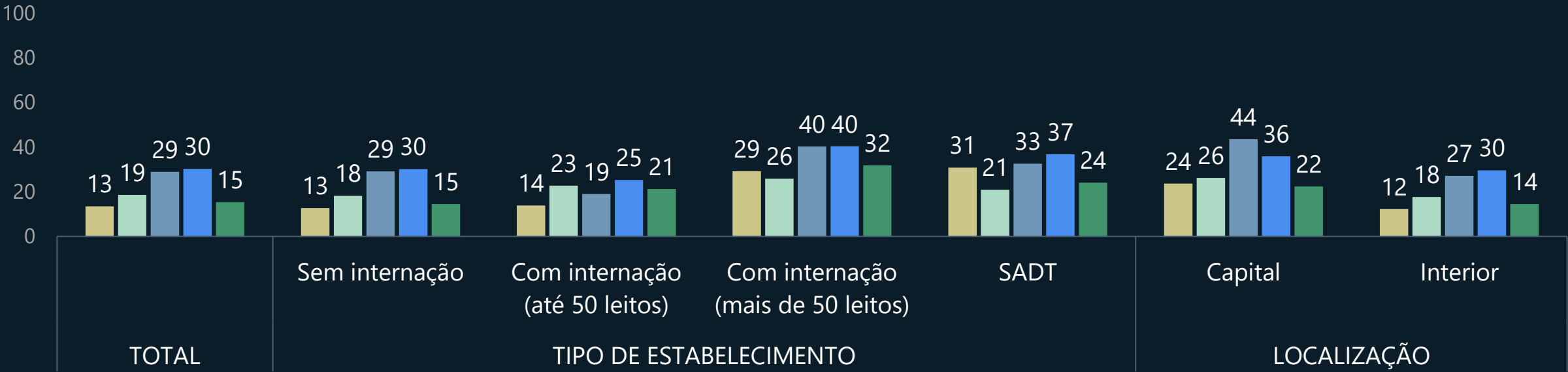
Total de estabelecimentos de saúde com acesso à Internet (%)





ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, POR MEDIDAS ADOTADAS EM RELAÇÃO À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2025)

Total de estabelecimentos de saúde com acesso à Internet (%)

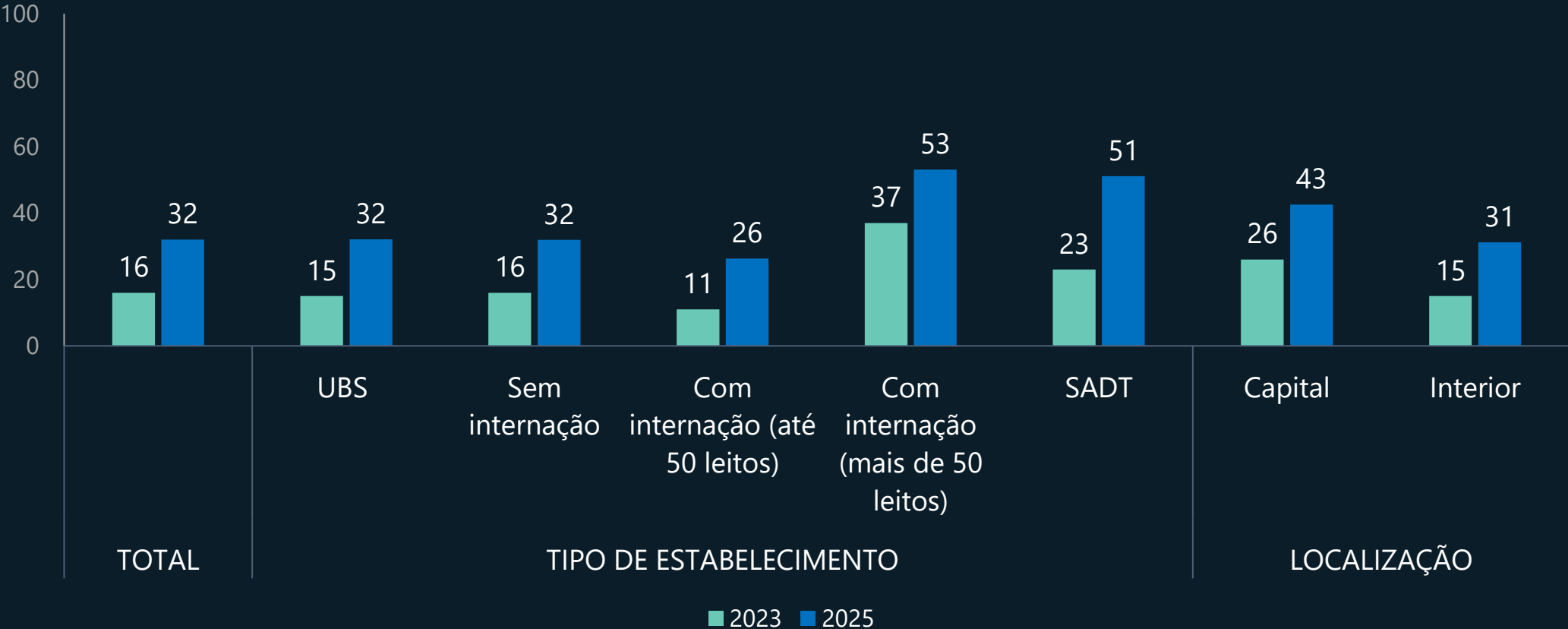


- Nomeou o encarregado de dados pessoais ou Data Protection Officer (DPO) do estabelecimento
- Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os titulares dos dados enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pelo estabelecimento
- Publicou a política de privacidade no website do estabelecimento ou da secretaria de saúde
- Realizou campanha de conscientização interna sobre a LGPD com mais de 50% dos funcionários
- Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais



ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, POR EXISTÊNCIA DE TREINAMENTO SOBRE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA OS FUNCIONÁRIOS (2023-2025)

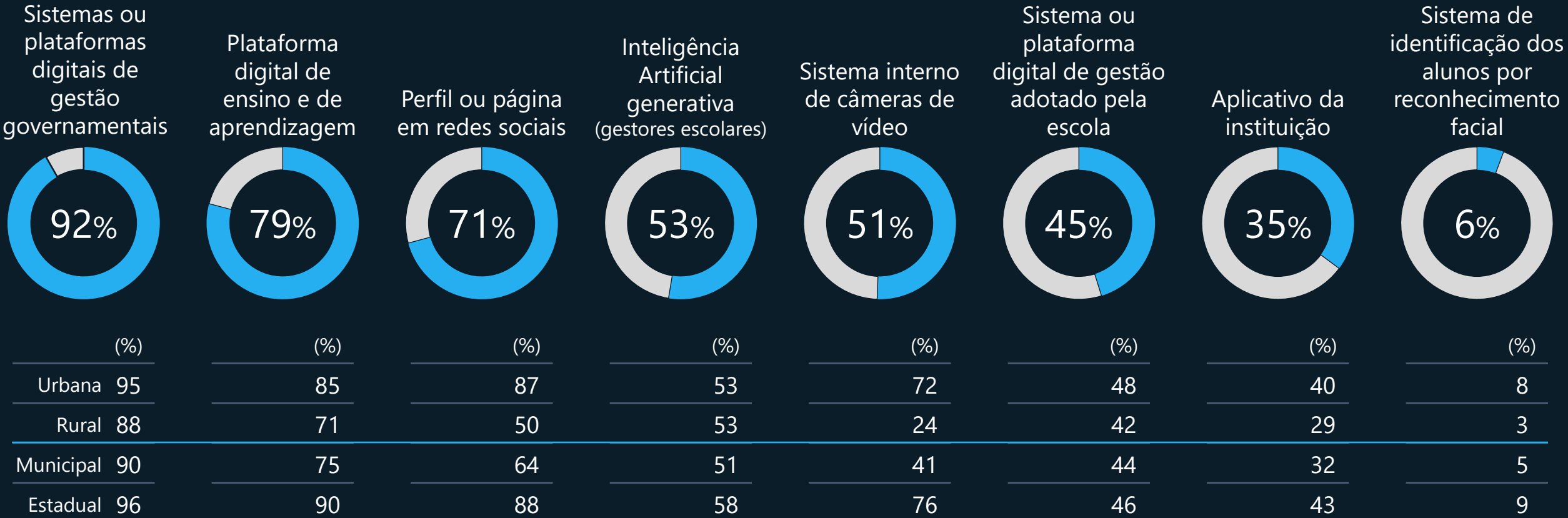
Total de estabelecimentos de saúde com acesso à Internet (%)





ESCOLAS PÚBLICAS, POR ADOÇÃO DE PLATAFORMAS, SISTEMAS E SERVIÇOS DIGITAIS NAS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS E DE GESTÃO ESCOLAR (2025)

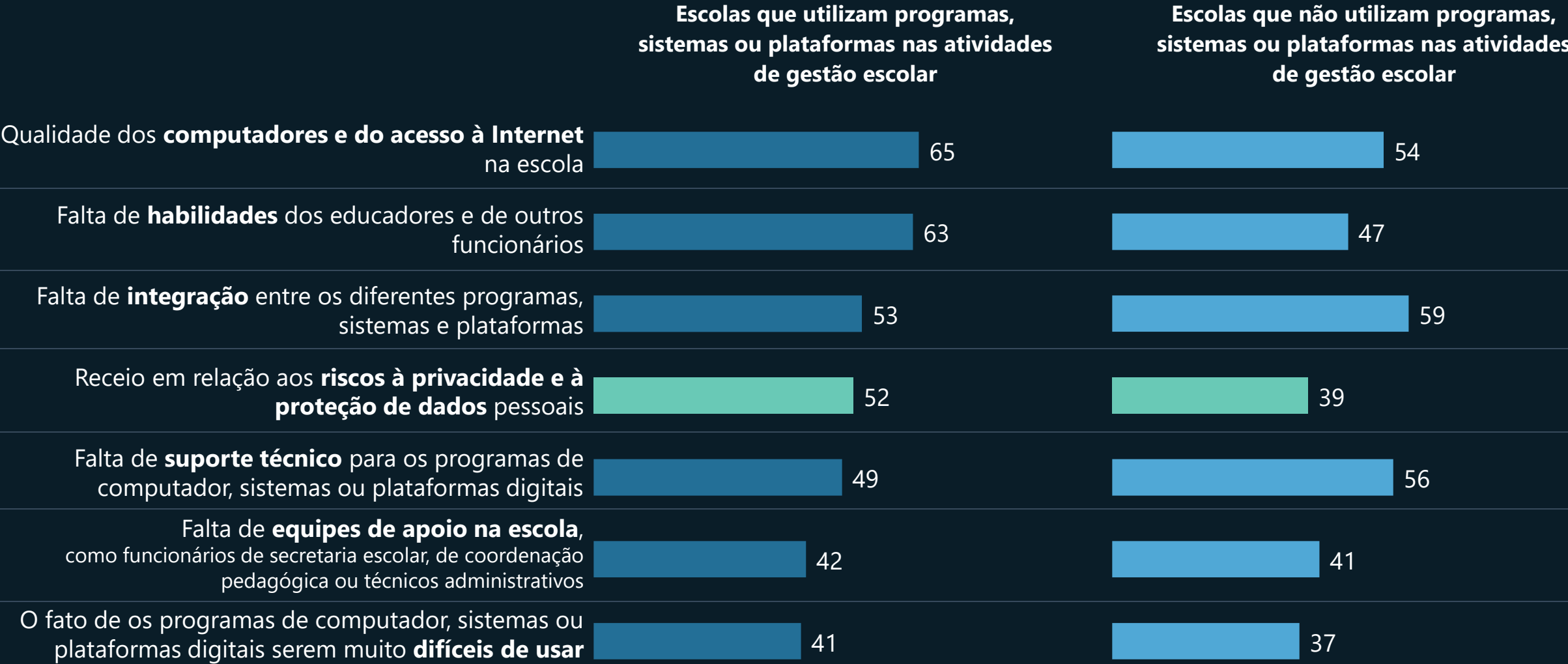
Total de escolas públicas de Ensino Fundamental e Médio (%)





ESCOLAS PÚBLICAS, POR DESAFIOS ENFRENTADOS NA ADOÇÃO DE PLATAFORMAS, SISTEMAS E SERVIÇOS DIGITAIS NAS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS E DE GESTÃO ESCOLAR (2025)

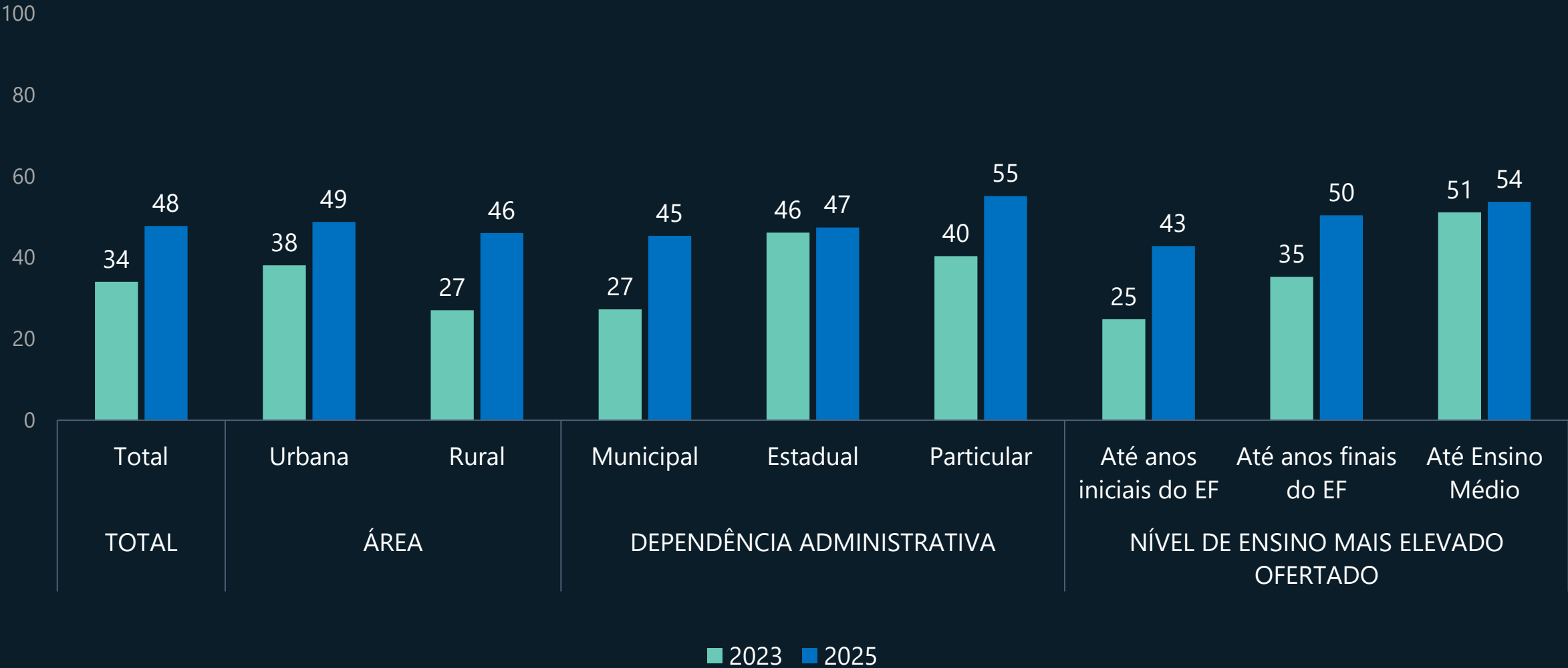
Total de escolas públicas de Ensino Fundamental e Médio (%)





ESCOLAS PÚBLICAS, POR REALIZAÇÃO DE DEBATES OU PALESTRAS SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS NOS 12 MESES ANTERIORES À REALIZAÇÃO DA PESQUISA (2023-2025)

Total de escolas públicas de Ensino Fundamental e Médio (%)

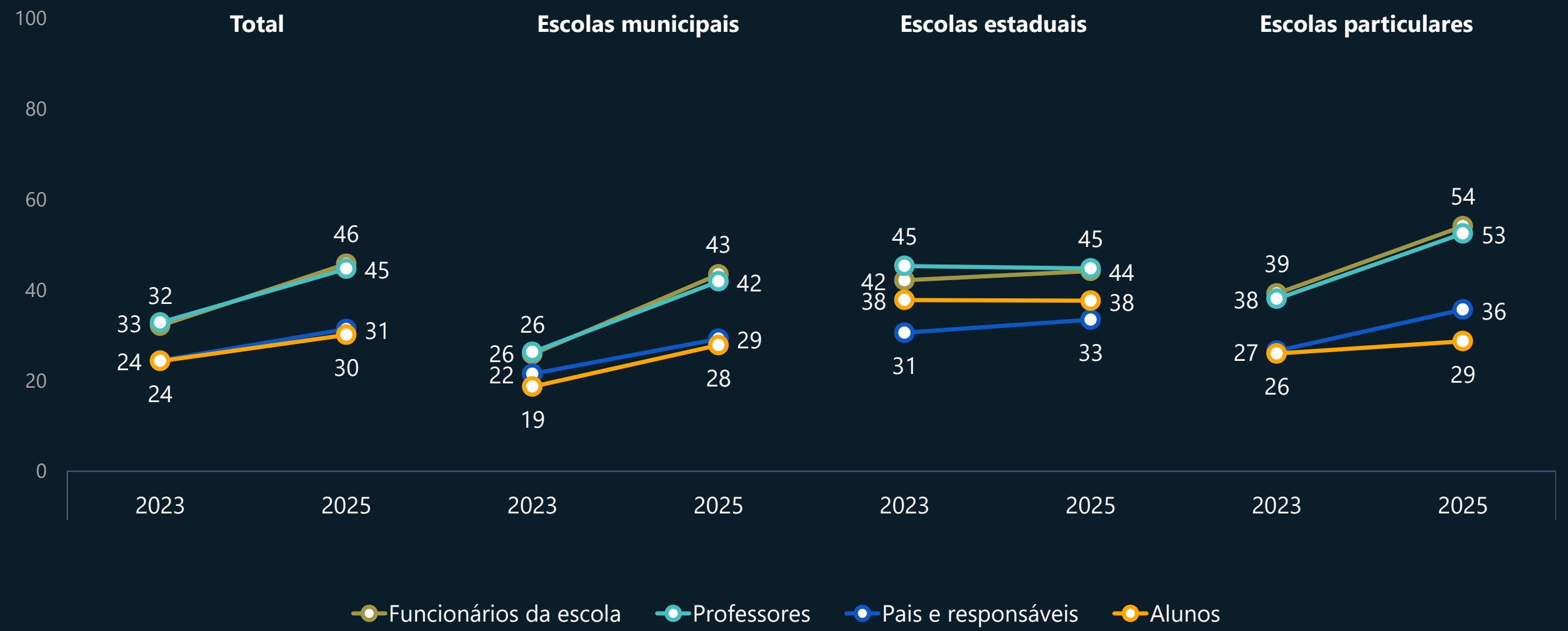


Fonte: CGI.br. (2026). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nas escolas brasileiras – TIC Educação 2025.



ESCOLAS PÚBLICAS, POR PÚBLICO-ALVO DA OFERTA DE DEBATES OU PALESTRAS SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS REALIZADOS NA INSTITUIÇÃO (2023-2025)

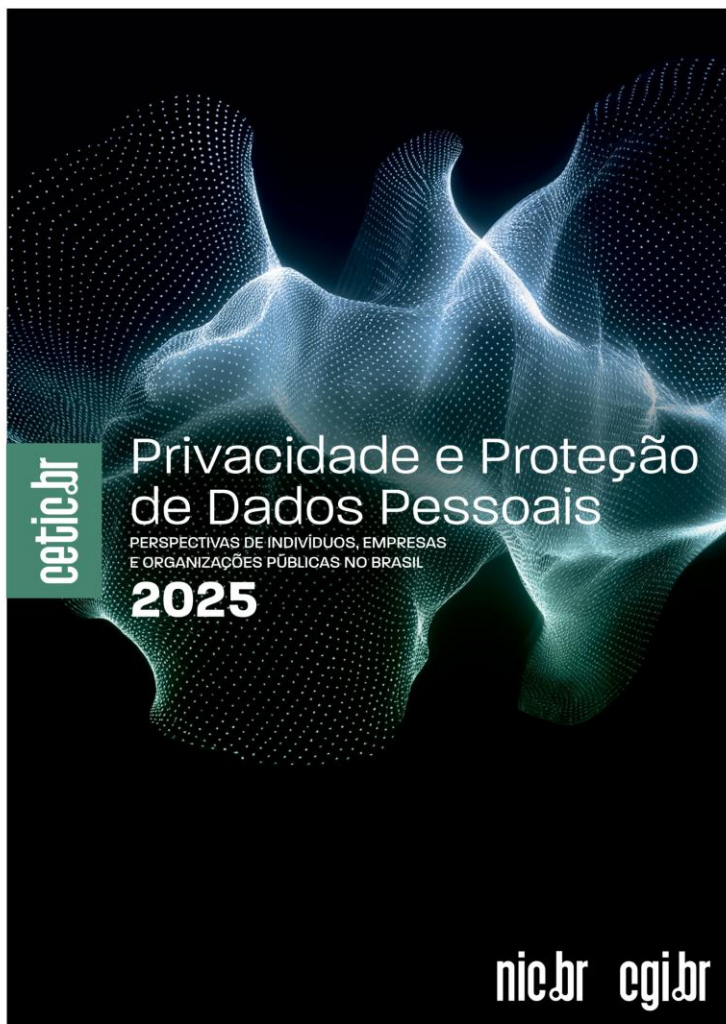
Total de escolas públicas de Ensino Fundamental e Médio (%)





| SOBRE A PUBLICAÇÃO

SOBRE A PUBLICAÇÃO



Resumo Executivo

Relatório Metodológico

Análise dos Resultados

Usuários de Internet

Empresas

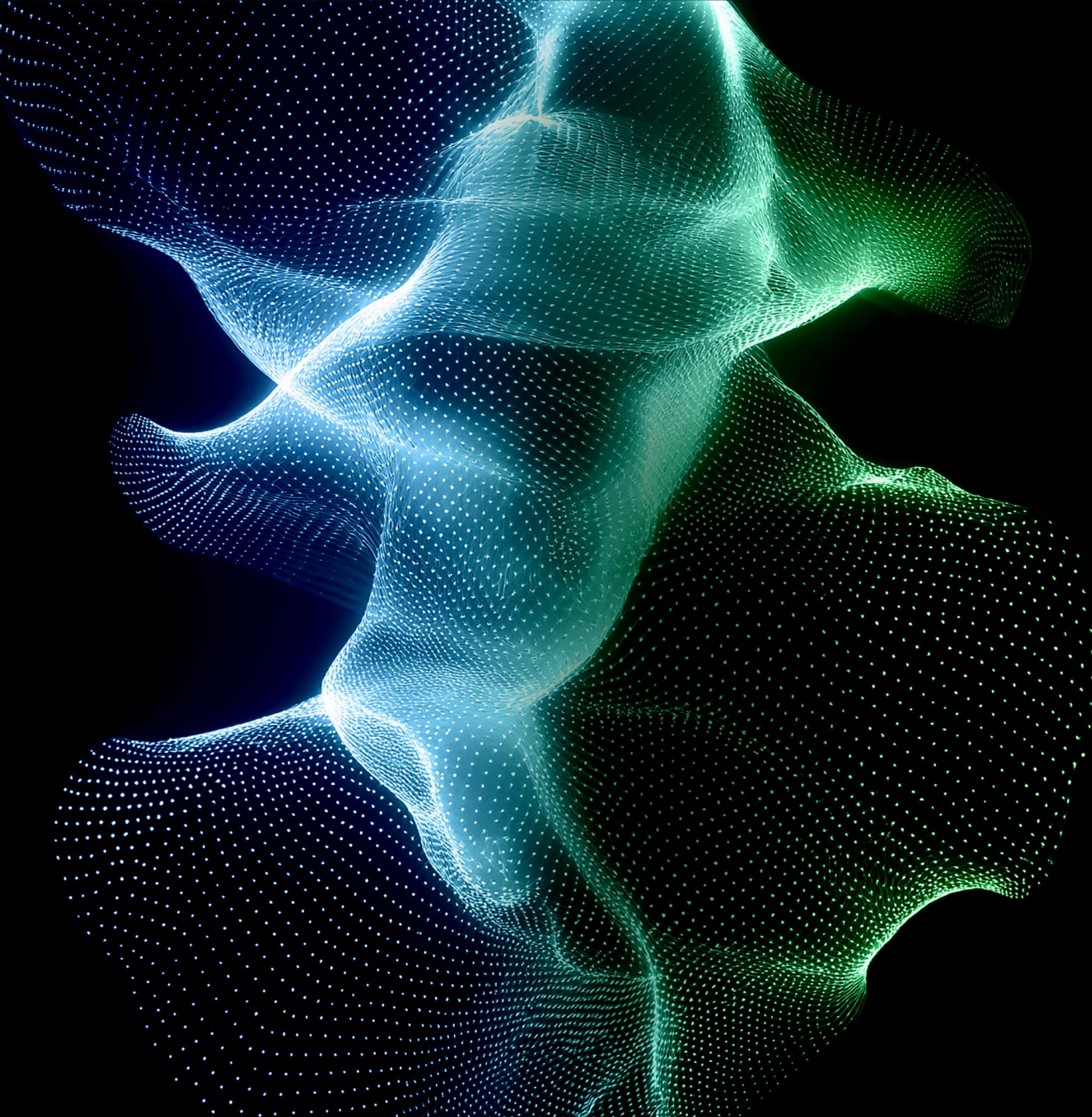
Organizações públicas

- » Órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras
- » Estabelecimentos públicos de saúde
- » Escolas públicas de Educação Básica



<https://cetic.br/pt/pesquisa/privacidade-e-protecao-de-dados-pessoais/publicacoes/>

cetic.br nic.br cgi.br



Muito obrigad@!

Winston Oyadomari
winston@nic.br

Leonardo Melo
leonardomelo@nic.br

Daniela Costa
danielacosta@nic.br

cetic.br
Centro Regional
de Estudos para o
Desenvolvimento
da Sociedade
da Informação

nic.br
Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

cgi.br
Comitê Gestor da
Internet no Brasil