

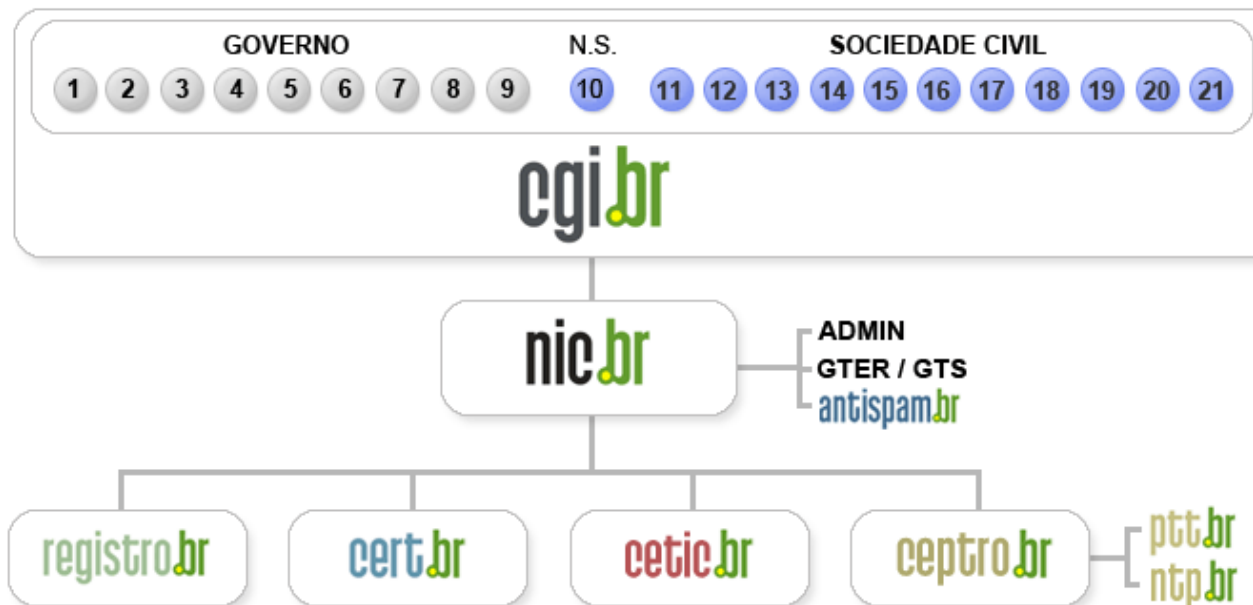
TIC DOMICÍLIOS e TIC EMPRESAS 2007
Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias da Informação e da
Comunicação no Brasil

A EVOLUÇÃO DA INTERNET NO BRASIL

2008

NIC.BR

Comitê Gestor da Internet no Brasil



- 1 – Min. da Ciência e Tecnologia
- 2 – Min. das Comunicações
- 3 – Casa Civil da Presidência da República
- 4 – Min. do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 5 – Min. do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 – Min. da Defesa
- 7 – Agência Nacional de Telecomunicações
- 8 – Conselho Nacional de Desenv. Científico e Tecnológico
- 9 – Conselho Nac. Secretários Estaduais p/ Assuntos de Ciência e Tecn.
- 10 – Notório Saber

- 11 – Provedores de acesso e conteúdo
- 12 – Provedores de infra de telecom
- 13 – Indústria TICs e software
- 14 – Empresas usuárias
- 15 – Terceiro setor
- 16 – Terceiro setor
- 17 – Terceiro setor
- 18 – Terceiro setor
- 19 – Academia
- 20 – Academia
- 21 – Academia

Motivação

- O CGI.br tem como uma de suas principais atribuições ***coletar e disseminar informações sobre os serviços internet.***

- **Esses dados e indicadores são fundamentais para:**
 - **Medir o progresso do uso das TICs no Brasil**
 - **Acompanhar, monitorar e avaliar o impacto sócio-econômico das TICs**
 - **Fornecer subsídios para a elaboração de políticas públicas que garantam o acesso às TICs**
 - **Permitir a comparabilidade da realidade brasileira com outros países**

Sobre o CETIC.br

CENTRO DE ESTUDOS SOBRE AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

- ❑ Criado em 2006, é responsável pela produção de indicadores e estatísticas sobre a disponibilidade e uso da Internet no Brasil
- ❑ Divulga análises e informações periódicas sobre o desenvolvimento da internet no país
- ❑ Colabora com o IBGE e com a Anatel na produção e divulgação de indicadores sobre uso das TIC (oferta e demanda) junto à organismos internacionais
 - UIT
 - OECD
 - OSILAC/CEPAL

Comitê Gestor da Internet no Brasil
NIC.br | **CETIC.br** | Antispam.br | CEPTR0.br | Imprensa | Voltar

cetic.br

TIC DOMICÍLIOS
TIC DOMICÍLIOS e USUÁRIOS 2007
setembro / novembro 2007

Indicadores
 • TIC Domicílios
 • TIC Empresas
 • IBGE PHAD 2005
 • Painel IBOPE
 • Domínios
 • Hosts
 • Segurança
 • Internet no mundo

Palestras
 Publicações
 Links

Busca

 NIC.br CETIC.br
 CEPTR0.br Antispam.br

Indicadores
 Metodologia Amostra Variáveis de cruzamento Glossário Perfil da amostra

INDICADORES

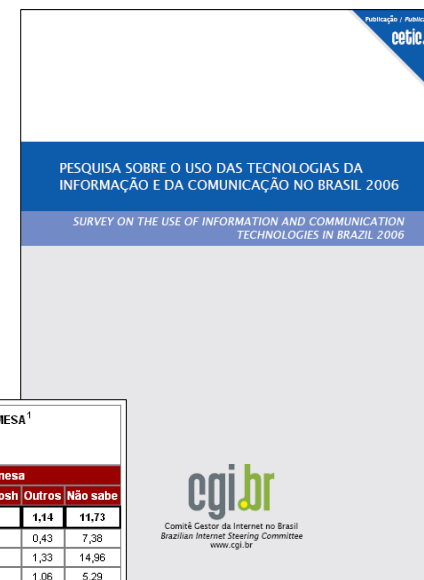
- A - Acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)
 - A - Proporção de domicílios que possuem equipamentos TIC
 - A1 - Proporção de domicílios com computador
 - A2 - Tipo de computador presente no domicílio
 - A3 - Tipo de sistema operacional utilizado - computador de uso principal
 - A4 - Proporção de domicílios com acesso à internet
 - A5 - Tipo de conexão para acesso à internet no domicílio
 - A6 - Velocidade da conexão à internet utilizada no domicílio
 - A7 - Proporção de domicílios em que uma conexão internet é usada por mais de um computador
 - A8 - Proporção de domicílios com interesse em adquirir conexão à internet com maior velocidade
 - A9 - Principal motivo para não ter acesso à internet com maior velocidade no domicílio
 - A10 - Motivos para a falta de computador no domicílio
 - A11 - Motivos para a falta de acesso à internet no domicílio
- B - Uso do Computador
 - B1 - Proporção de indivíduos que já utilizaram um computador
 - B2 - Proporção de indivíduos que usaram um computador - último acesso
 - B3 - Frequência de uso individual de computador
 - B4 - Local de uso individual de computador

▪ 2 PESQUISAS: TIC DOMICÍLIOS e TIC EMPRESAS

Investigam a **disponibilidade e uso da internet**, incluindo *questões específicas sobre:*

- *governo eletrônico*
- *comércio eletrônico*
- *segurança*
- *habilidades*
- *barreiras de acesso, entre outros*

- ANUAL (desde 2005) e NACIONAL
- Comparabilidade internacional (modelo Eurostat/OECD)
- Entrevistas presenciais (domiciliar) e por telefone (empresas)



A3 - TIPO DE SISTEMA OPERACIONAL UTILIZADO - COMPUTADOR DE MESA¹
 Percentual sobre o total de domicílios com computador de mesa²

Percentual (%)	Computador de mesa				
	Microsoft/Windows	Linux	Macintosh	Outros	Não sabe
Total	85,45	1,45	0,22	1,14	11,73
REGIÕES DO PAÍS					
NORTE-NORDESTE	90,04	2,15	-	0,43	7,30
SUDESTE	82,25	1,14	0,32	1,33	14,96
SUL	92,40	1,25	-	1,06	5,29
CENTRO-OESTE	82,75	1,86	0,40	0,40	14,59
CLASSE SOCIAL ³					
A	95,49	0,18	-	-	4,33
B	86,77	1,24	0,20	1,05	10,74
C	84,68	1,95	0,31	1,32	11,74
DE	70,71	1,14	-	1,78	26,36

➤ Disponível em www.cetic.br

TIC Domicílios 2007

A - Acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação

B - Uso do Computador

C - Uso da Internet

D – Segurança

E – Uso do E-mail

F – Spam

G - Governo Eletrônico

H - Comércio Eletrônico

I - Habilidades com o Computador e a Internet

J - Acesso sem Fio

K - Intenção de Aquisição de Equipamentos e Serviços TIC

TIC Empresas 2007

A - Uso das TICs

B - Uso da internet

C - Comércio Eletrônico

D - Governo Eletrônico

E – Segurança

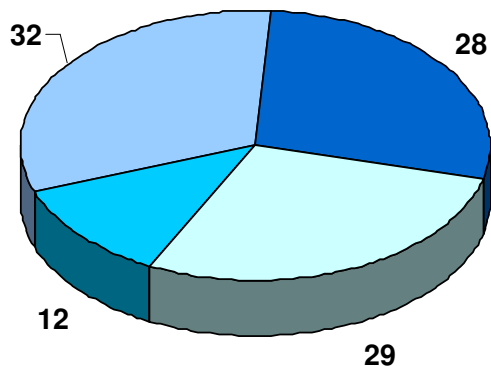
F- Skills

TIC DOMICÍLIOS 2007

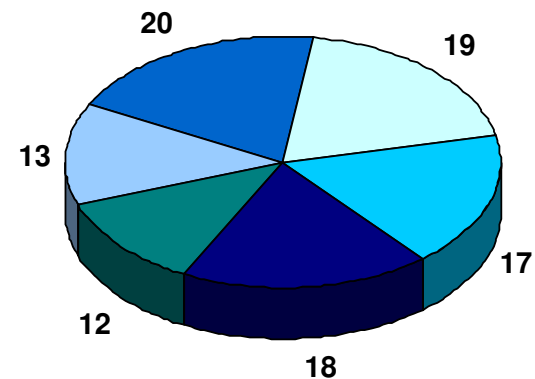
Uso residencial e individual

Perfil População

Nível de Instrução



Faixa Etária

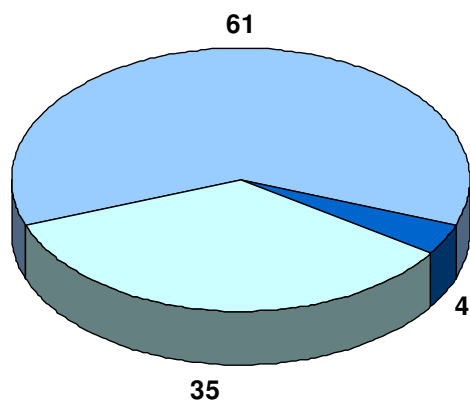


39% têm entre 16 e 34 anos

32% não tem instrução formal ou cursaram até ensino infantil

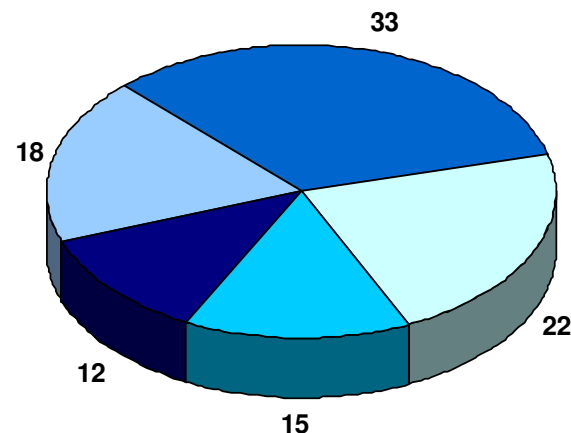
Perfil População

Atividade Econômica



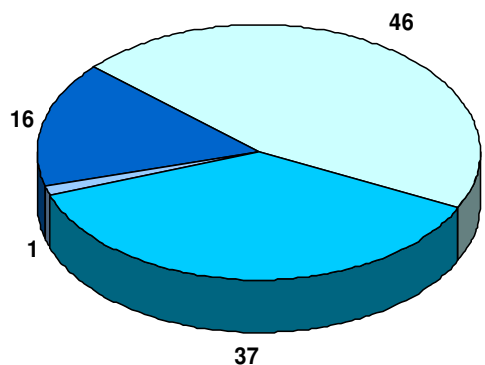
Trabalhador Desempregado Não integra a população ativa

Renda Familiar



Até 1SM 1SM a 2SM 2SM - 3SM
3SM - 5SM 5SM ou mais

Classe Social



A B C DE

65% integram a PEA (Sendo 61% trabalhadores e 4% procuraram trabalho na última semana)

33% têm renda familiar de 1 a 2 salários mínimos.

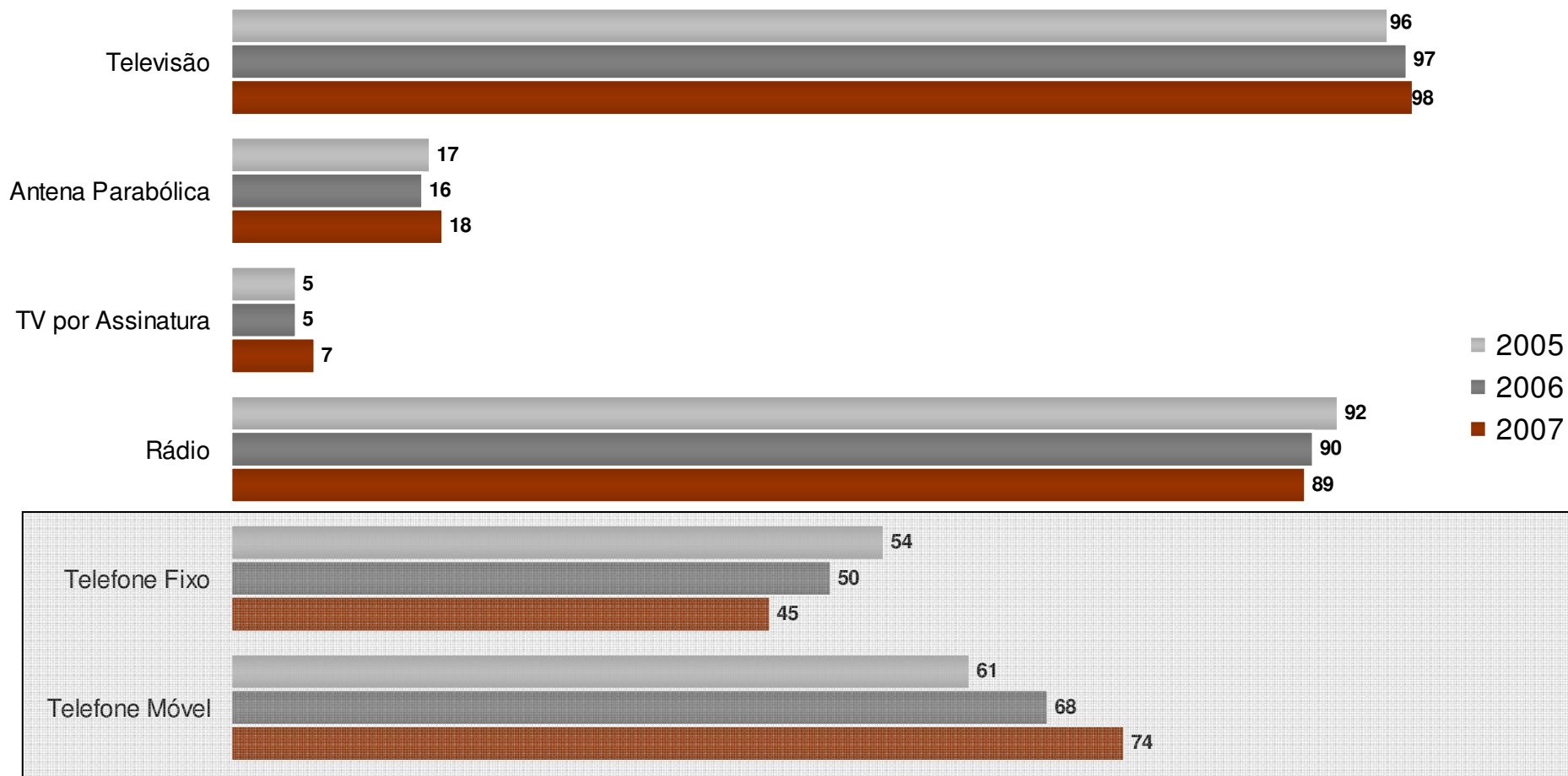
46% são da Classe C

Computador e Internet

POSSE x USO

A - PROPORÇÃO DE DOMICÍLIOS QUE POSSUEM EQUIPAMENTOS TIC

Percentual sobre o total de domicílios



Base:

TIC 2005: 8.540 domicílios entrevistados em área urbana.

TIC 2006: 10.510 domicílios entrevistados em área urbana.

TIC 2007: 17.000 domicílios entrevistados em área urbana.

A1/A4/B1/C1 - POSSE E USO – Computador e Internet

Percentual sobre o total de entrevistados

DOMICÍLIOS	2005		2006		2007	
	%	Projeção Domicílios	%	Projeção Domicílios	%	Projeção Domicílios
Possui computador	17	7.436.000	20	8.820.000	24	11.040.000
Possui acesso à internet	13	5.720.000	14	6.525.000	17	7.774.000

PESSOAS	2005		2006		2007	
	%	Projeção Pessoas	%	Projeção Pessoas	%	Projeção Pessoas
Já utilizou computador	45	56.500.000	46	58.039.000	53	69.037.000
Utilizou computador últimos 3 meses	30	37.125.000	33	42.037.000	40	52.924.000
Nunca utilizou computador	55	68.500.000	54	68.961.000	47	61.963.000
Já utilizou internet	32	40.250.000	33	42.291.000	41	53.317.000
Utilizou internet últimos 3 meses	24	30.500.000	28	35.306.000	34	44.933.000
Nunca utilizou internet	68	84.750.000	67	84.709.000	59	77.683.000

Base:

TIC 2005: 8.540 domicílios e entrevistados em área urbana.

TIC 2006: 10.510 domicílios e entrevistados em área urbana.

TIC 2007: 17.000 domicílios e entrevistados em área urbana.

A1/A4/B1/C1 - POSSE E USO – Computador e Internet, *por renda*

Percentual sobre o total de entrevistados

		Posse Computador			Posse Internet		
		2005	2006	2007	2005	2006	2007
RENDA FAMILIAR	Até 1SM	2	2	3	1	0	1
	1SM - 2SM	3	3	9	1	2	4
	2SM - 3SM	6	10	24	2	6	15
	3SM - 5SM	15	23	40	10	16	28
	+ 5SM	46	54	67	40	44	57
Total		17	20	24	13	14	17

**Classe
C**

		Uso Computador (últimos 3 meses)			Uso Internet (últimos 3 meses)		
		2005	2006	2007	2005	2006	2007
RENDA FAMILIAR	Até 1SM	7	9	17	4	5	12
	1SM - 2SM	12	15	27	8	11	21
	2SM - 3SM	21	25	44	15	20	38
	3SM - 5SM	32	41	58	26	34	51
	+ 5SM	60	63	74	55	59	68
Total		30	33	40	24	28	34

Base:

TIC 2005: 8.540 entrevistados em área urbana.

TIC 2006: 10.510 entrevistados em área urbana.

TIC 2007: 17.000 entrevistados em área urbana.

Brasil: no caminho da Inclusão Digital

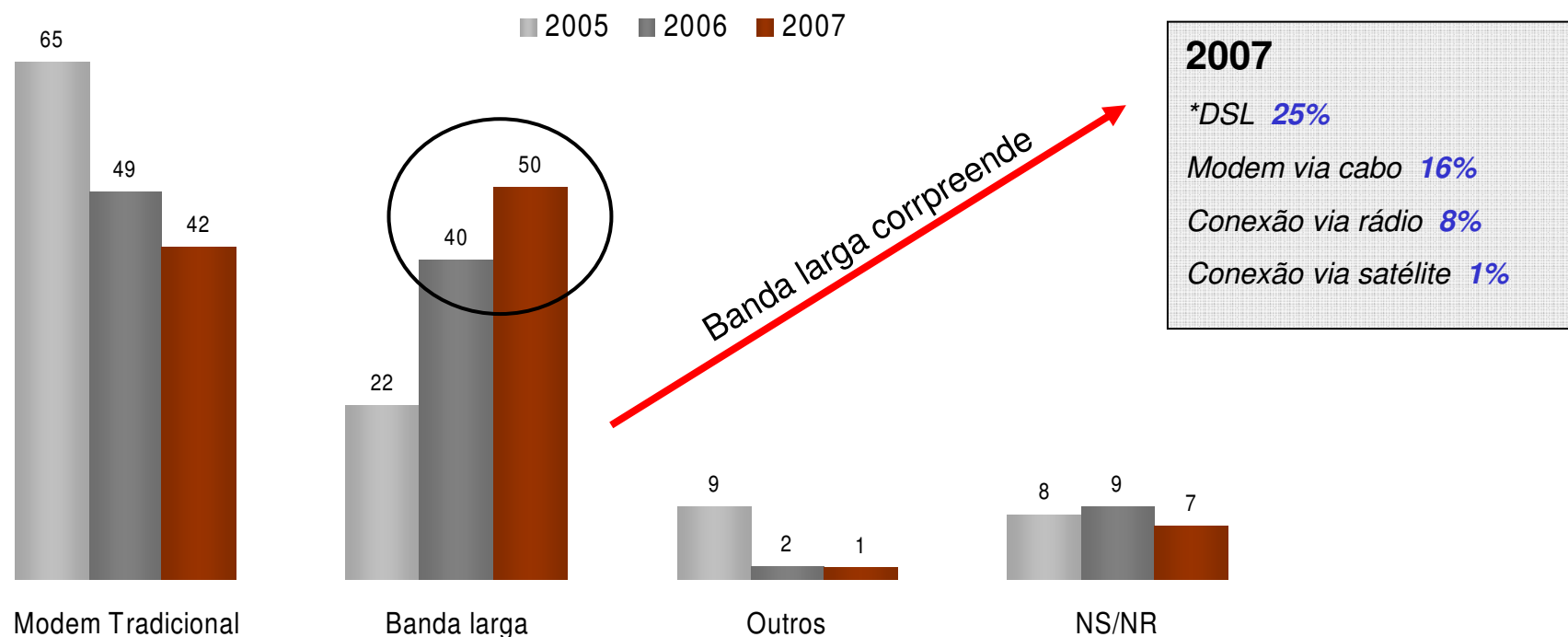
- Aumento no ritmo das aquisições de computadores nos domicílios (20% em 2006 para 24% em 2007)
- Especialmente em domicílios cuja renda está entre 3 e 5 salários mínimos (de 23% para 40%), que são o alvo dos programas de incentivo fiscal do governo federal.
- Posse do computador e do acesso à internet continua extremamente ligada a fatores sócio-econômicos e regionais: quanto maior a renda maior a penetração do equipamento nos domicílios.
- Metade da população (53%) informou já ter usado um computador, sendo que 40% são considerados usuários do equipamento.
- de internet já são 34% da população, quase 10 milhões a mais do que em 2006.

Internet no domicílio

CRESCIMENTO DA BANDA LARGA

A5 - TIPO DE CONEXÃO PARA ACESSO À INTERNET NO DOMICÍLIO

Percentual sobre o total de domicílios com acesso à internet



Diminuição do uso do modem tradicional e aumento da banda larga sugere um processo de substituição de uma tecnologia de conexão pela outra.

Base:

TIC 2005: 1.830 domicílios entrevistados em áreas urbanas com acesso à internet.

TIC 2006: 1.523 domicílios entrevistados em áreas urbanas com acesso à internet

TIC 2007: 2.875 domicílios entrevistados em áreas urbanas com acesso à internet

A5 - TIPO DE CONEXÃO PARA ACESSO À INTERNET NO DOMICÍLIO, *por renda*

Percentual sobre o total de domicílios com acesso à internet

		Modem Tradicional			Banda larga		
		2005	2006	2007	2005	2006	2007
RENDA FAMILIAR	Até 1SM	71	88	47	0	12	26
	1SM - 2SM	63	57	44	3	28	44
	2SM - 3SM	87	57	50	10	25	43
	3SM - 5SM	79	49	43	8	37	51
	+ 5SM	61	47	36	28	46	57
Total	Total	66	49	42	22	40	50

Crescimento expressivo da banda larga em todas as faixas de rendimento
 Conexão discada é mais associada à domicílios de baixa renda

Base:

TIC 2005: 1.830 domicílios entrevistados em áreas urbanas com acesso à internet.

TIC 2006: 1.523 domicílios entrevistados em áreas urbanas com acesso à internet

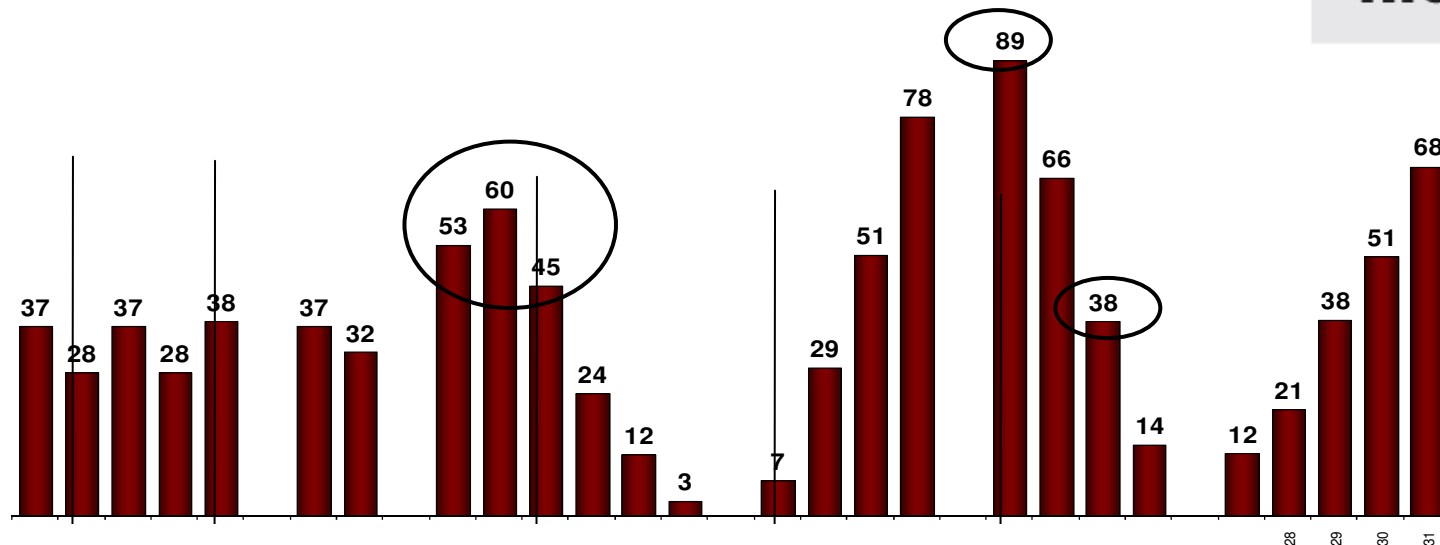
TIC 2007: 2.875 domicílios entrevistados em áreas urbanas com acesso à internet

Uso da Internet

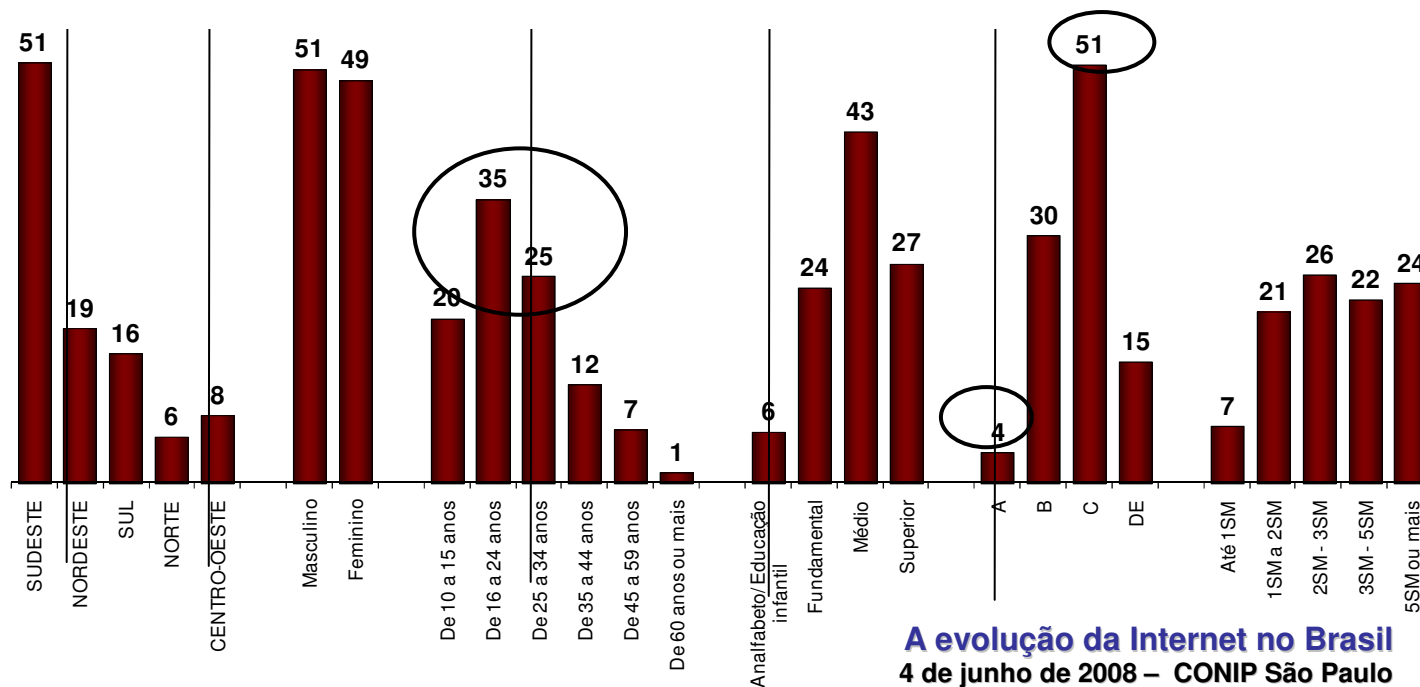
FREQÜÊNCIA E ATIVIDADES

PERFIL DO USUÁRIO DE INTERNET NO BRASIL

PERFIL DO USUÁRIO

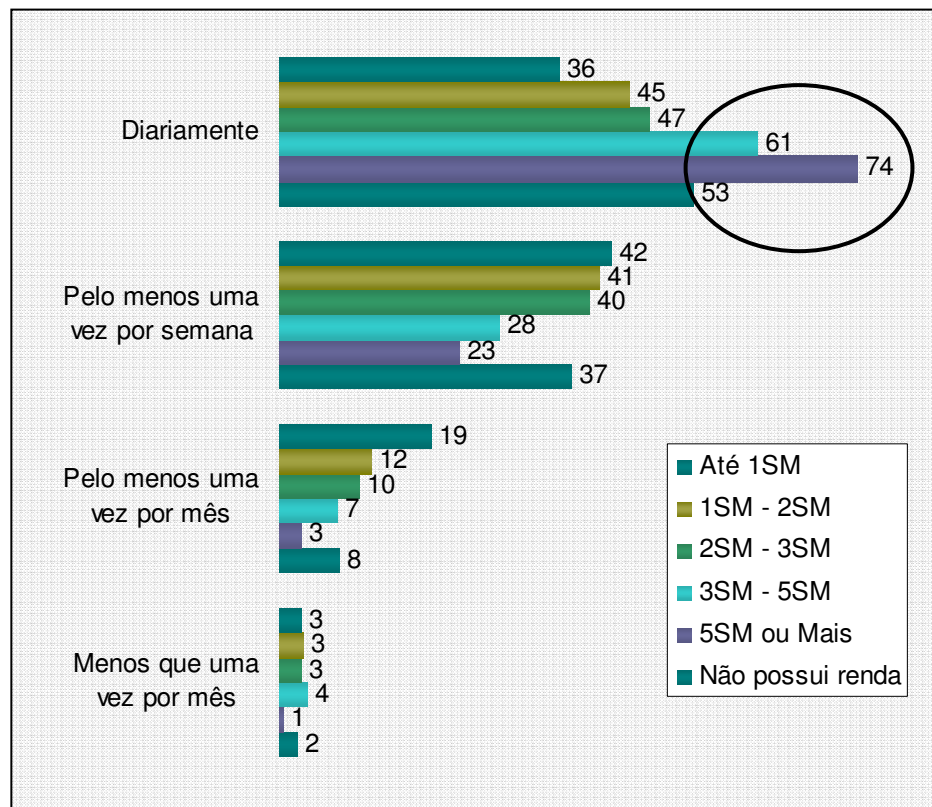
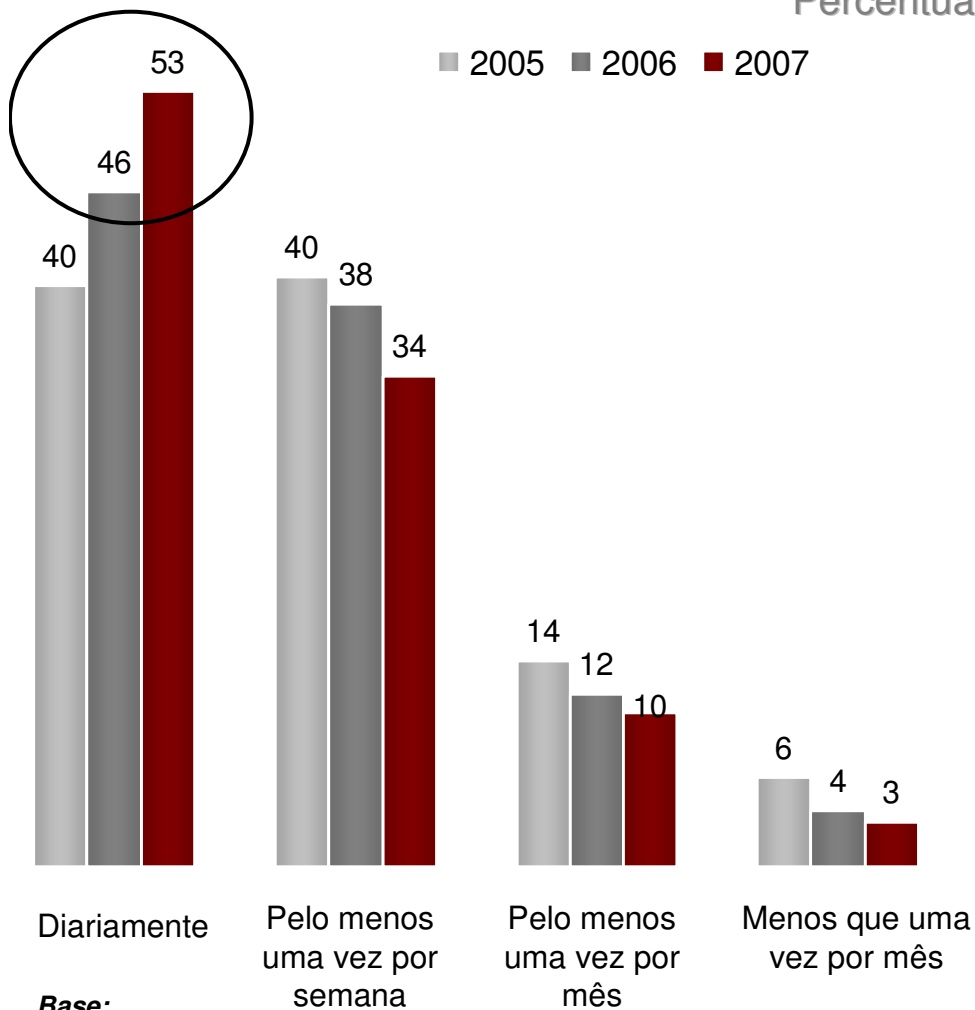


DISTRIBUIÇÃO DO USUÁRIO



C3 - FREQUÊNCIA DO ACESSO INDIVIDUAL À INTERNET

Percentual sobre o total de usuários de internet



Base:

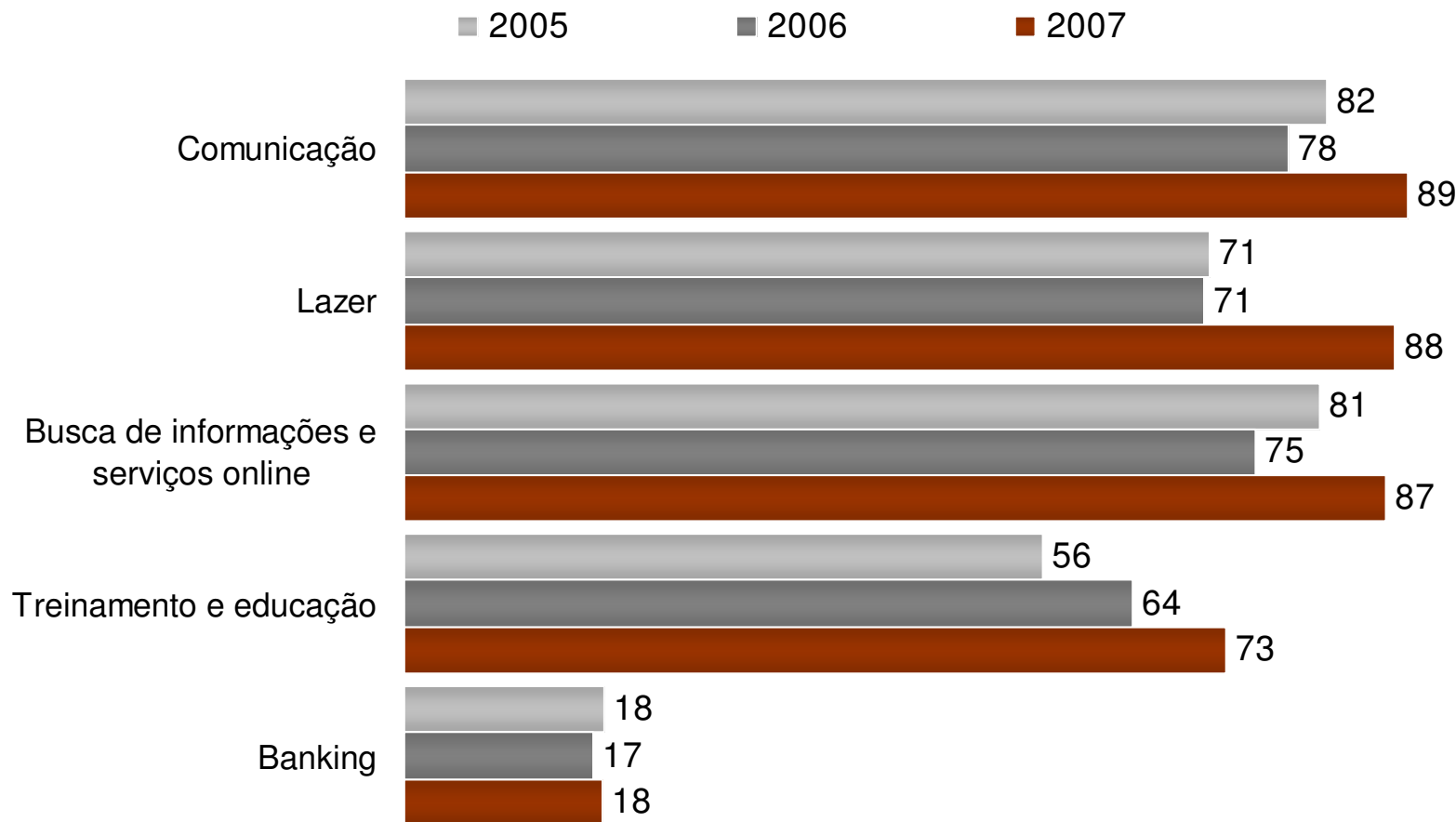
TIC 2005: 2.085 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

TIC 2006: 2.924 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

TIC 2007: 7.062 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

Módulo C – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA INTERNET

Percentual sobre o total de usuários de internet



Base:

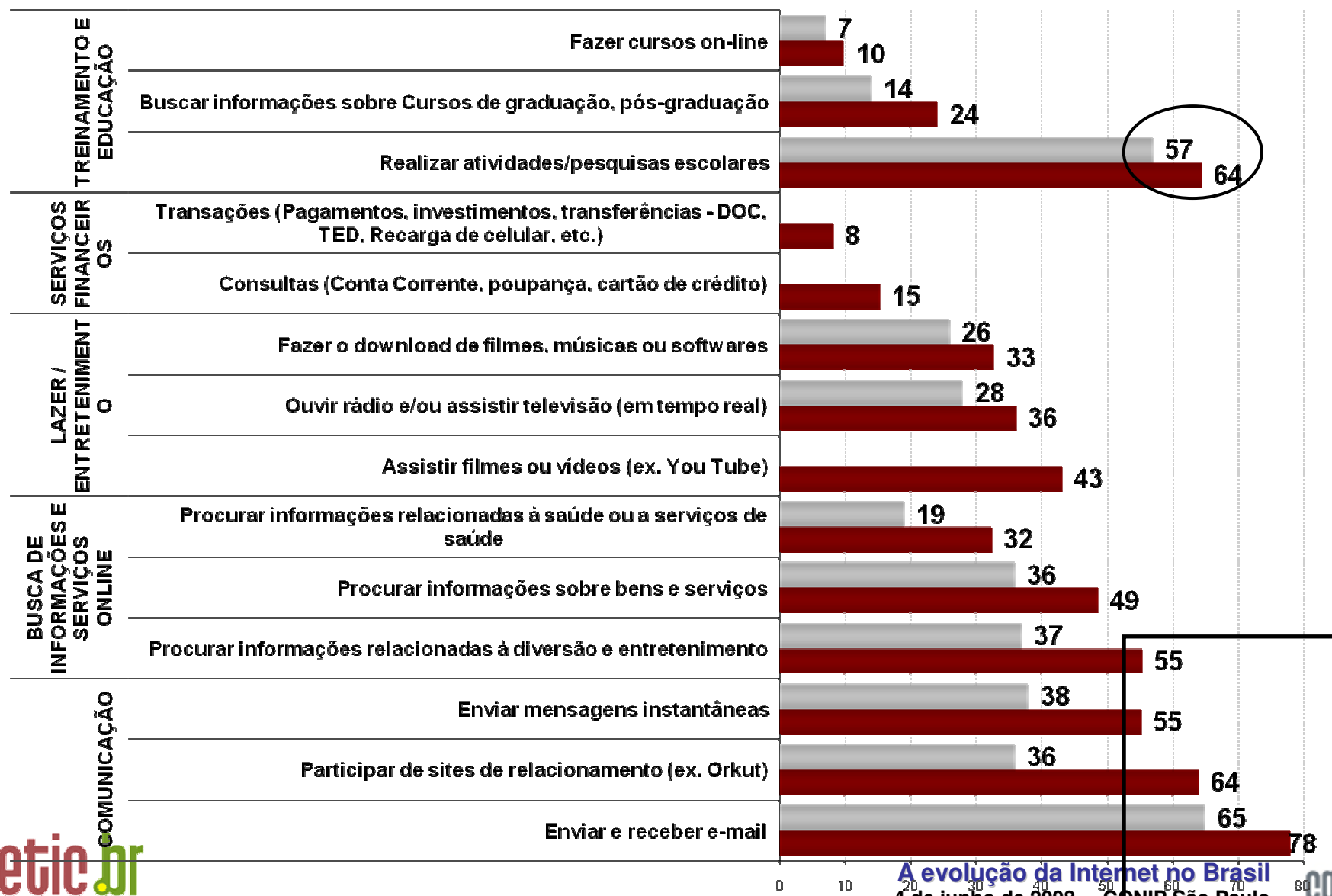
TIC 2005: 2.085 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

TIC 2006: 2.924 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

TIC 2007: 7.062 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

Módulo C – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA INTERNET, *detalhe*

Percentual sobre o total de usuários de internet

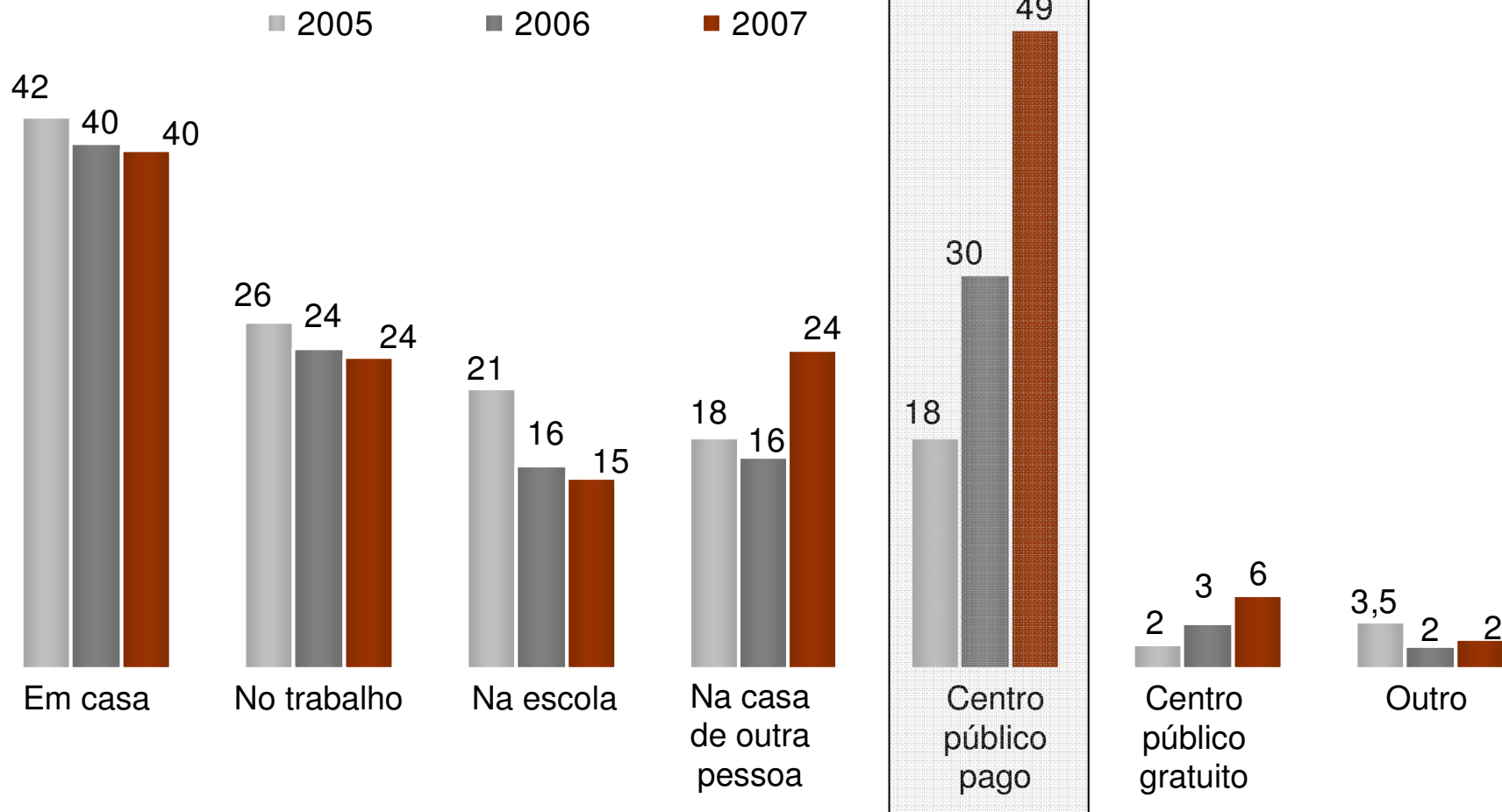


Local de Acesso

O FENÔMENO DAS LANHOUSES

C4 - LOCAL DE ACESSO INDIVIDUAL À INTERNET

Percentual sobre o total de usuários de internet



Base:

TIC 2005: 2.085 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

TIC 2006: 2.924 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

TIC 2007: 7.062 entrevistados em áreas urbanas que usaram internet nos últimos três meses.

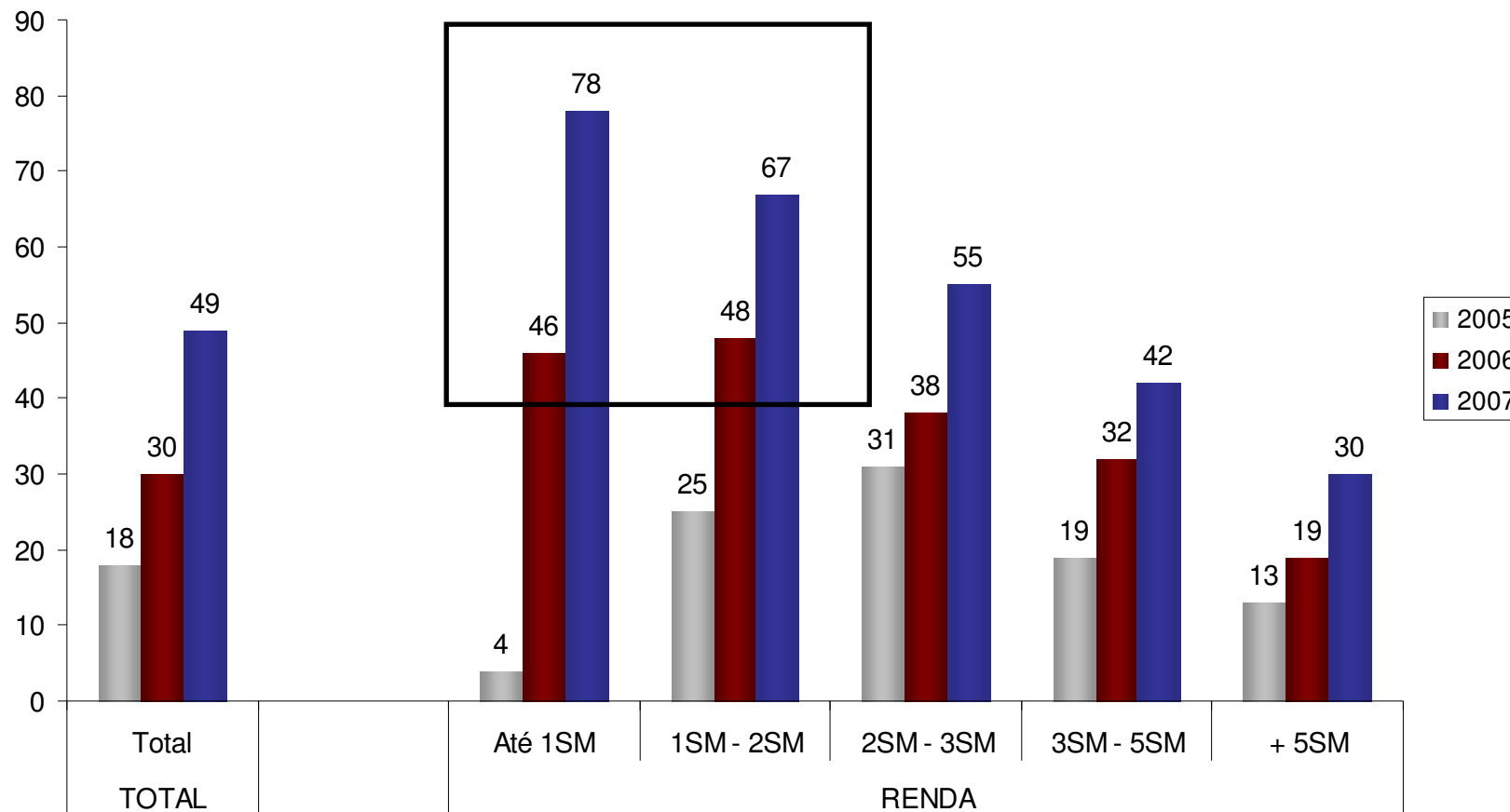
Centros públicos de acesso pagos (internet café, lanhouse, etc) se tornaram o local mais utilizado para o uso da internet no país: são freqüentados por 49% dos internautas brasileiros

Esse crescimento mostra que a iniciativa privada vem contribuindo de forma efetiva para amenizar o problema social da exclusão digital no país.

O acesso à internet em centros públicos de acesso gratuitos, como telecentros, ainda é modesto, mas duplicou no último ano, passando de 3% para 6% em 2007.

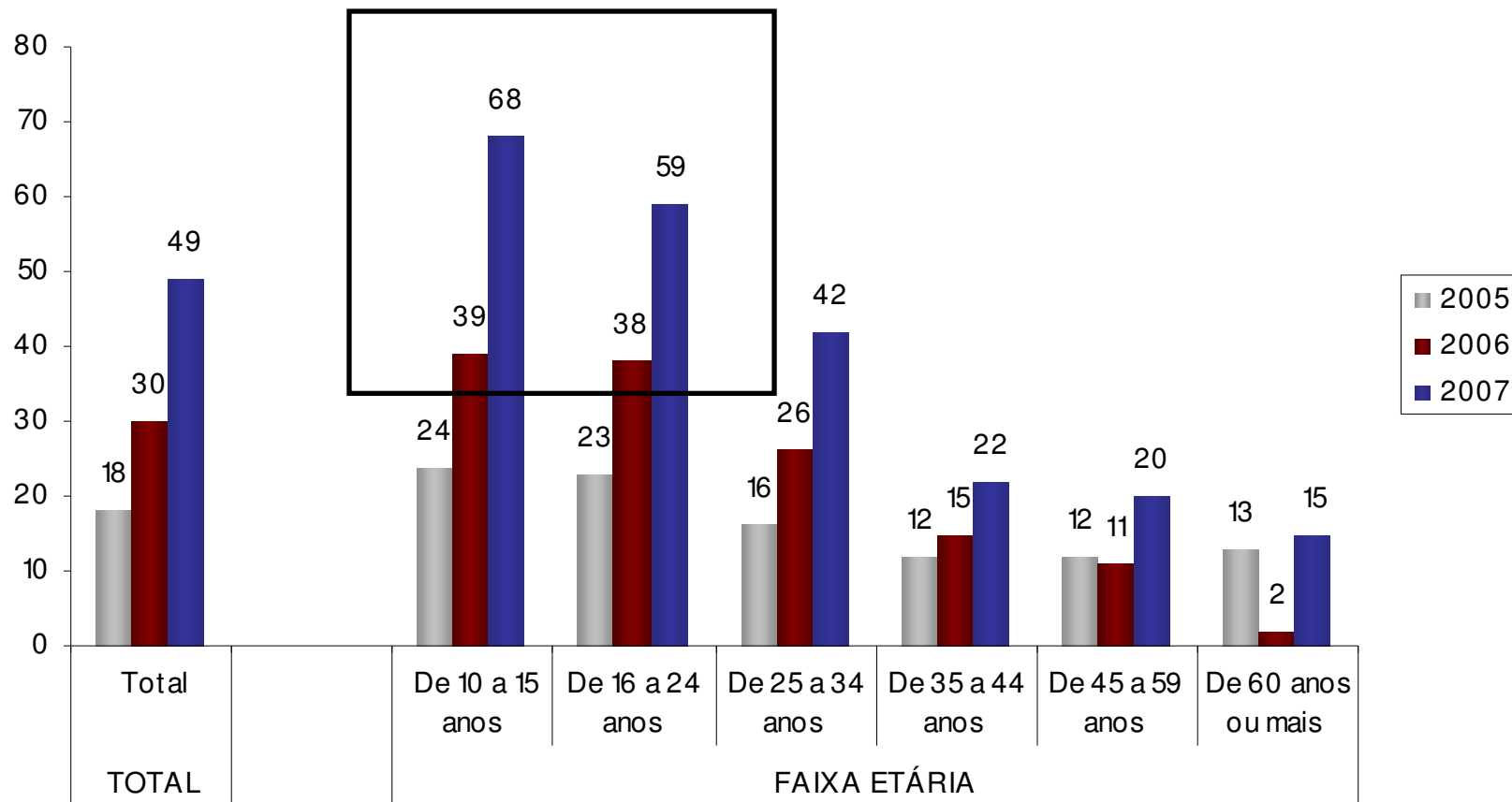
C4 - LOCAL DE USO DA INTERNET – Centro Público de Acesso Pago, *por renda*

Percentual sobre o total de usuários de internet

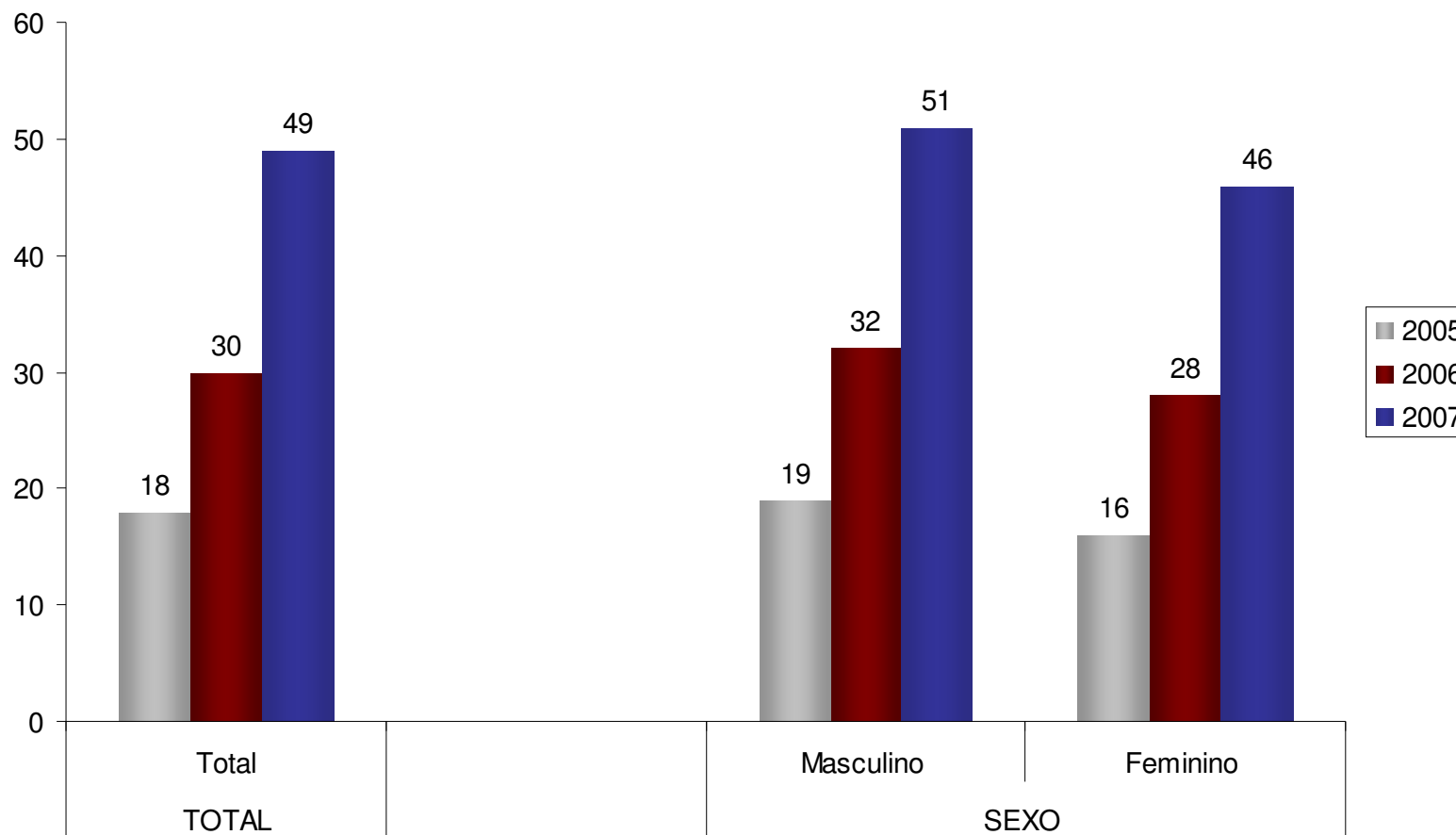


C4 - LOCAL DE USO DA INTERNET – Centro Público de Acesso Pago, por faixa etária

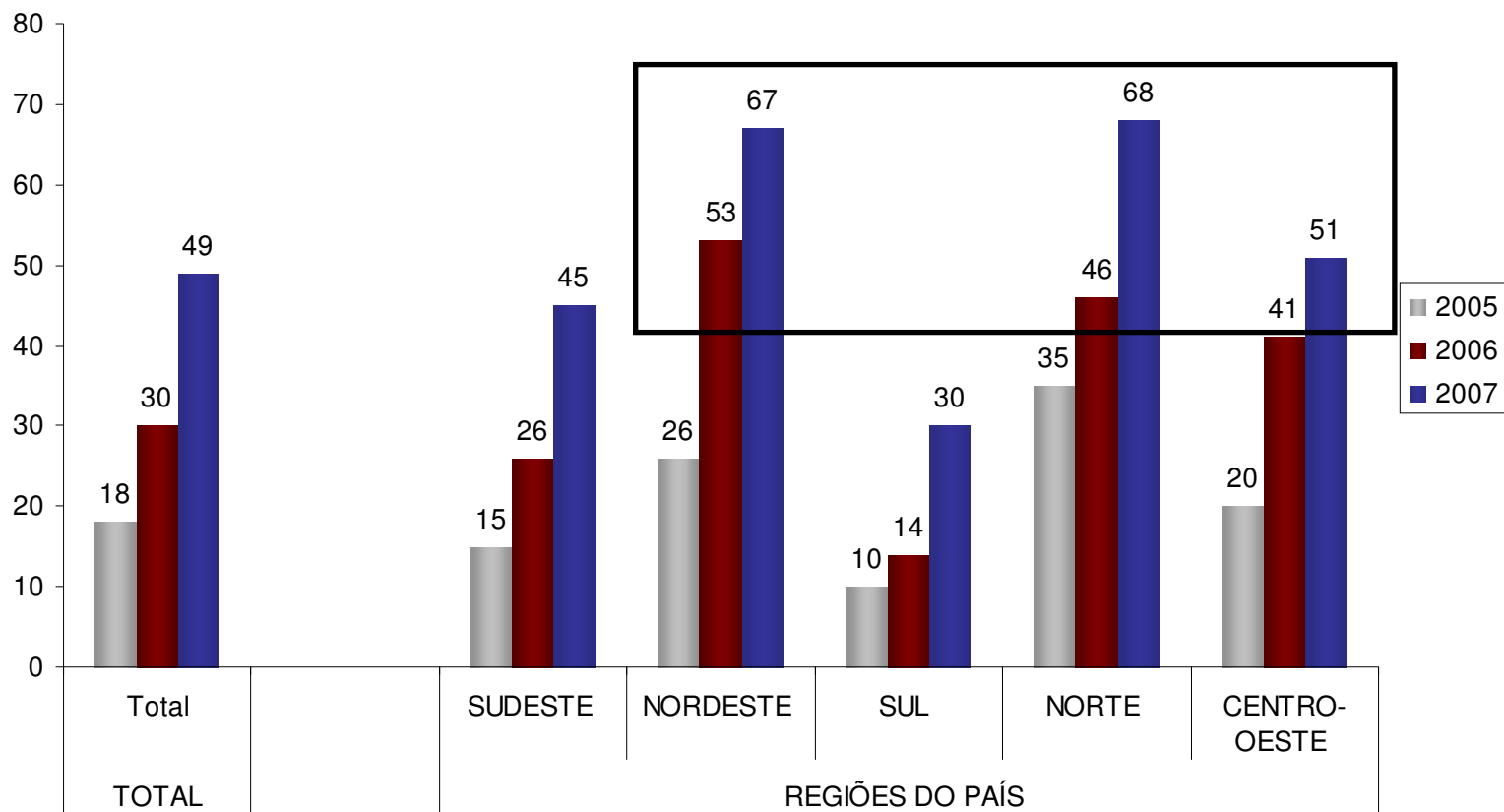
Percentual sobre o total de usuários de internet



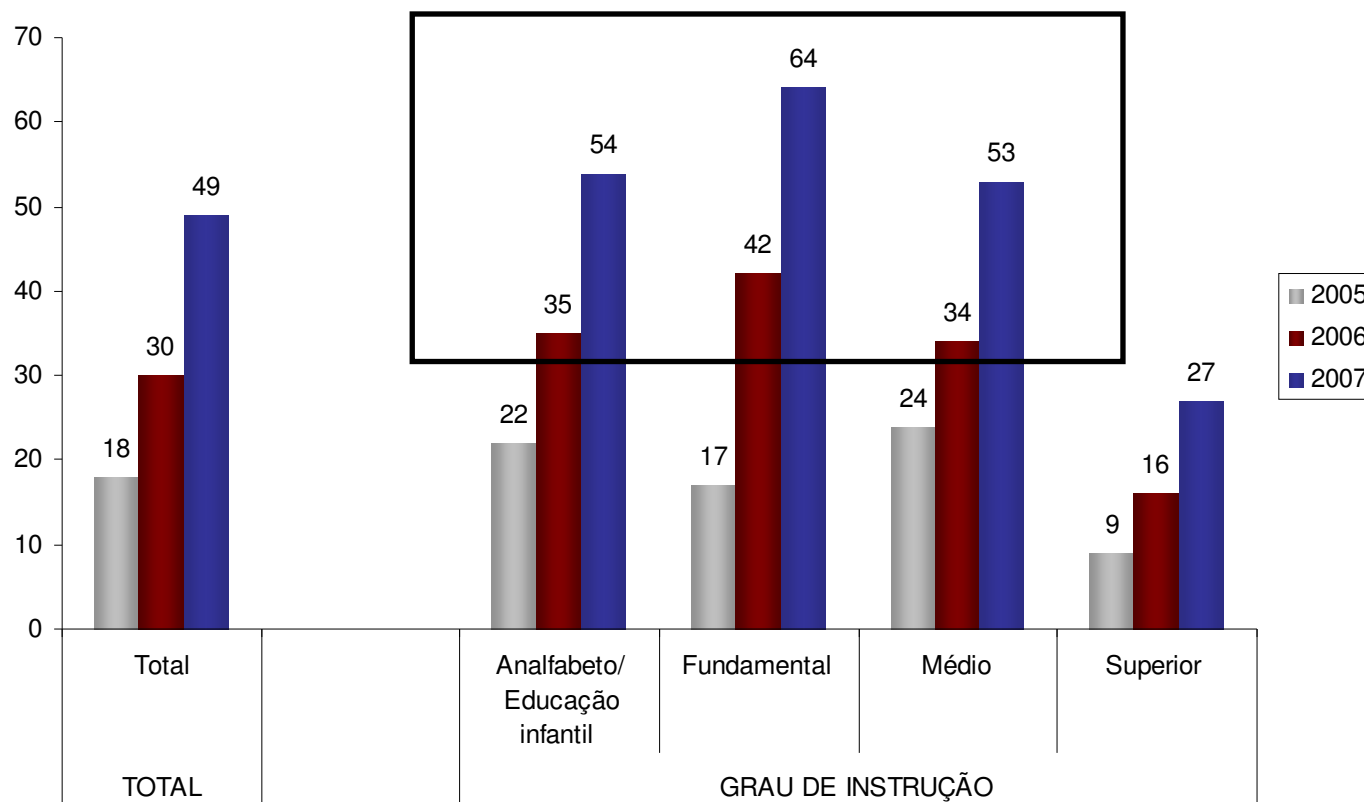
C4 - LOCAL DE USO DA INTERNET – Centro Público de Acesso Pago, *por sexo* Percentual sobre o total de usuários de internet



C4 - LOCAL DE USO DA INTERNET – Centro Público de Acesso Pago, *por região* Percentual sobre o total de usuários de internet



C4 - LOCAL DE USO DA INTERNET – Centro Público de Acesso Pago, por grau de instrução
 Percentual sobre o total de usuários de internet

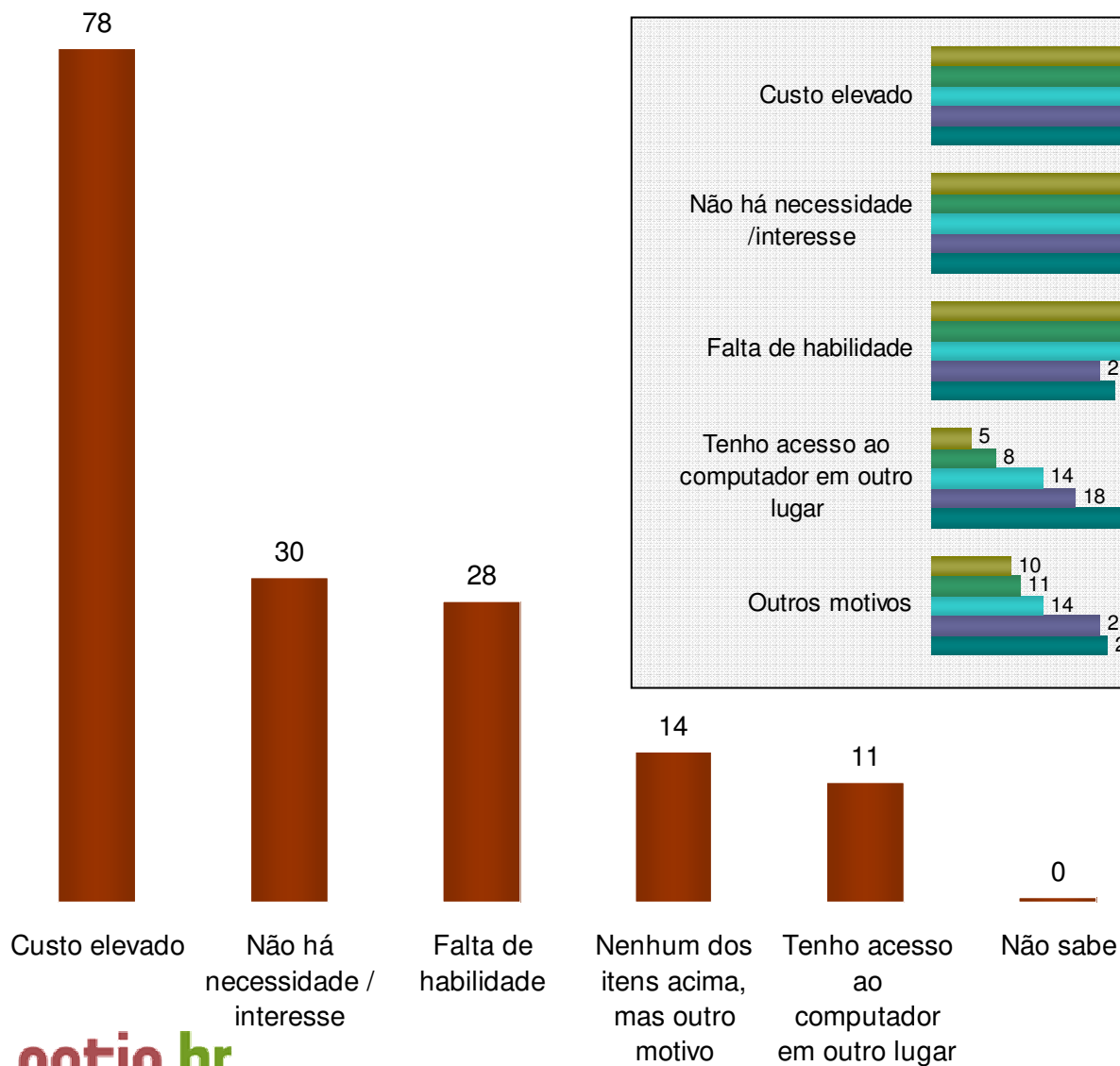


Computador e Internet

BARREIRAS DE POSSE E USO

A10 - MOTIVOS PARA A FALTA DE COMPUTADOR NO DOMICÍLIO

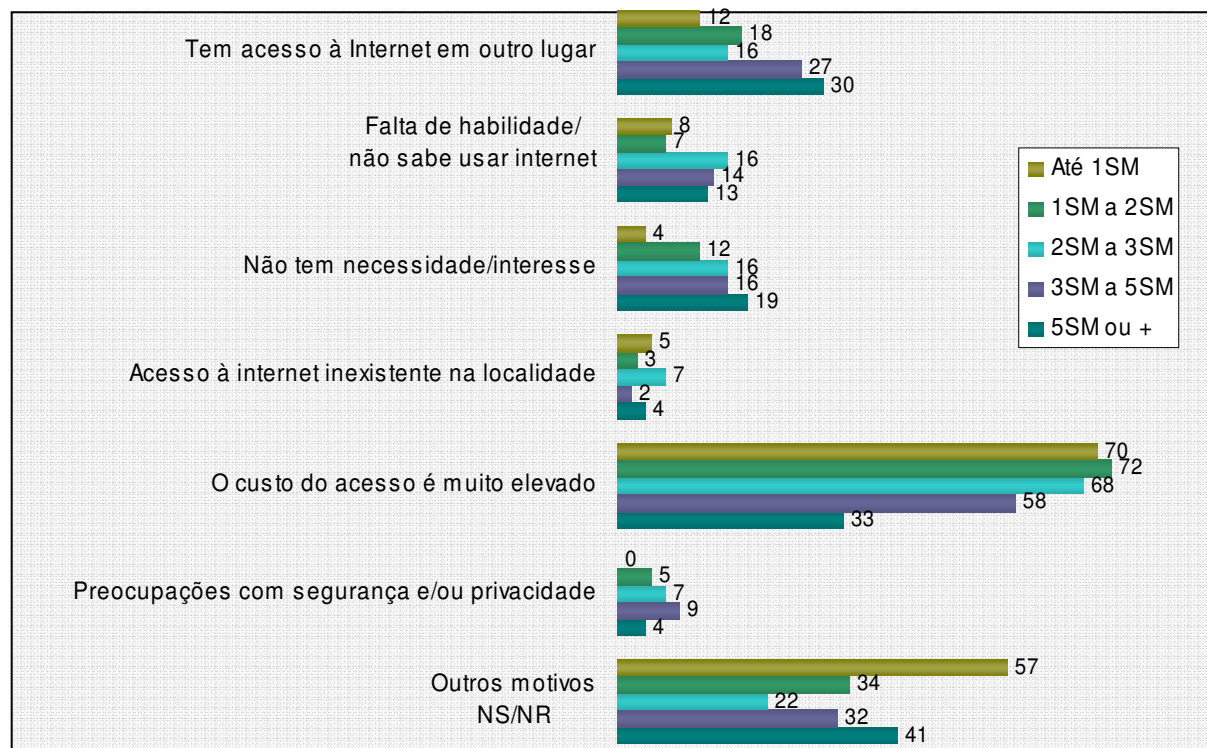
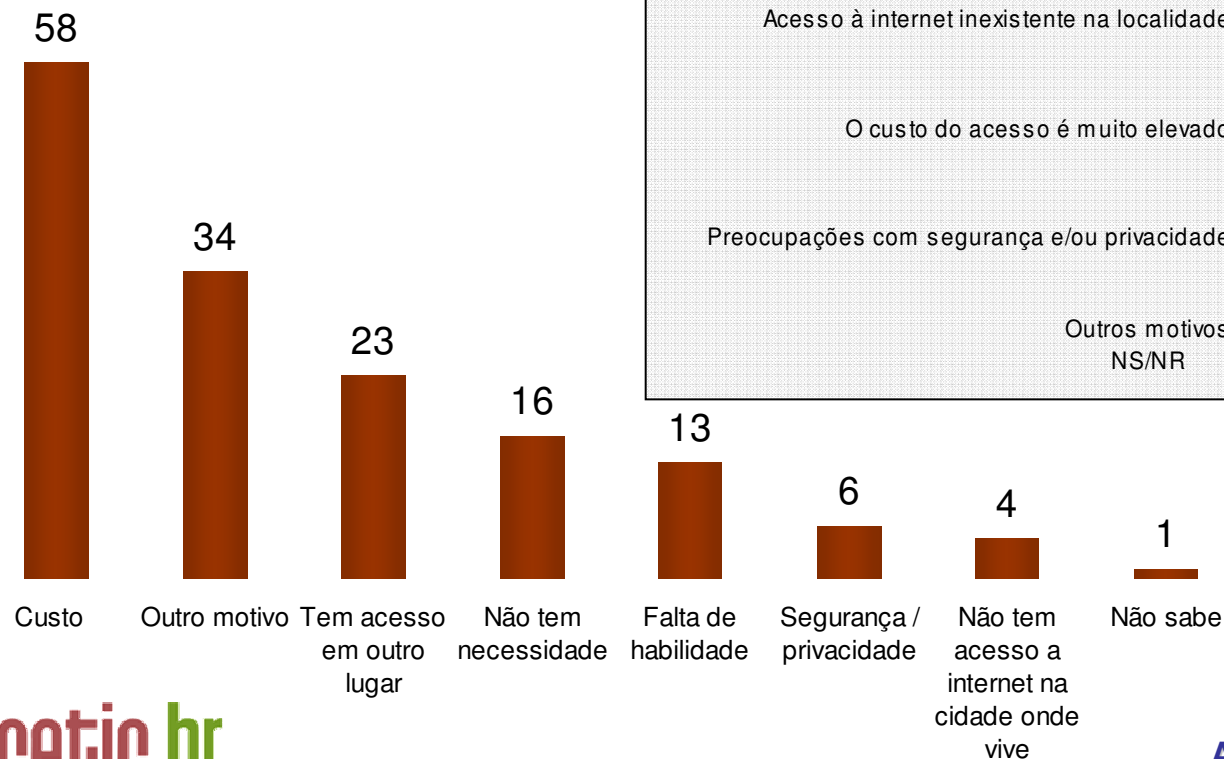
Percentual sobre o total de domicílios em que seus membros não têm computador



Base:
12.917 domicílios entrevistados em áreas urbanas em que seus membros não tem acesso a um computador.

A11 - MOTIVOS PARA A FALTA DE ACESSO À INTERNET NO DOMICÍLIO

Percentual sobre o total de domicílios que têm computador mas não tem acesso à internet



Base:
 1.165 domicílios entrevistados em áreas urbanas sem acesso à internet, mas com computador

C16 - MOTIVOS PELOS QUAIS NUNCA UTILIZOU A INTERNET

Percentual sobre o total de pessoas que nunca acessaram a internet

Percentual (%)		Falta de habilidade com o computador/internet	Não tem necessidade e/interesse	Não tem condições de pagar o acesso	Não tem de onde acessar	Outros
Total		55	39	31	18	15
SEXO	Masculino	57	43	28	16	14
	Feminino	52	34	35	20	15
GRAU DE INSTRUÇÃO	Analfabeto/Educ. infantil	64	29	32	21	17
	Fundamental	56	35	30	17	16
	Médio	48	49	31	17	13
	Superior	52	37	34	17	13
RENDA	Até 1SM	62	25	38	20	17
	1SM - 2SM	58	38	30	21	12
	2SM - 3SM	44	44	36	21	13
	3SM - 5SM	51	41	26	12	21
	+ 5SM	43	61	24	11	14

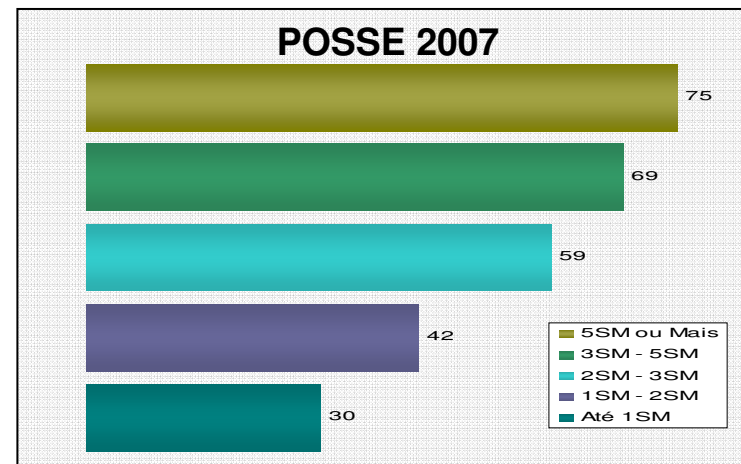
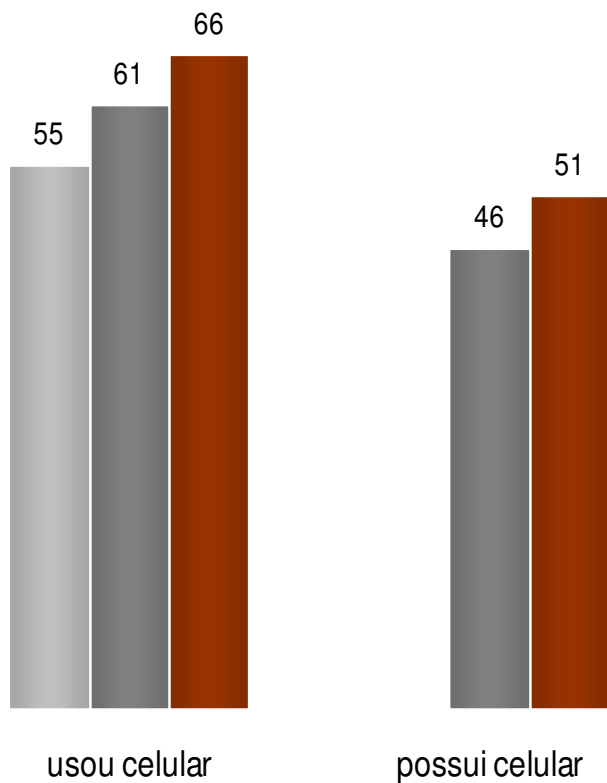
Base: 10.080 entrevistados que nunca usaram a internet. Respostas múltiplas e estimuladas. Entrevistas realizadas em [área urbana](#)

A principal barreira de **posse dos equipamentos** TIC nos domicílios continua sendo econômica: o custo elevado do computador (78%) e do acesso à internet no domicílio (58%), mas o principal motivo declarado que leva o brasileiro a não **usar a internet** é a falta de habilidade (55%), reforçando que a posse do equipamento não é pré-requisito para o uso

Telefonia móvel

CRESCIMENTO DO CELULAR

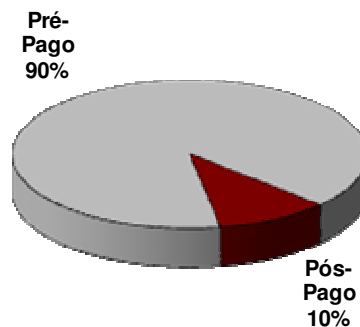
J1/J2 – POSSE E USO – Acesso sem fio Percentual sobre o total da população



- 2005
- 2006
- 2007

TIPO DE TELEFONE CELULAR: PRÉ-PAGO X PÓS-PAGO 2007

Percentual sobre o total de pessoas que possuem telefone celular¹



Base:

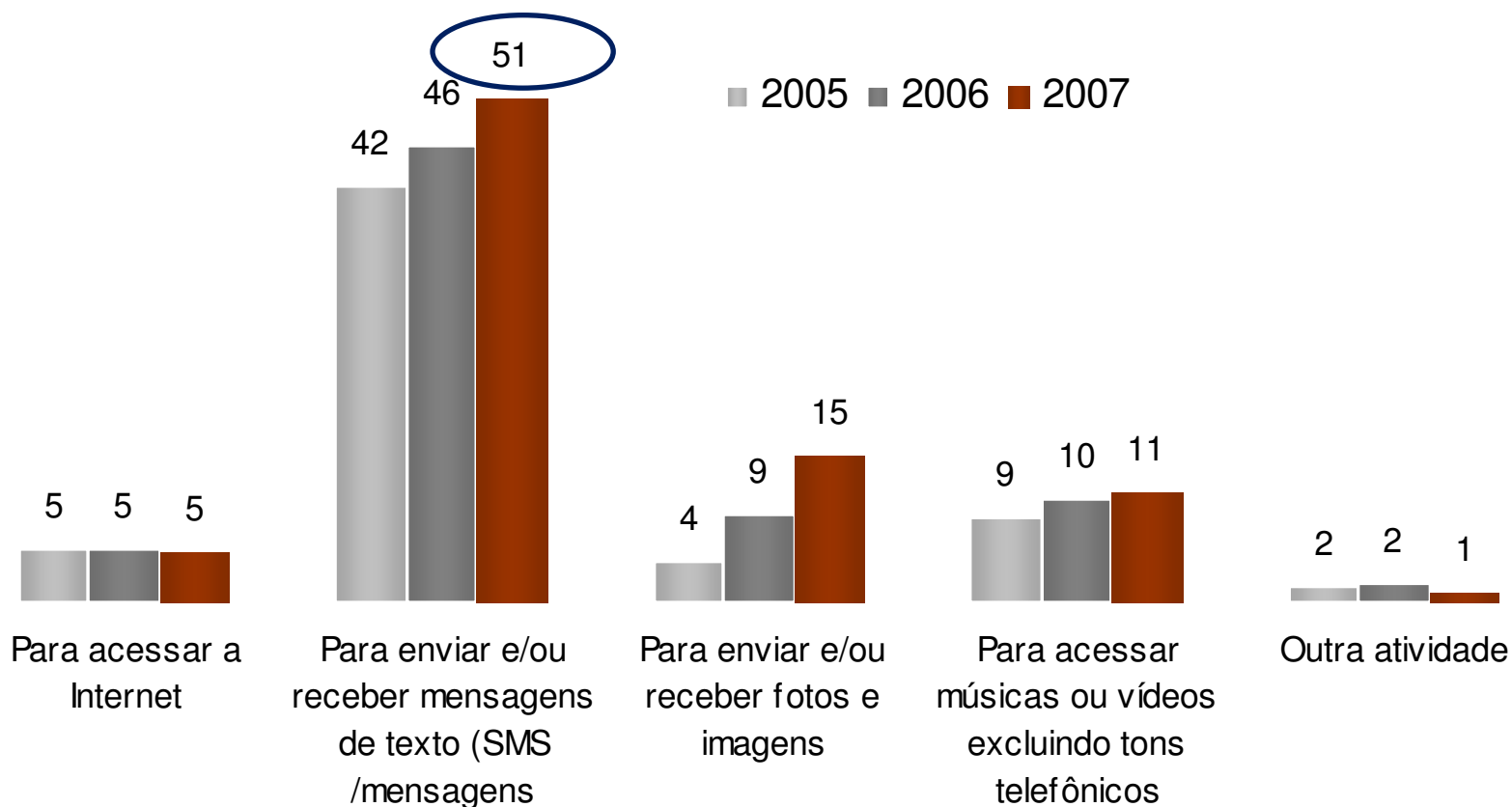
TIC 2005: 8.540 entrevistados em área urbana.

TIC 2006: 10.510 entrevistados em área urbana.

TIC 2007: 17.000 entrevistados em área urbana.

J5 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO TELEFONE CELULAR

Percentual sobre o total de pessoas que utilizam telefone celular



Base:

TIC 2005: 4.659 domicílios em áreas urbanas cujos indivíduos usam telefone celular.

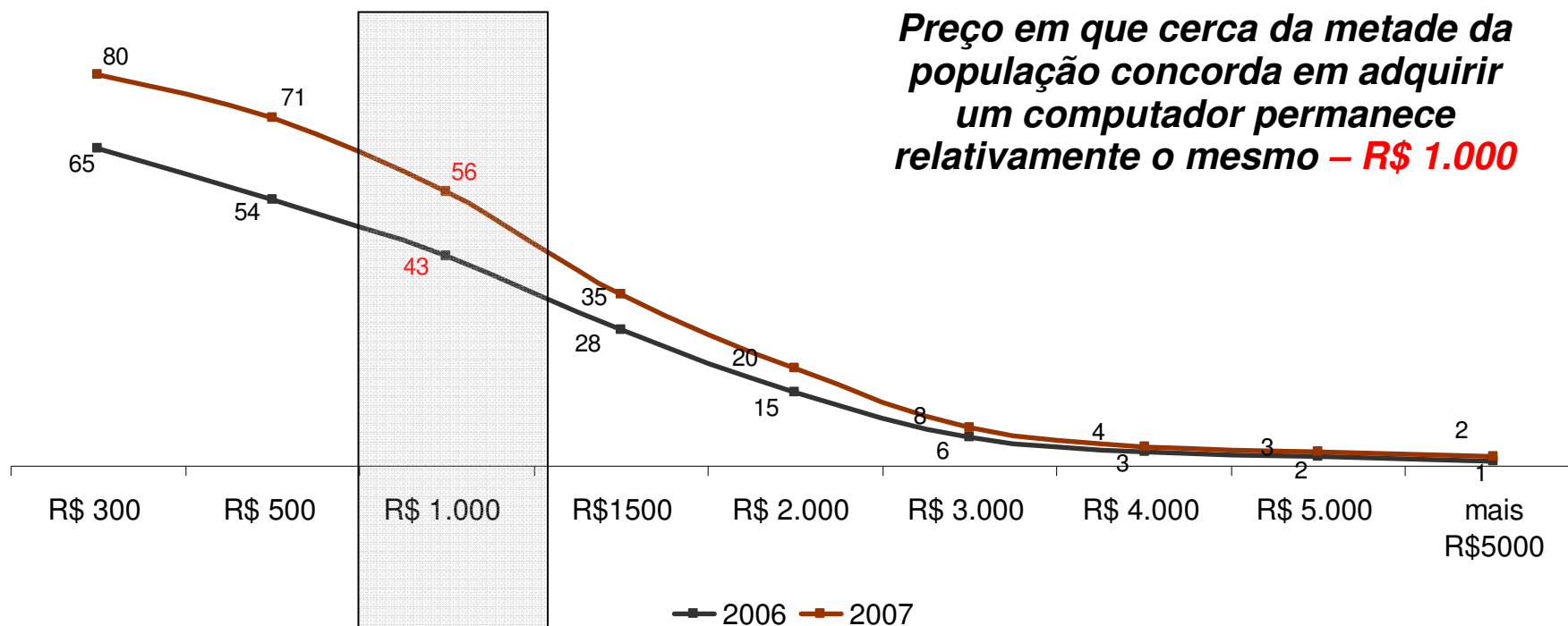
TIC 2006: 6.370 entrevistados em áreas urbanas que usam telefone celular.

TIC 2007: 11.201 entrevistados em áreas urbanas que usam telefone celular.

Computador e Internet

INTENÇÃO DE AQUISIÇÃO

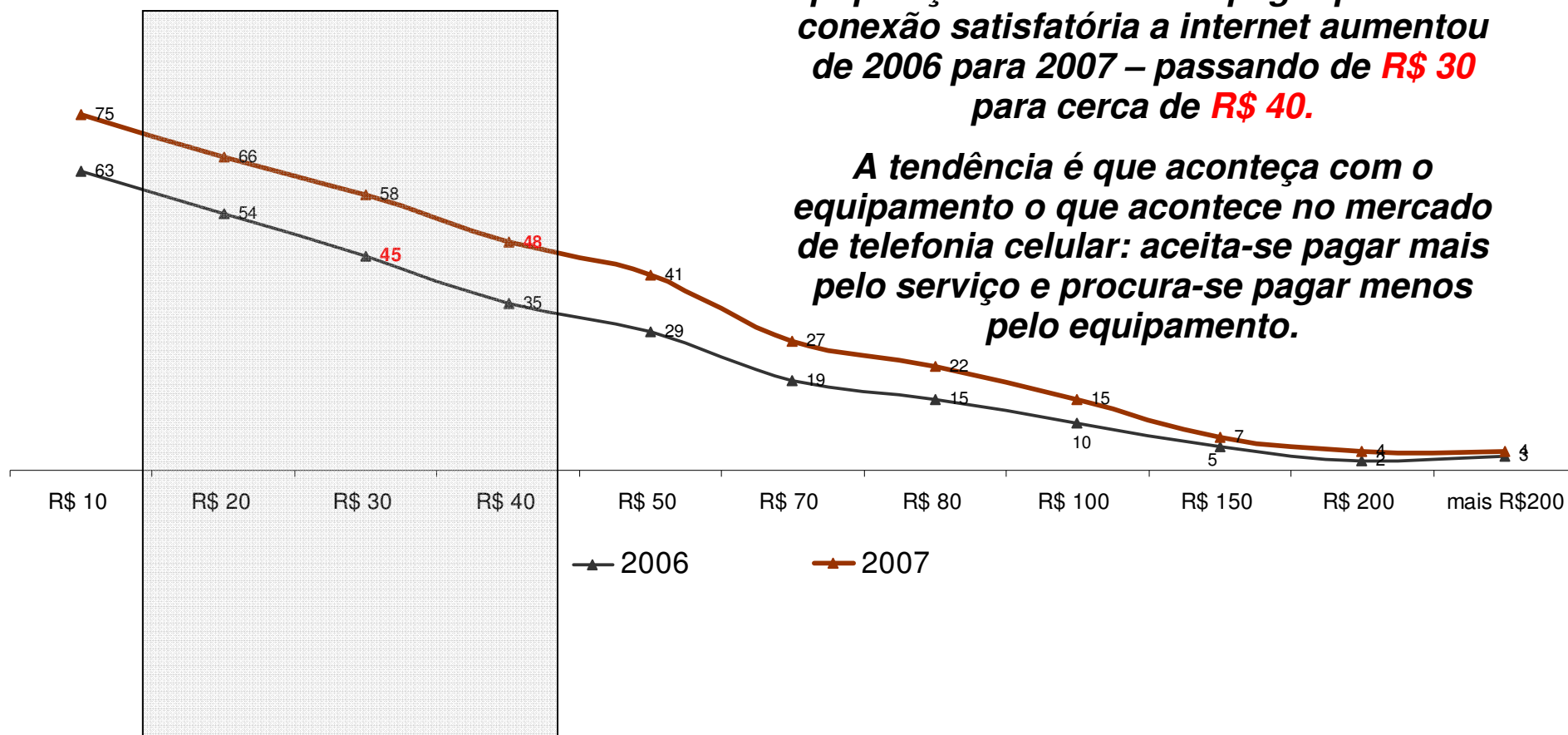
LEILÃO – PREÇO ÓTIMO COMPUTADOR



LEILÃO – PREÇO ÓTIMO CONEXÃO INTERNET

*Preço em que cerca da metade da população concorda em pagar por uma conexão satisfatória a internet aumentou de 2006 para 2007 – passando de **R\$ 30** para cerca de **R\$ 40**.*

A tendência é que aconteça com o equipamento o que acontece no mercado de telefonia celular: aceita-se pagar mais pelo serviço e procura-se pagar menos pelo equipamento.



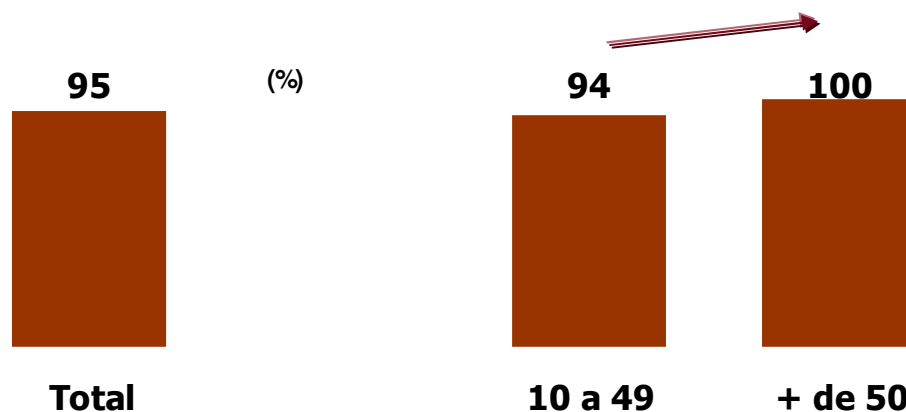
Destques TIC Domicílios 2007

- **As *lanhouses* se tornaram o local mais utilizado para o acesso à internet no país**
- **Aumento no ritmo das aquisições domiciliares de computadores em 2007**
- **Crescimento expressivo do uso da banda larga**
- **Expansão do uso de computadores e acesso à internet entre os brasileiros**
- **A principal barreira de posse dos equipamentos TIC nos domicílios continua sendo econômica, mas a principal razão declarada do não uso da internet é a falta de habilidade, reforçando que a posse do equipamento não é pré-requisito para o uso.**
- **Os fatores socioeconômicos e as desigualdades regionais ainda são os principais determinantes do acesso à internet no Brasil: quanto maior a renda e a escolaridade, maior o acesso; regiões mais ricas têm mais acesso.**
- **A exclusão digital continua acompanhando a exclusão social no país.**



TIC EMPRESAS 2007

Proporção de empresas que usam computador *Percentual sobre o total de empresas da amostra*



Base 2007: 2300 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

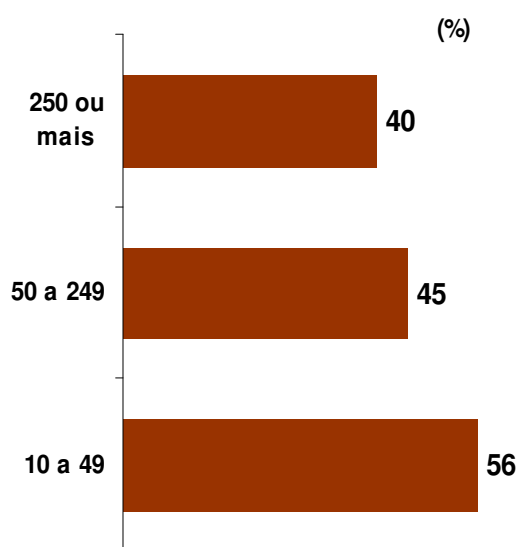
- ▶ Informatização aumenta de acordo com o porte

Proporção de empregados que usam computadores, por porte

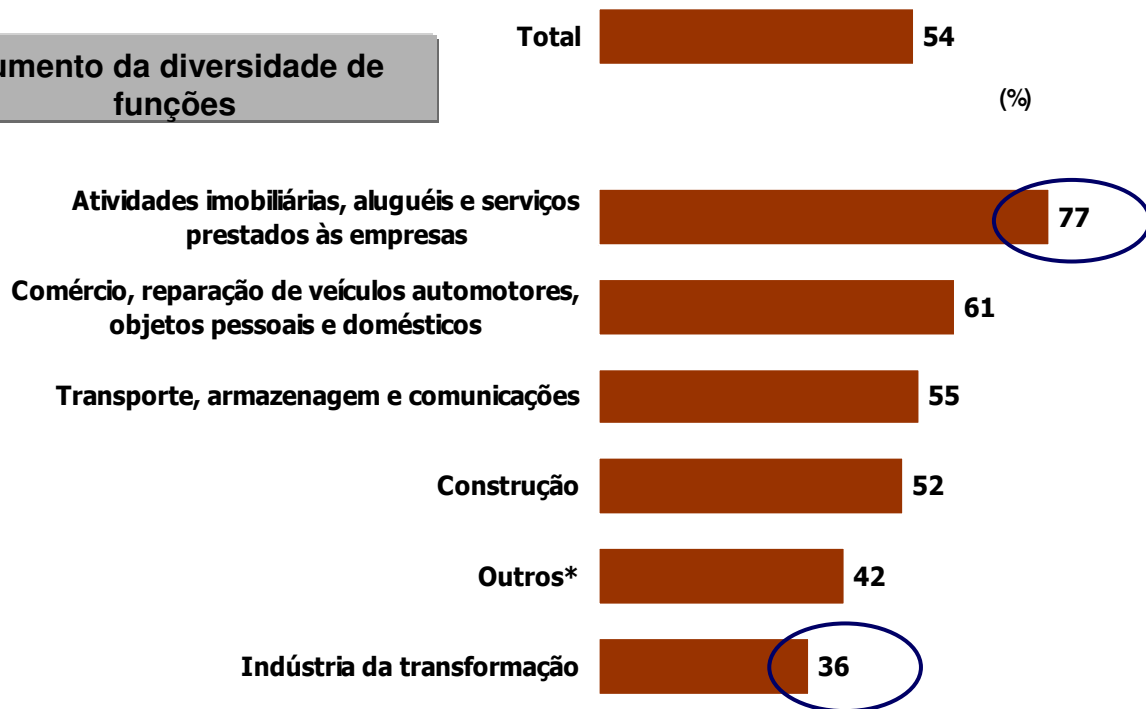
Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

Proporção de empregados que usam computadores, por setor

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

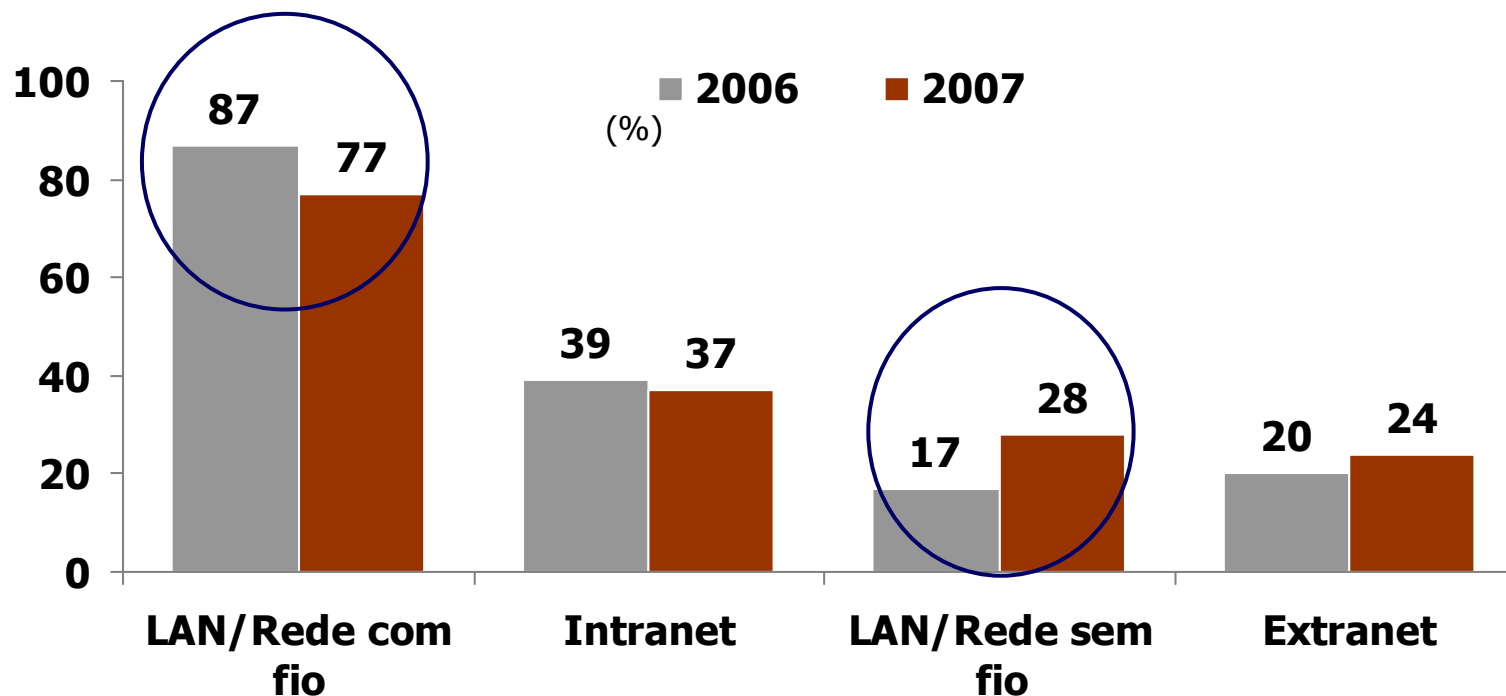


Aumento da diversidade de funções



**A categoria "Outros" reúne os segmentos H - Alojamento e Alimentação e O - Outros Serviços Coletivos Sociais e Pessoais (sem os grupos 90 - Limpeza Urbana e Esgoto e Atividades Relacionadas e 91 - Atividades Associativas).*

Proporção de empresas com rede (LAN, intranet, extranet) Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador



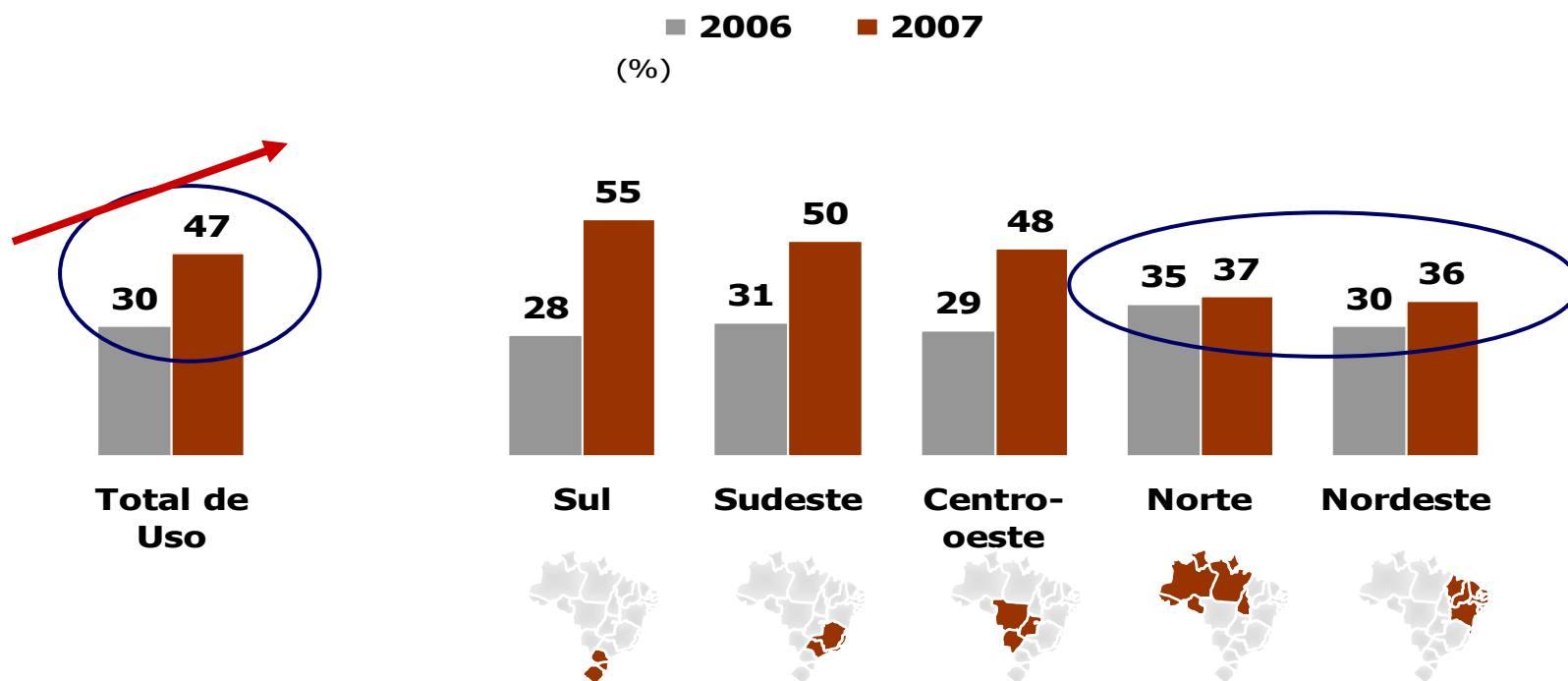
Base 2006: 2569 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 2182 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

Aumenta o uso de rede sem fio e diminui o uso de rede com fio

Proporção de empresas que utilizaram pacotes de software ERP para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, por região

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador



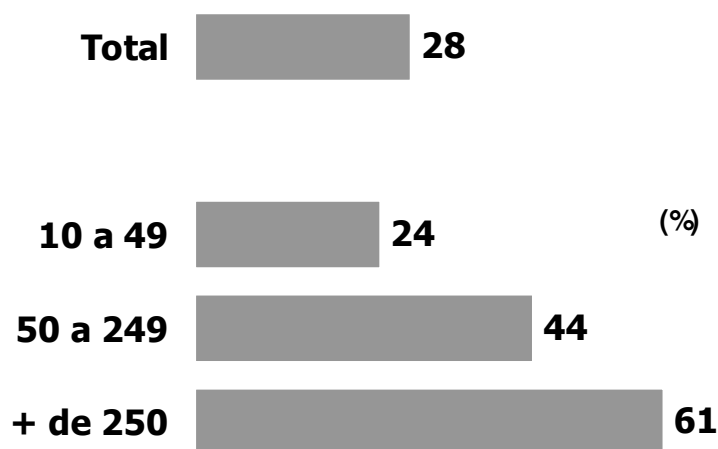
Aumento no uso de software ERP para integração de dados

Base 2006: 2569 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 2182 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Proporção de empresas que utilizam sistema operacional de código aberto

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

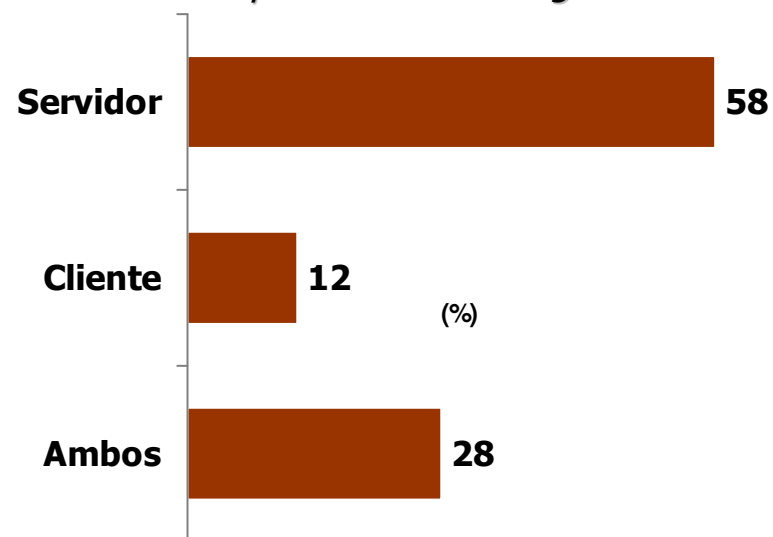


Base 2007: 2182 empresas que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

Tal como registrado em 2006, o uso de sistema operacional de código aberto entre as empresas foi de 28%, aumentando de acordo com o porte.

Uso do sistema operacional de código aberto

Percentual sobre o total de empresas que usam sistema operacional de código aberto



Base: 605 empresas que utilizam software livre, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem divisões 90 e 91.

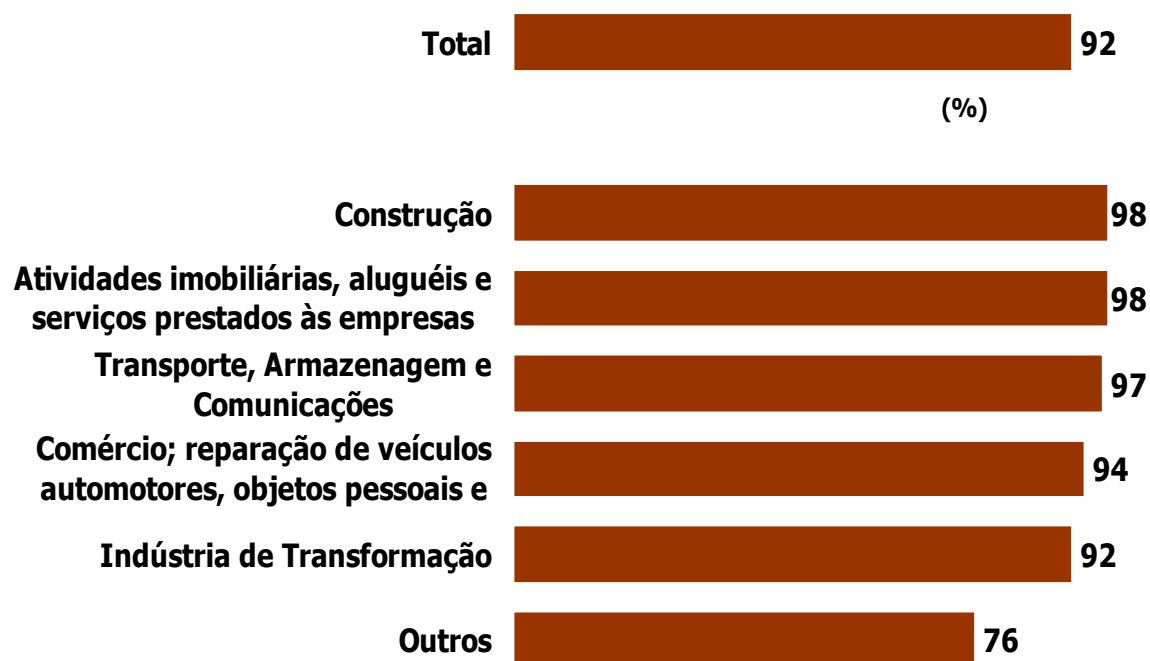
USO DE INTERNET



Proporção de empresas que usam internet

Percentual sobre o total de empresas da amostra

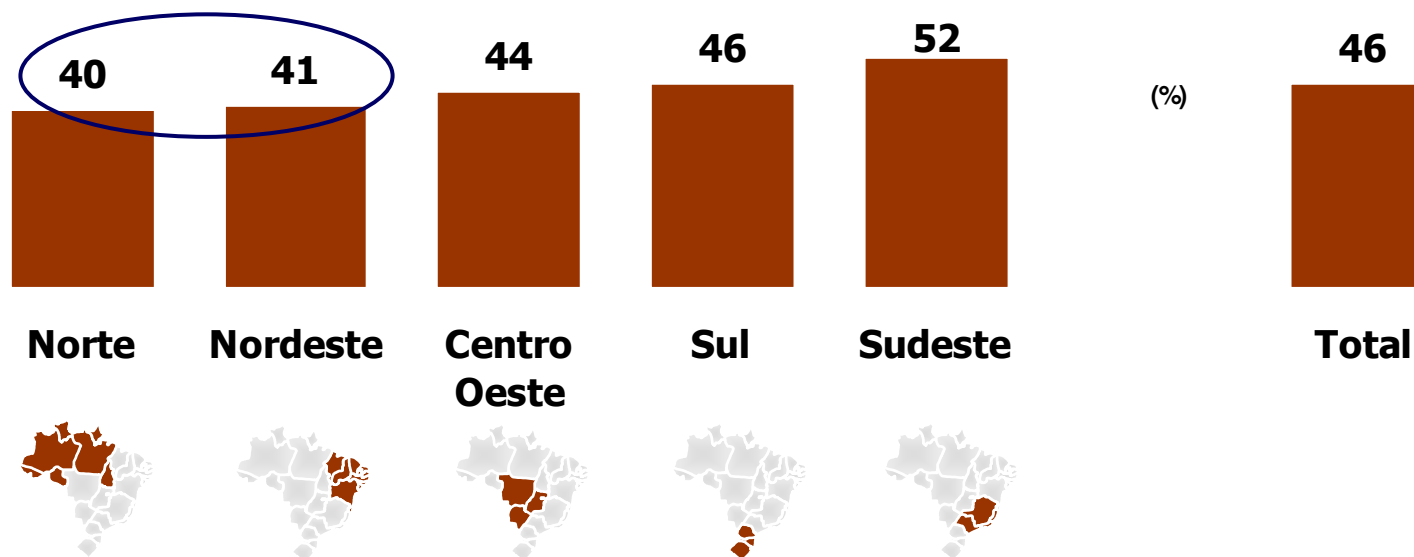
- ▶ Entre as que utilizam computadores, o acesso à Internet é quase integral: 97%.
- ▶ Considerando o universo total de empresas, não somente as empresas que utilizam computadores o percentual que utiliza internet é de 92%



**A categoria "Outros" reúne os segmentos H - Alojamento e Alimentação e O - Outros Serviços Coletivos Sociais e Pessoais (sem os grupos 90 - Limpeza Urbana e Esgoto e Atividades Relacionadas e 91 - Atividades Associativas.*

Proporção de empresas que possuem website, por região

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2007: 2110 empresas, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. Respostas referentes a outubro de 2007

Os menores percentuais de uso de website estão nas regiões Norte e Nordeste refletindo um perfil de menor variedade de uso das tecnologias em geral.

Proporção de empresas usando a internet segundo o tipo de atividade

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Houve um aumento no uso da rede para treinamento e educação: de 28% em 2006 para 35% em 2007, e para o monitoramento de mercado (como pesquisa de preços, por exemplo), de 52% para 66%.

Proporção de empresas com acesso à internet por tipo de acesso, por região

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

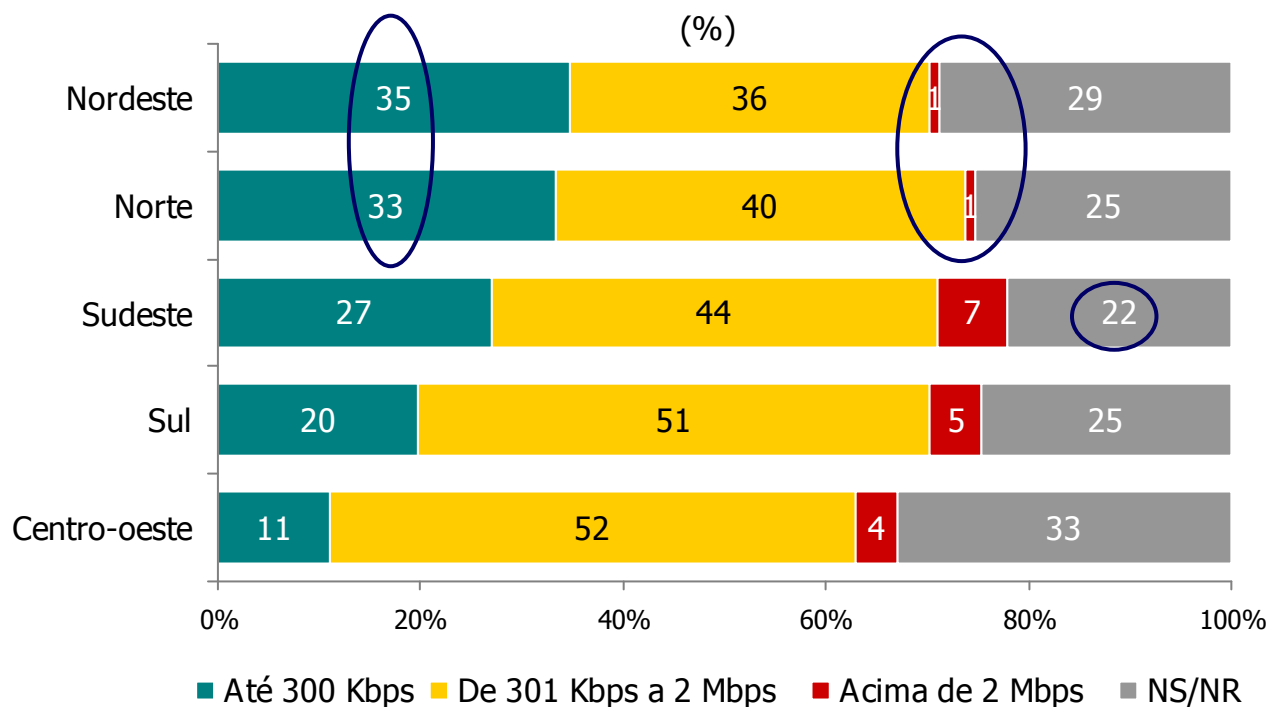
(%)	Modem digital via linha telefônica "xDSL"	Modem via cabo "conexão TV a cabo"	Conexão via rádio	Acesso discado "conexão dial-up via telefone"	Conexão via celular	Conexão via satélite	Outras conexões
•TOTAL	64	18	15	8	4	3	2

Base 2007: 2110 empresas com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Os maiores percentuais de uso da conexão discada estão nas regiões Norte (10%) e Nordeste (9%). No sul este percentual é de 6%.

Velocidade máxima para download fornecida pelo provedor de internet

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



TOTAL
 Até 300 Kbps: 26%
 301Kbps – 2Mbps: 44%
 Acima de 2Mbps: 4%
 Não Sabe: 26%

Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisão 91.

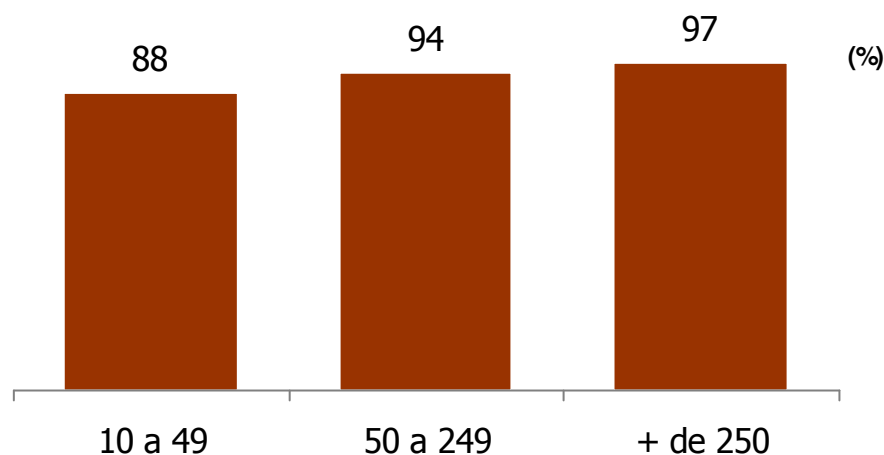
As regiões Norte e Nordeste são as que apresentam maiores percentuais de empresas com velocidades mais baixas de download (até 300 Kbps), e os menores percentuais de empresas utilizando velocidades de download superiores a 2 Mbps



Uso do governo Eletrônico

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

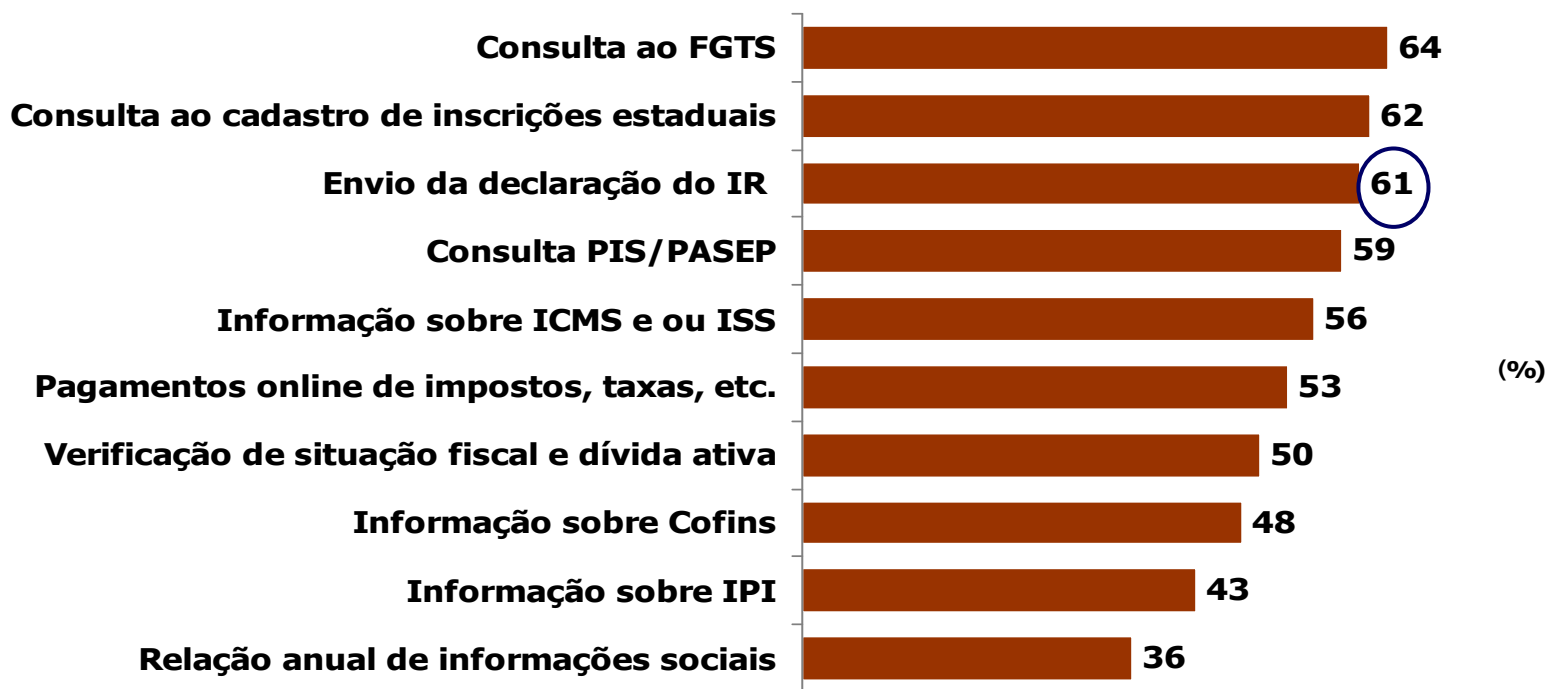
- ▶ 89% das empresas que têm a partir de 10 funcionários utilizam algum serviço de governo eletrônico na internet, um aumento de 6 p.p. sobre 2006
- ▶ O número de empresas utilizando serviços de governo eletrônico cresce de acordo com o porte da organização



Base 2007: 2110 empresas com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91. □

Serviços de governo eletrônico utilizados na internet

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

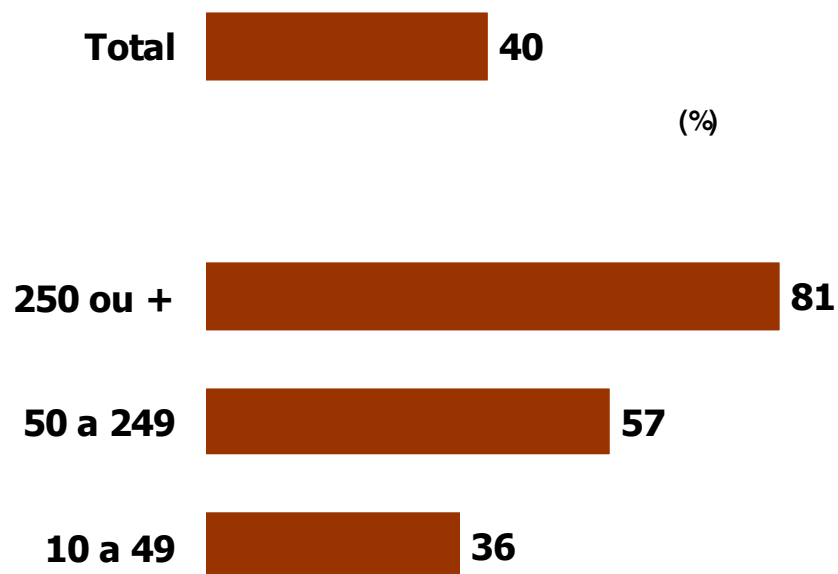
Do total de empresas que afirmou não ter enviado a declaração do IR pela rede, 95% disse que o fez através do contador ou fornecedor externo à empresa.



SEGURANÇA NA REDE

Política de segurança ou de uso aceitável dos recursos de TI e comunicações, por porte

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

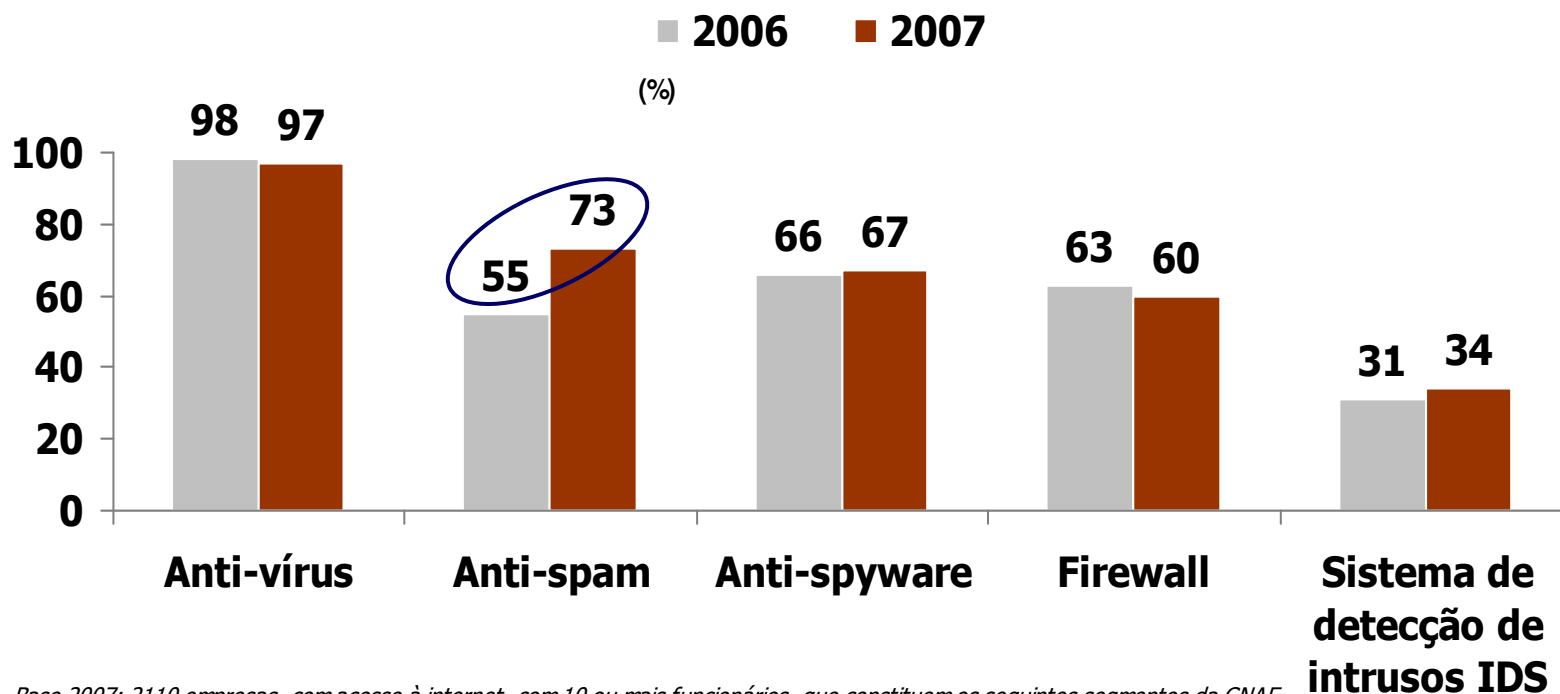


Base 2007: 2110 empresas com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Percentual de empresas com política de segurança aumenta de acordo com o porte: 81% nas que têm a partir de 250 funcionários

Tecnologias de segurança adotadas

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet

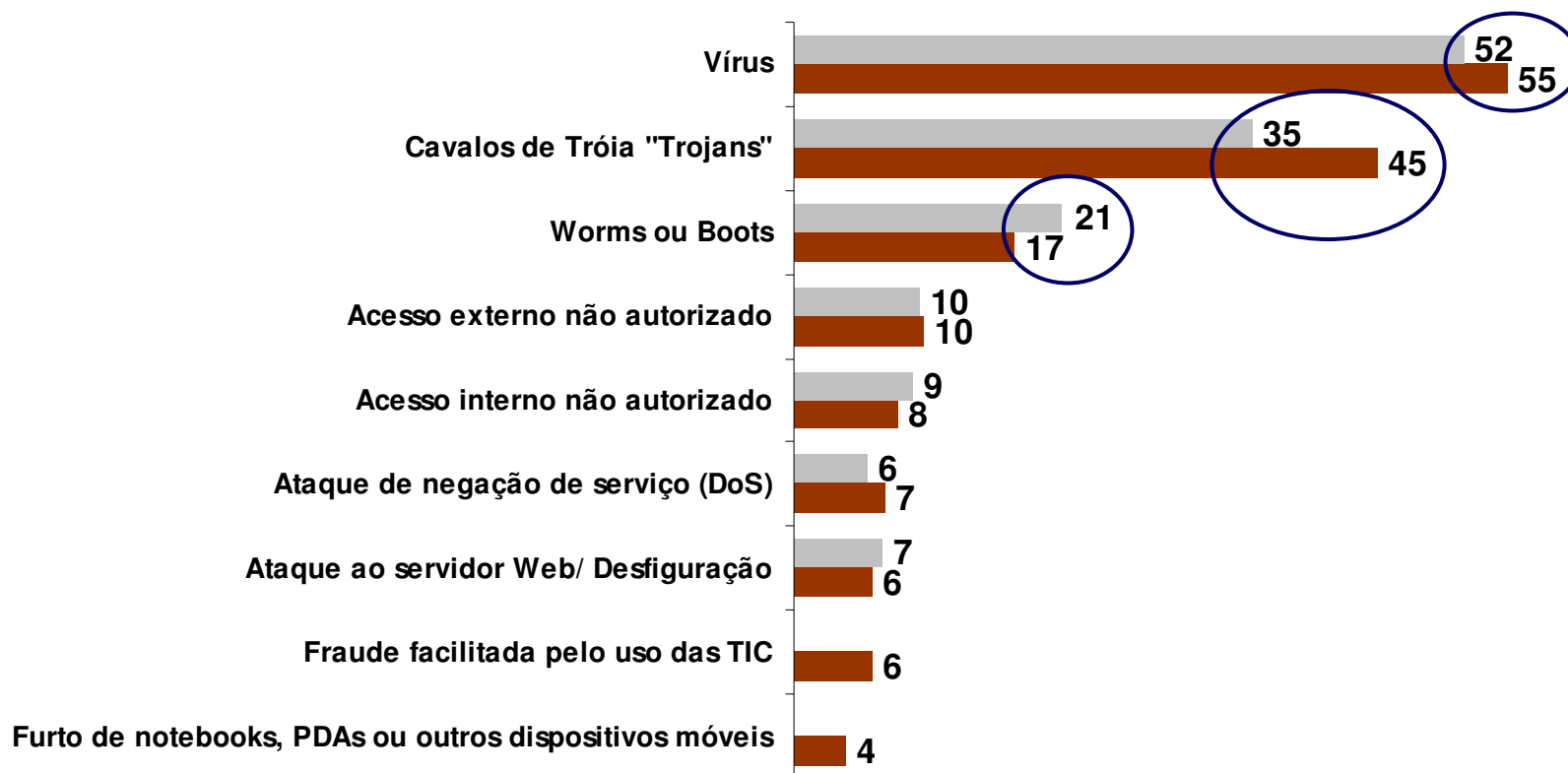


Base 2007: 2110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Uso das tecnologias de segurança se mantém constante à exceção do Anti-spam que cresceu 18 p.p.

Problemas de Segurança Identificados

Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet



Base 2006: 2.437 empresas com acesso à internet, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2.

Base 2007: 2.110 empresas, com acesso à internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

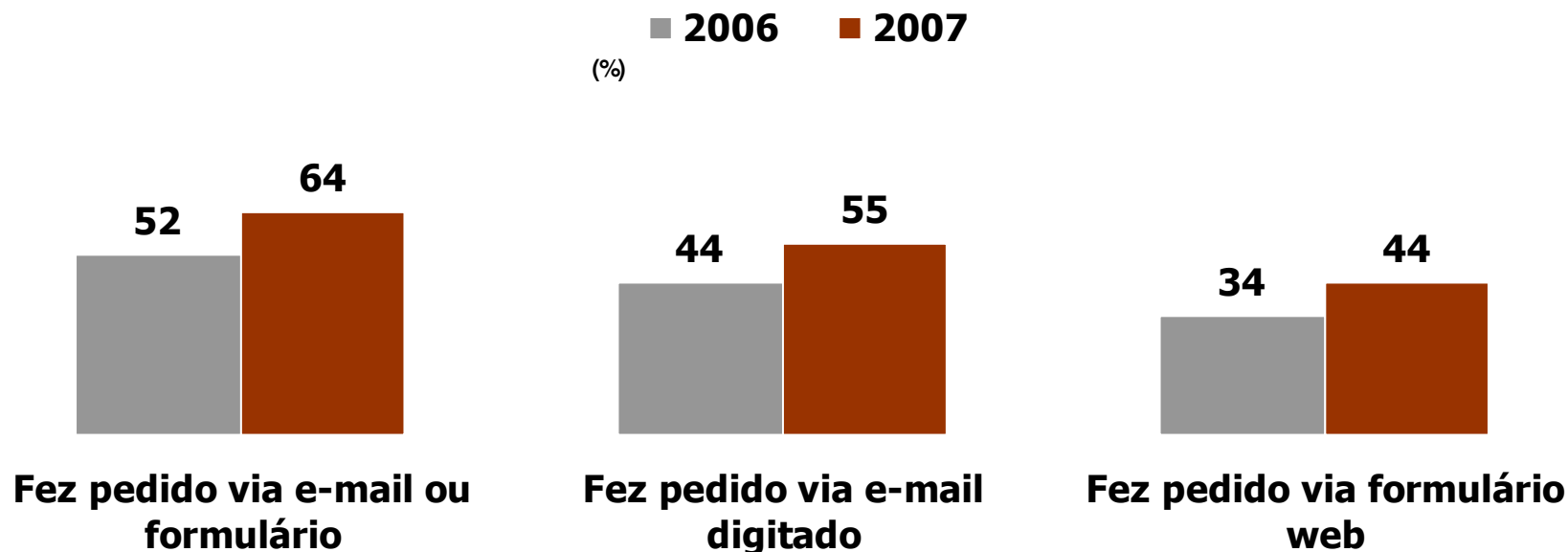


COMÉRCIO ELETRÔNICO



Proporção de empresas fazendo pedidos de compras via internet *Percentual sobre o total de empresas com acesso à internet*

► 2007: 64% das empresas realizaram compras on-line / Em 2006: 52% .



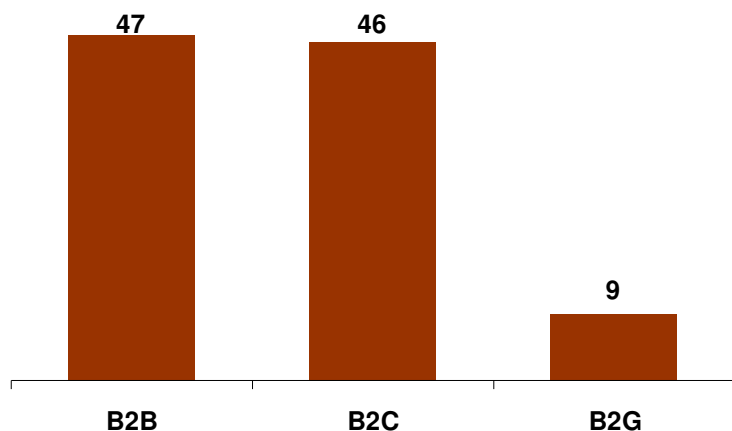
Base 2006: 2437 empresas com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1

Base 2007: 2110 empresas com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91

Além de comprar pela internet, também são muitas as empresas que vendem via rede. Quase metade delas (45%) sendo que 42% o fazem via e-mail e 21% via formulários web

Vendas realizadas por tipo de cliente.

Percentual sobre o total de empresas que realizaram vendas pela internet

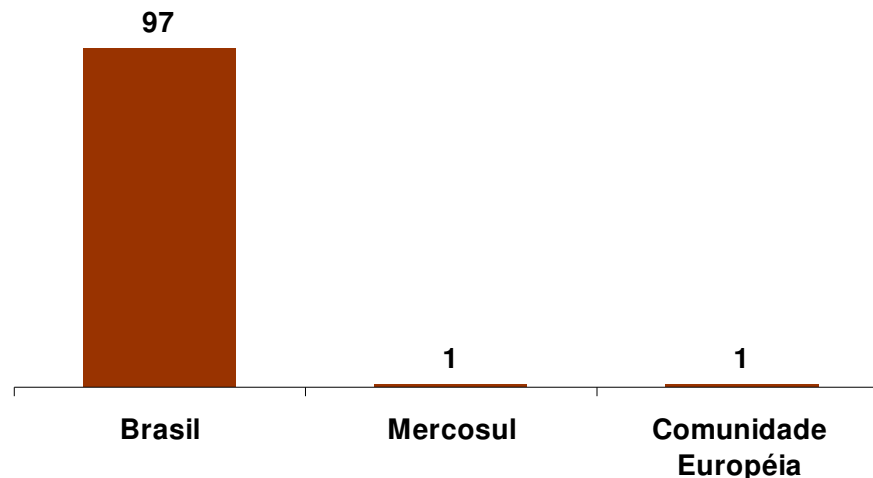


Base: 944 empresas que receberam pedidos pela internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

O comércio eletrônico ainda está longe de ser uma estratégia usada pelas empresas brasileiras para conquistar mercados estrangeiros.

Vendas na internet por destino

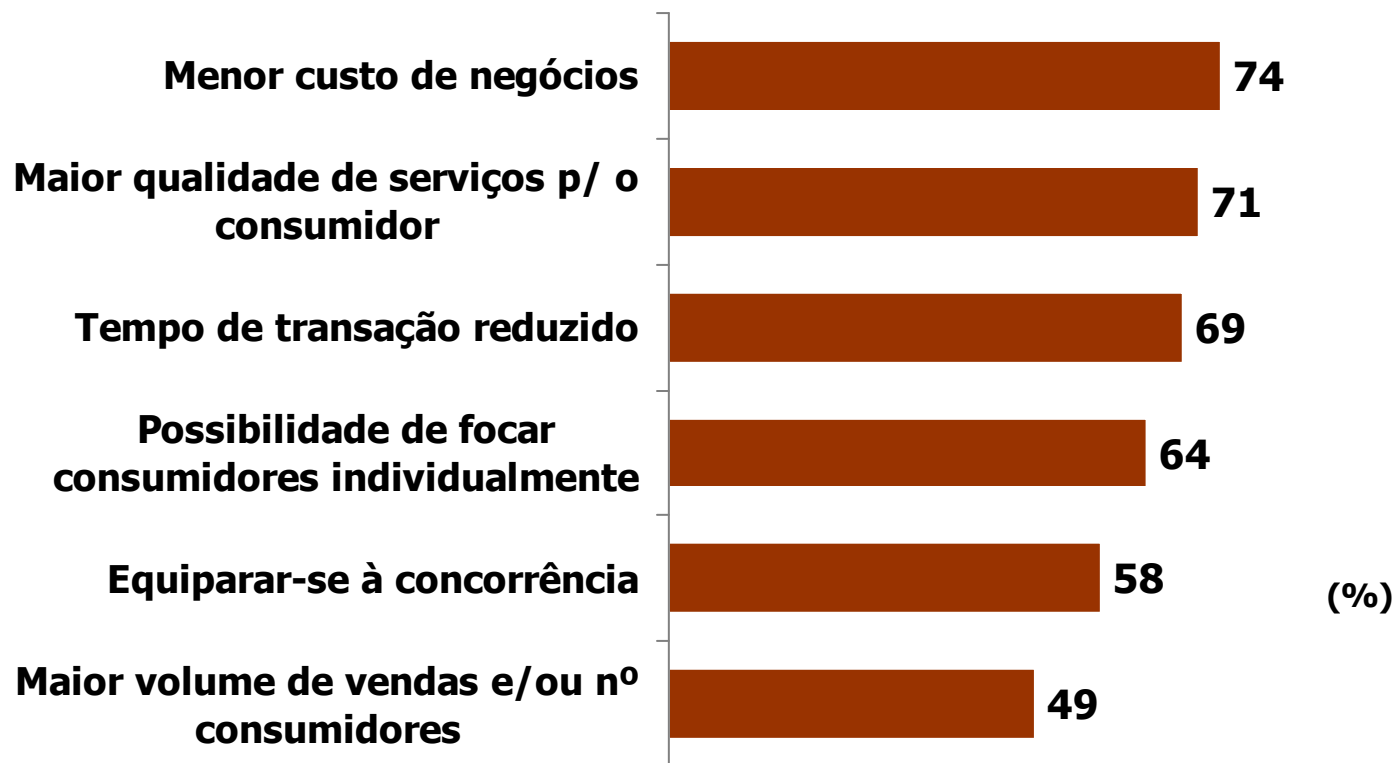
Percentual sobre o total de empresas que realizaram vendas pela internet



Base: 944 empresas que receberam pedidos pela internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

Benefícios obtidos através das vendas pela internet

Percentual sobre o total de empresas que receberam pedidos pela internet



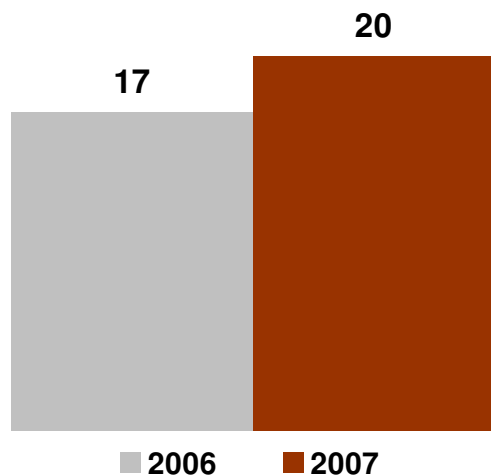
Base 2007: 944 empresas, que receberam pedidos via internet, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91



HABILIDADES EM TICs

Proporção de empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI

Percentual sobre o total de empresas que utilizaram computador

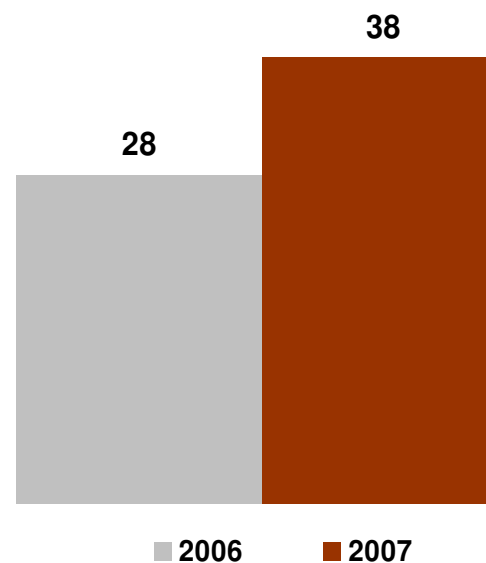


Base 2006: Base: 2.569 empresas que utilizam computador, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2.

Base 2007: Base: 2.182 empresas que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

Proporção de empresas com dificuldades no recrutamento de especialistas em TI

Percentual sobre o total de empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI



Base 2006: Base: 528 empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI, com 10 funcionários ou mais, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1 e 92.2.

Base 2007: Base: 442 empresas que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e a seção O sem os grupos 90 e 91.

Dificuldades encontradas para a contratação de especialistas em TI

Percentual sobre o total de empresas que contrataram ou tentaram contratar, mas tiveram dificuldade

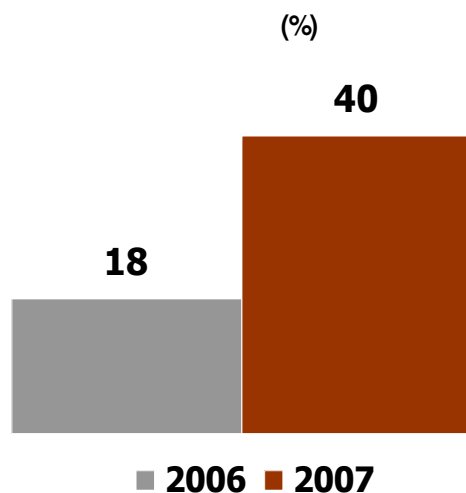


Base 2006: 528 empresas, que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI mas tiveram dificuldades, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 169 empresas, que contrataram ou tentaram contratar especialistas em TI mas tiveram dificuldades, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Proporção de empresas que contrataram ou tentaram contratar usuários de TICs

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador

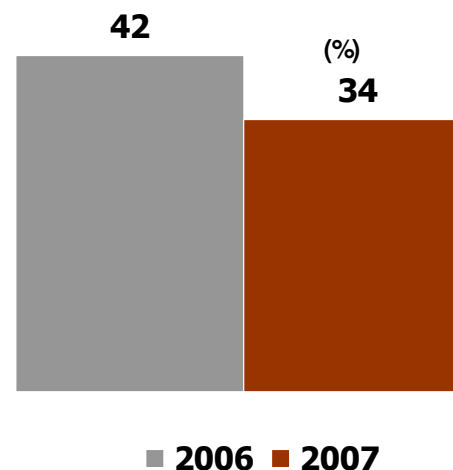


Base 2006: 2569 empresas, que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 2182 empresas, que utilizam computadores, com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 10: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Proporção de empresas que contrataram ou tentaram contratar usuários de TICs

Percentual sobre o total de empresas que utilizam computador



Base 2006: 521 empresas, que contrataram ou tentaram contratar pessoal com habilidades em TIC com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE: seção D, F, G, I, K e grupos 55.1, 55.2, 92.1.

Base 2007: 876 empresas, que contrataram ou tentaram contratar pessoal com habilidades em TIC com 10 ou mais funcionários, que constituem os seguintes segmentos da CNAE 1.0: seção D, F, G, H, I, K e seção O sem divisões 90 e 91.

Destques TIC Empresas 2007

▪ Sofisticação no uso das TICs nas empresas:

- cresce uso de rede sem fio: 17% para 28% das empresas
- cresce uso de software ERP para integração de dados: 30% para 47%
- cresce % de empresas fazendo pedidos on-line: 52% para 64%

▪ Cresce habilidades em TICs e aumenta dificuldade na contratação em TI

- cresce % de empresas contratando especialistas em TI: 17% para 20%
- cresce dificuldade na contratação destes funcionários: 28% para 38%
- cresce % de empresas contratando pessoal com habilidades em TICs: 18% para 40%
- grau de dificuldade na contratação de pessoal com habilidade em TICs cai: 42% para 34%

▪ Sudeste registra maior uso de tecnologias

- Possui maior percentual de funcionários usando computador e internet (média de 56%), maior uso de rede (81% possuem rede LAN com fio; 39% possuem intranet), e também posse de website (53%)

Destques TIC Empresas 2007

▪Empresas compram mais pela web

- Em 2006 eram 52%. Em 2007, 64%

-Quanto maior o porte, maior o percentual de empresas que realiza pedidos on-line, seja via e-mail ou via formulário. Entre as que têm de 10 a 49 funcionários, 62% já realizaram algum pedido; entre as que têm de 50 a 249 funcionários, 69%; e entre as que têm a partir de 250 funcionários, 78%.

▪89% usam serviço de governo eletrônico

- 89% das empresas utiliza algum serviço de governo eletrônico, percentual que é quase universal (97%) entre as empresas que têm a partir de 250 funcionários. Os serviços mais utilizados são: a consulta ao FGTS (64%), a consulta ao cadastro de inscrições estaduais (62%) e o envio da declaração de IR (61%).

Comparativo internacional 2007*Percentual sobre o total de empresas*

	Uso de computador (% de empresas que usam)	Uso da internet (% de empresas que usam)
Espanha	98	94
Áustria	98	97
Bélgica	98	97
Alemanha	97	95
Itália	97	94
Suécia	97	95
Reino Unido	96	93
Brasil	95	92
Portugal	95	90
Polônia	95	92

PERGUNTAS?

TIC Domicílios e TIC Empresas 2007
estão disponíveis para download em:

www.cetic.br

Mariana Balboni
mariana@nic.br