

PRINCIPAIS RESULTADOS TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2019

SÃO PAULO | 12 DE MAIO DE 2020



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

SOBRE O CETIC.BR

15 anos de produção de dados para a formulação de políticas TIC no Brasil



1995



Modelo *Multissetorial* de Governança da Internet

egi.br nic.br
cetic.br
registro.br

2005



36ª Conferencia Geral da Unesco aprova a criação de Centro de Categoria II

2011



2012




Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

- Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação
- sob os auspícios da UNESCO



TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2019

METODOLOGIA

População-alvo

- Órgãos públicos federais e estaduais dos poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público
- Prefeituras (Poder Executivo municipal)

Abordagem

Censo e amostra

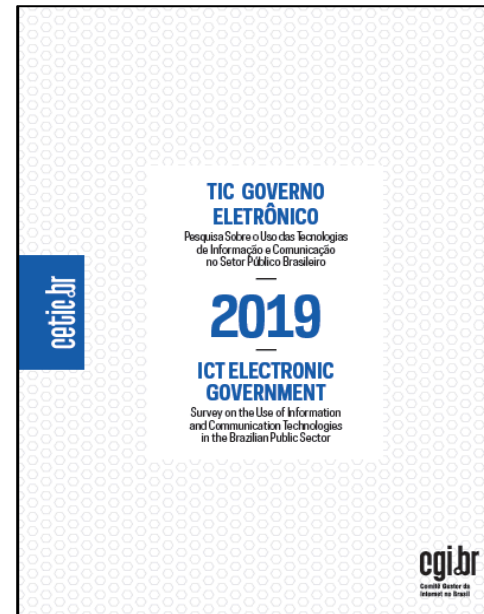
Respondentes

- Órgãos federais e estaduais: 665 (90%)
 - Prefeituras: 5.114 (92%)

Coleta

Julho a dezembro de 2019 com entrevistas pelo telefone

(*Computer Assisted Telephone Interviewing*)



OBJETIVOS



A. Infraestrutura de TIC



B. Gestão de TIC



C. Serviços públicos nos meios digitais



D. TIC para o acesso à informação pública



E. TIC para participação



F. TIC na gestão urbana



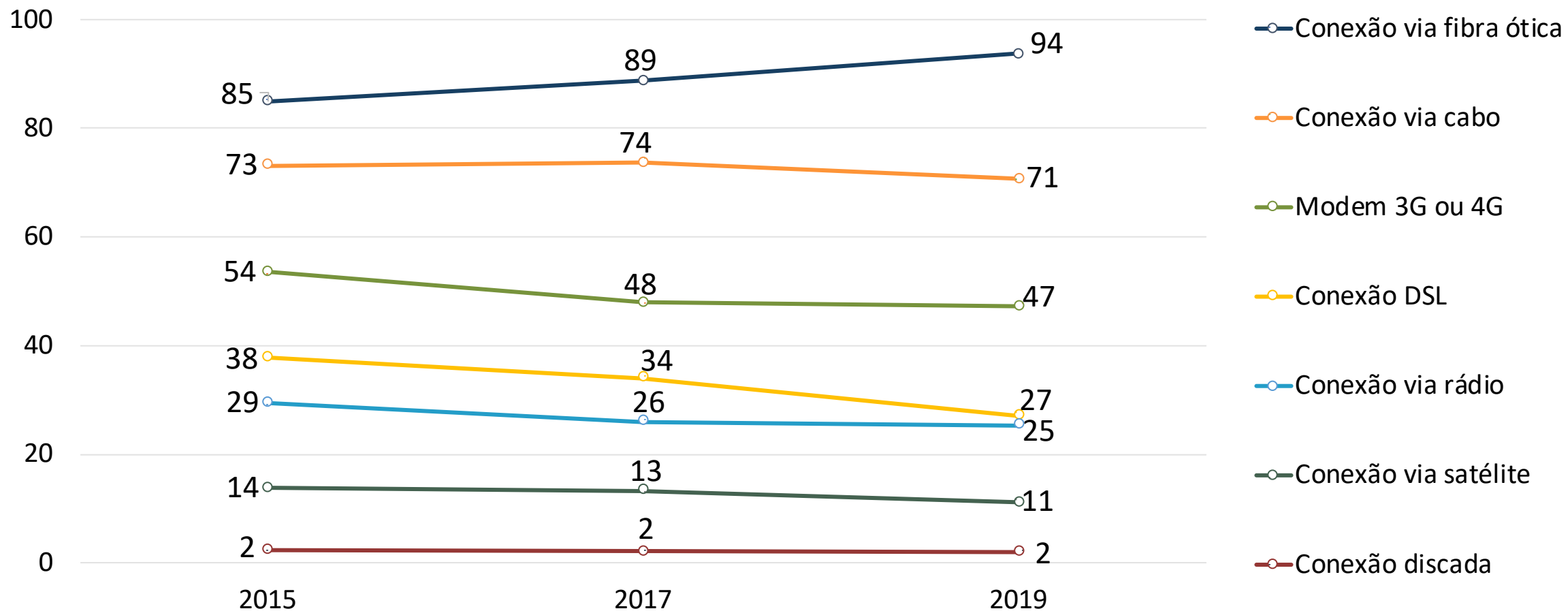
ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS

PRINCIPAIS RESULTADOS

ACESSO À INTERNET

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)

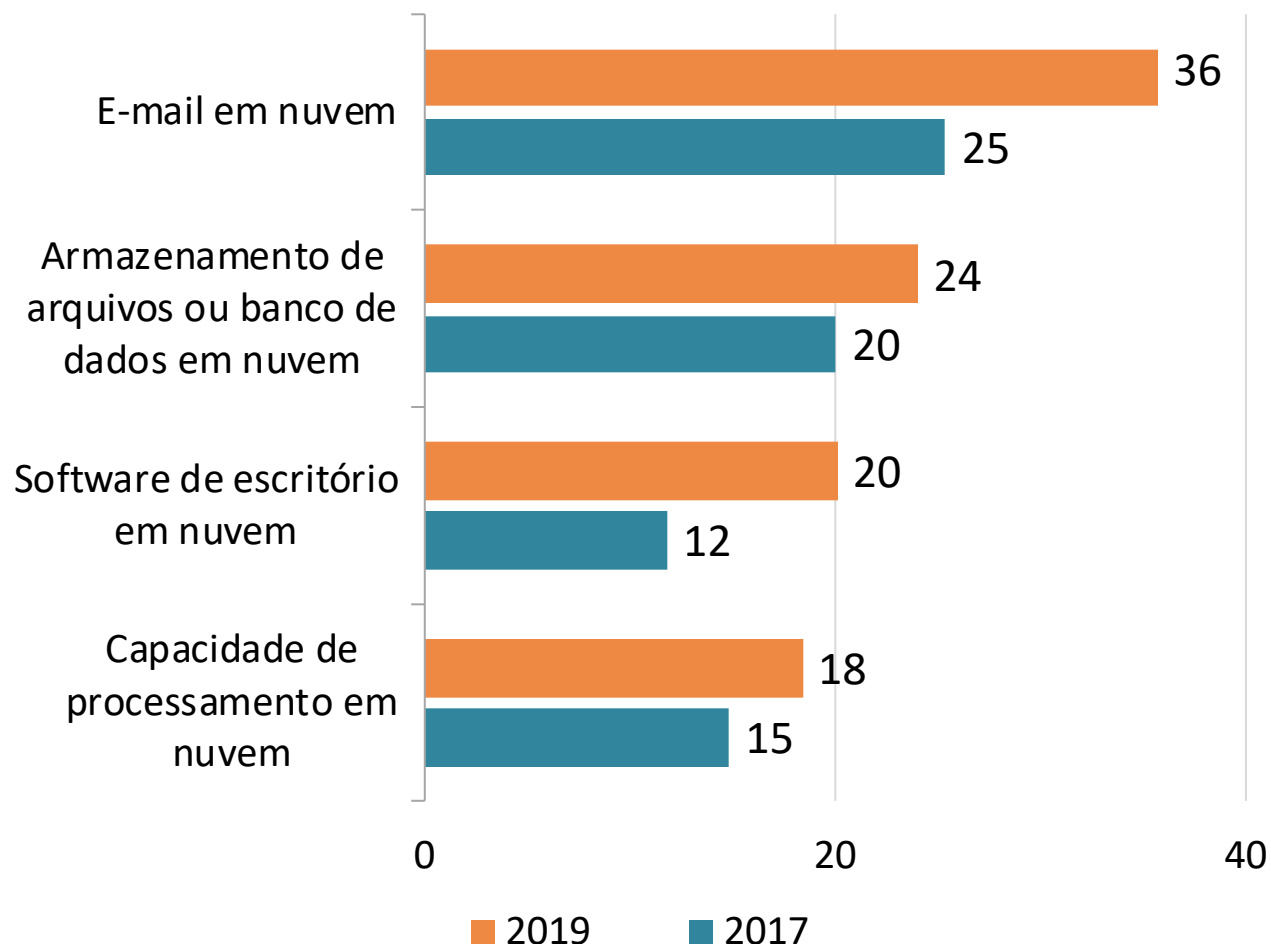
Tipo de conexão à Internet utilizada nos últimos 12 meses



NOVAS TECNOLOGIAS

Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)

Serviços de computação em nuvem contratados, por tipo de serviço



NÍVEL DE GOVERNO (2019)

	ÓRGÃOS FEDERAIS	ÓRGÃOS ESTADUAIS
E-mail	40%	35%
Software de escritório	35%	18%
Armazenamento de arquivos ou banco de dados	23%	24%
Capacidade de processamento	15%	19%

E-MAIL EM NUVEM

PODER JUDICIÁRIO

2017: 15%

2019: 40%

ÓRGÃOS FEDERAIS

2017: 19%

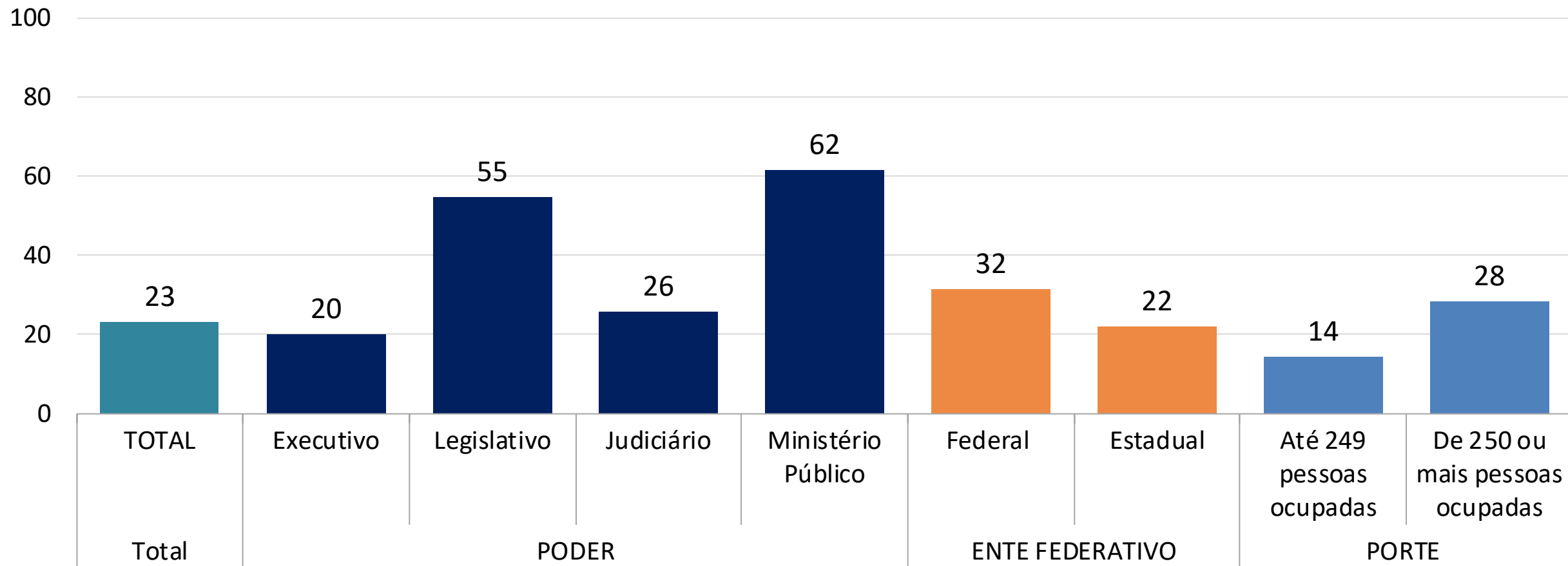
2019: 40%

NOVAS TECNOLOGIAS

Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)

Realização de análises de Big Data nos últimos 12 meses

Indicador novo

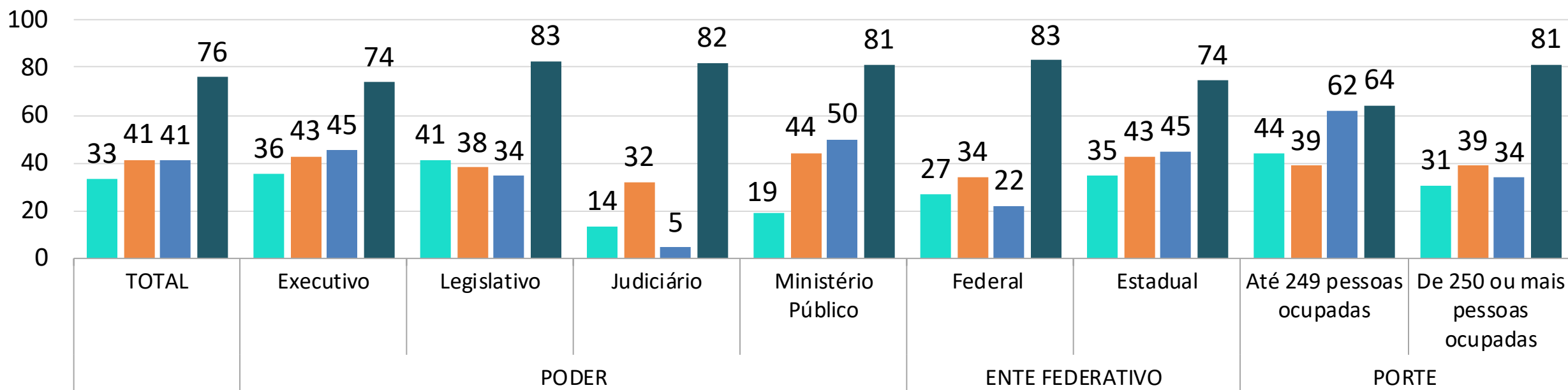


NOVAS TECNOLOGIAS

Total de órgãos públicos federais e estaduais que realizaram análise de *Big Data* (%)

Fontes de dados para a análise de *Big Data*

Indicador novo



■ Dados de dispositivos inteligentes ou sensores como trocas de dados entre máquinas, sensores digitais, etiquetas de identificação por radiofrequência, entre outros

■ Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis como telefone móvel, conexão wireless ou GPS

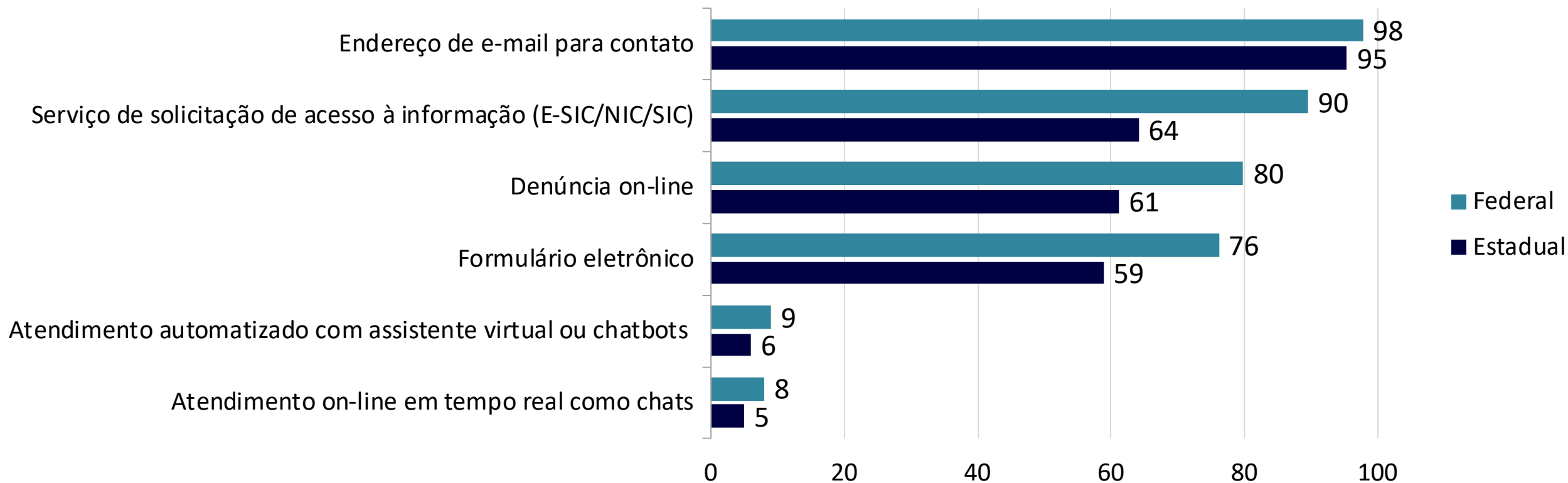
■ Dados das mídias sociais como redes sociais, blogs, websites de compartilhamento de conteúdo de multimídia

■ Outras fontes de Big Data

FORMAS DE CONTATO PELA INTERNET

Total de órgãos públicos federais e estaduais que possuem website (%)

Tipo de contato disponibilizado ao cidadão pelo website nos últimos 12 meses



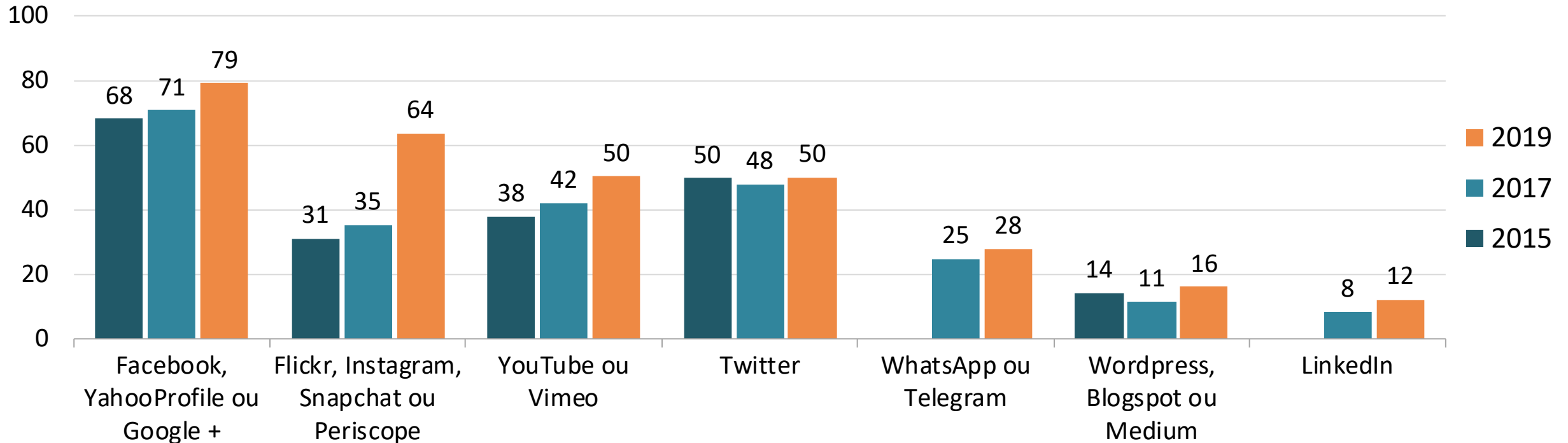
WEBSITE

TOTAL: 95% FEDERAL : 100% ESTADUAL: 94%

FORMAS DE CONTATO PELA INTERNET

Total de órgãos públicos federais e estaduais com acesso à Internet (%)

Tipos de rede social on-line com perfil ou conta próprios



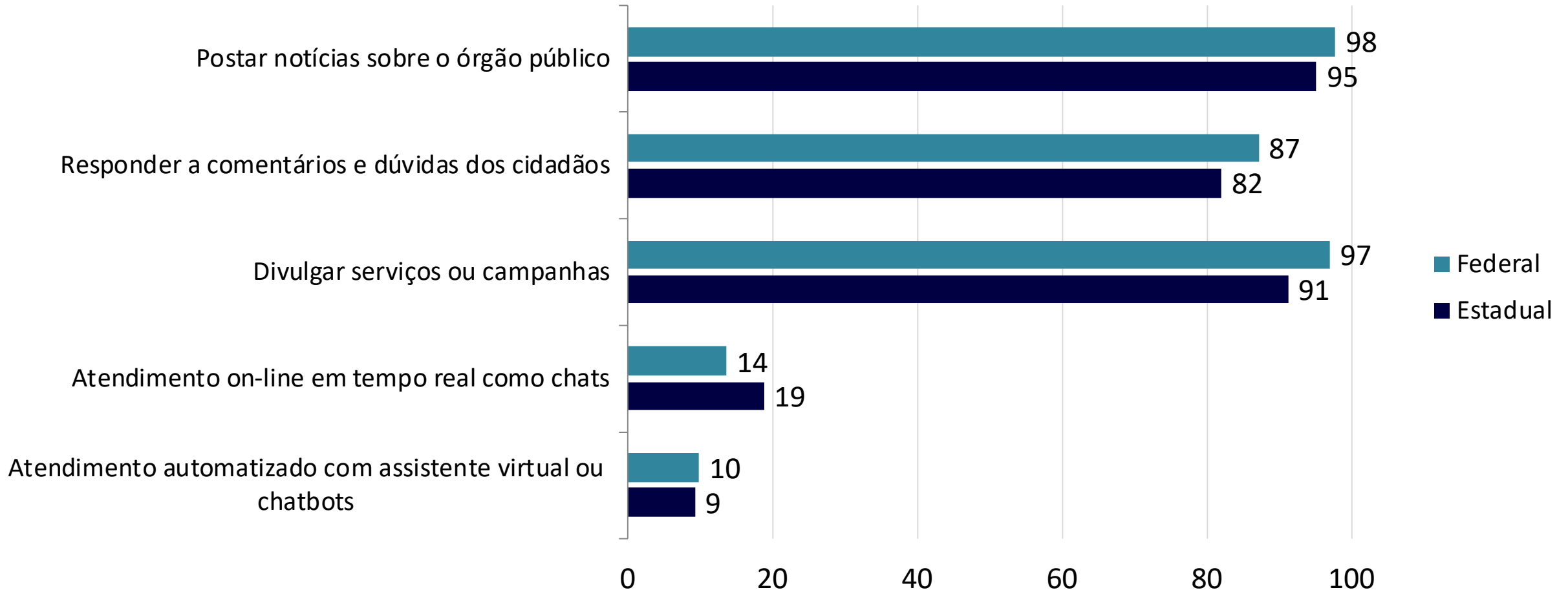
REDES SOCIAIS

TOTAL: 85% FEDERAL : 99% ESTADUAL: 83%

FORMAS DE CONTATO PELA INTERNET

Total de órgãos públicos federais e estaduais que possuem perfil ou conta próprios em rede social *on-line* (%)

Atividades realizadas nas redes sociais on-line nos últimos 12 meses





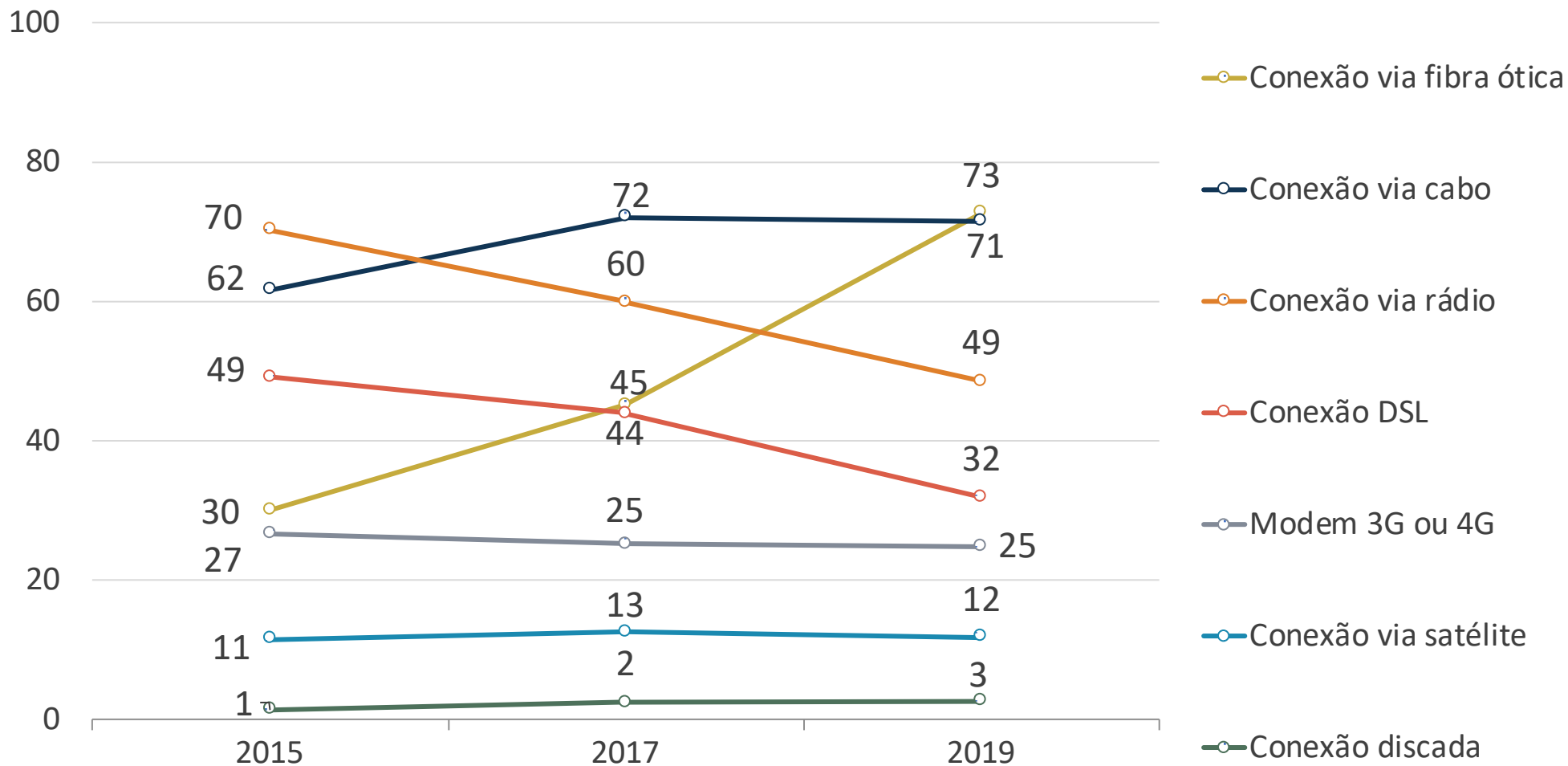
PREFEITURAS

PRINCIPAIS RESULTADOS

ACESSO À INTERNET

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)

Tipo de conexão à Internet nos últimos 12 meses

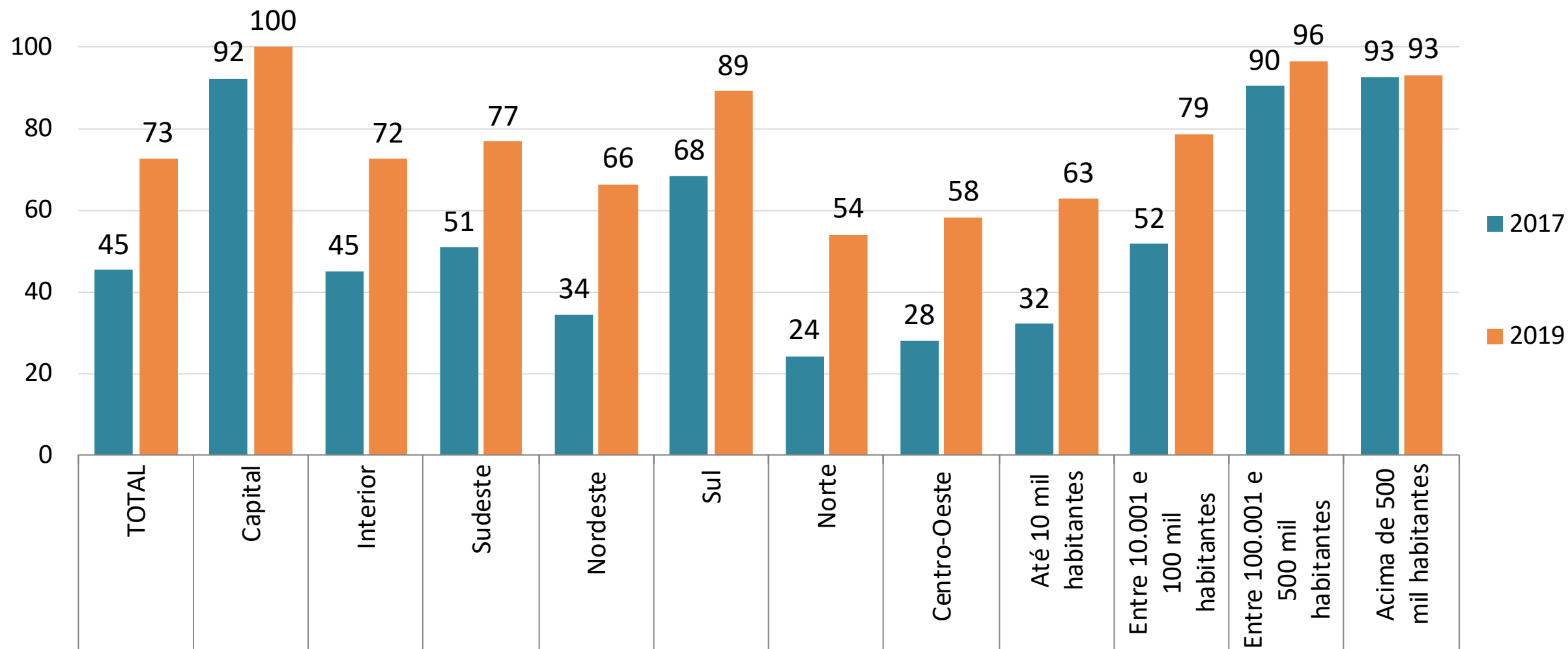


100%
das prefeituras
utilizam
computador

100%
das prefeituras
possuem acesso à
Internet

CONEXÃO VIA FIBRA ÓTICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



CONEXÃO VIA FIBRA ÓTICA NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)

	NORTE	NORDESTE	SUDESTE	SUL	CENTRO-OESTE
Até 5 mil habitantes	31	52	58	83	37
Mais de 5 mil até 10 mil habitantes	37	53	68	86	55
Mais 10 mil até 20 mil habitantes	53	66	78	94	61
De 20 mil até 50 mil habitantes	61	75	93	97	77
Mais de 50 mil a 100 mil habitantes	85	84	100	100	95
Mais de 100 mil habitantes	92	98	95	100	95

EXISTÊNCIA DE WEBSITE

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)

REGIÃO	ESTADO	SIM	NÃO	NÃO SABE/ NÃO RESPONDEU
Norte	AC	95	0	5
	AM	50	46	5
	AP	91	0	9
	PA	95	1	4
	RO	100	0	0
	RR	84	8	8
	TO	94	1	5
Nordeste	AL	93	1	6
	BA	90	4	6
	CE	94	1	5
	MA	85	3	12
	PB	98	0	2
	PE	96	1	3
	PI	78	9	14
	RN	95	2	3
	SE	94	3	3

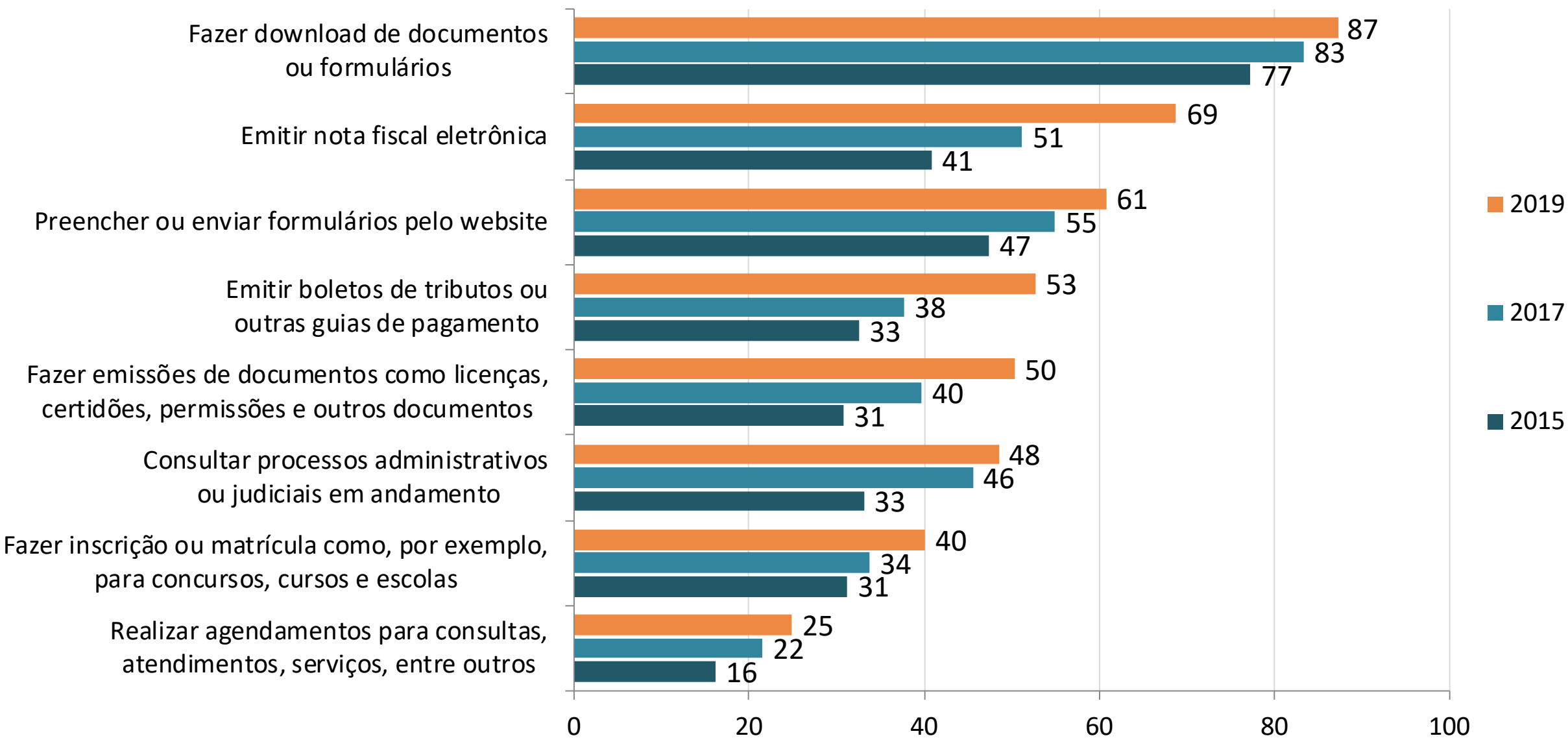
REGIÃO	ESTADO	SIM	NÃO	NÃO SABE/ NÃO RESPONDEU
Sudeste	ES	100	0	0
	MG	97	1	2
	RJ	100	0	0
	SP	99	0	1
Sul	PR	99	0	1
	RS	98	0	2
	SC	100	0	0
Centro-Oeste	GO	96	2	3
	MS	99	1	0
	MT	95	1	4

2015: **88%**
2017: **93%**
2019: **95%**

Até 10 mil habitantes: **95%**
Mais de 10 até 100 mil habitantes: **95%**
Mais de 100 mil habitantes: **100%**

TIPO DE SERVIÇO DISPONIBILIZADO NO WEBSITE

Total de prefeituras que possuem *website* (%)



SERVIÇOS TRANSACIONAIS DISPONIBILIZADOS NO WEBSITE

Total de prefeituras que possuem website (%)

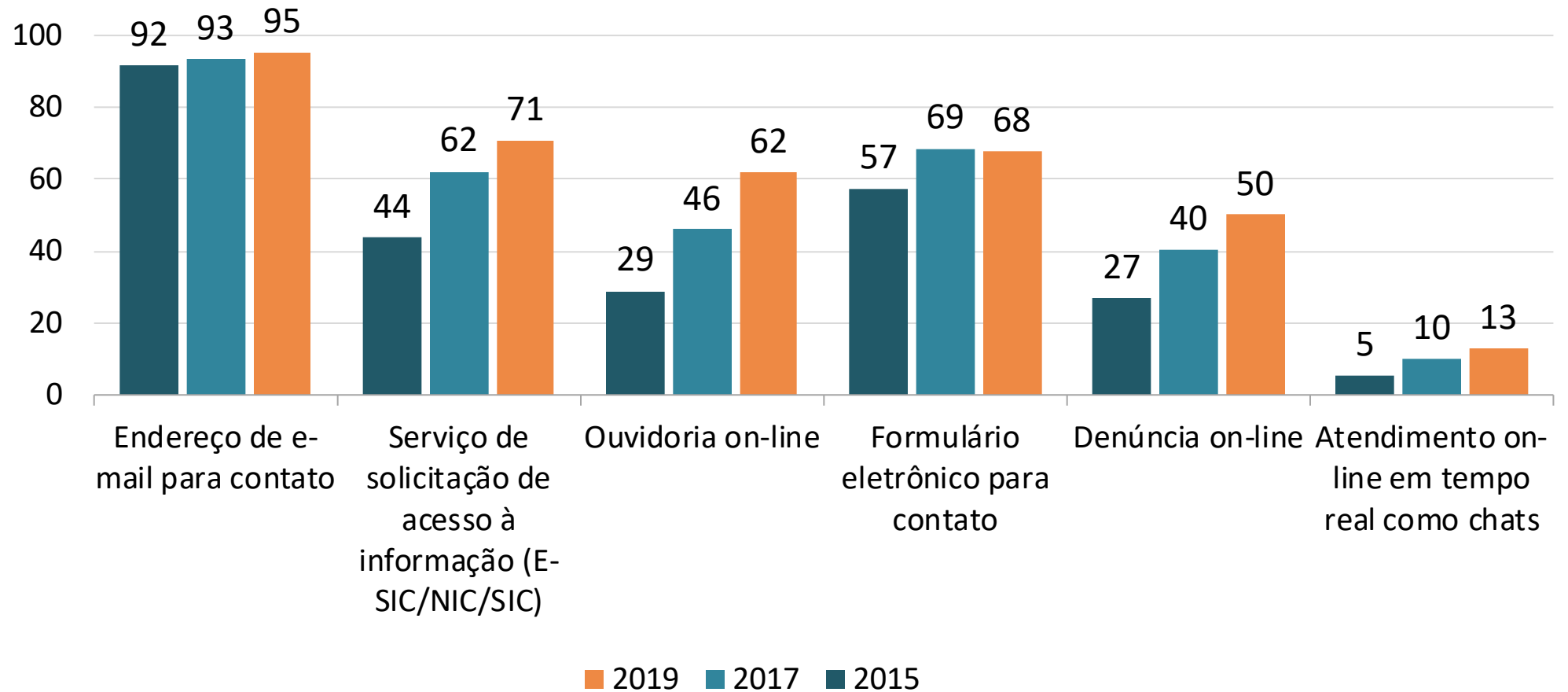
	Fazer <i>download</i> de documentos ou formulários	Preencher ou enviar formulários pelo website	Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos	Realizar agendamentos para consultas, serviços, atendimentos, entre outros
Até 5 mil habitantes	85%	54%	36%	23%
Mais de 5 mil até 10 mil habitantes	87%	55%	43%	22%
Mais 10 mil até 20 mil habitantes	86%	60%	48%	24%
De 20 mil até 50 mil habitantes	89%	64%	61%	25%
Mais de 50 mil a 100 mil habitantes	89%	75%	72%	29%
De 100 mil a 500 mil habitantes	95%	81%	79%	41%
Mais de 500 mil habitantes	95%	89%	89%	58%

TIPO DE CONTATO DISPONIBILIZADO AO CIDADÃO PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)

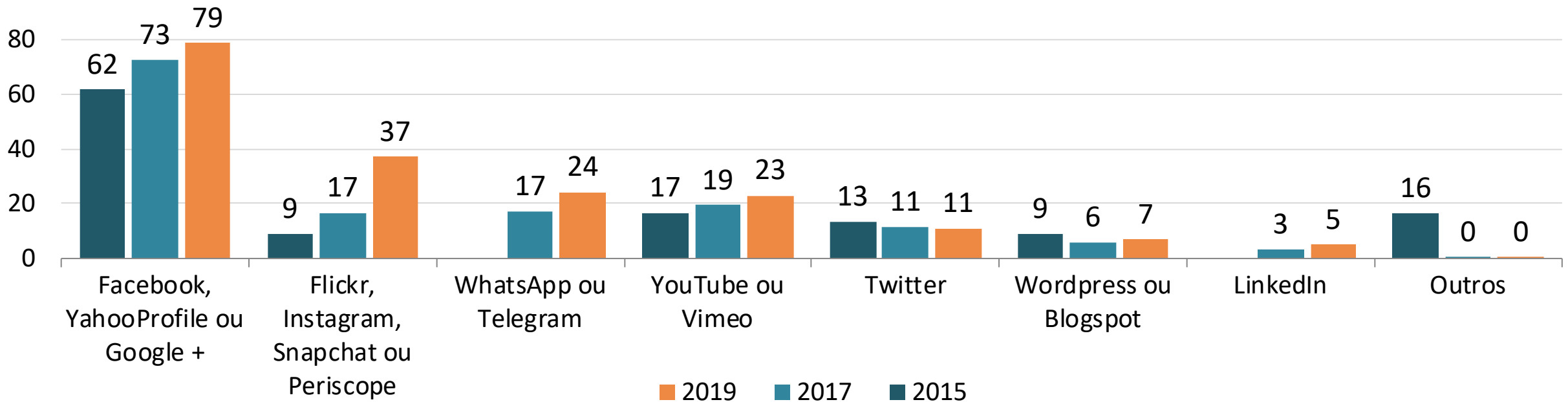
Atendimento *on-line* em tempo real como *chats*

Mais de 500 mil habitantes
38%



TIPO DE PERFIL OU CONTA PRÓPRIOS EM REDE SOCIAL ON-LINE

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



Presença em redes sociais

Total

2017: 75%
2019: 82%

Porte (2019)

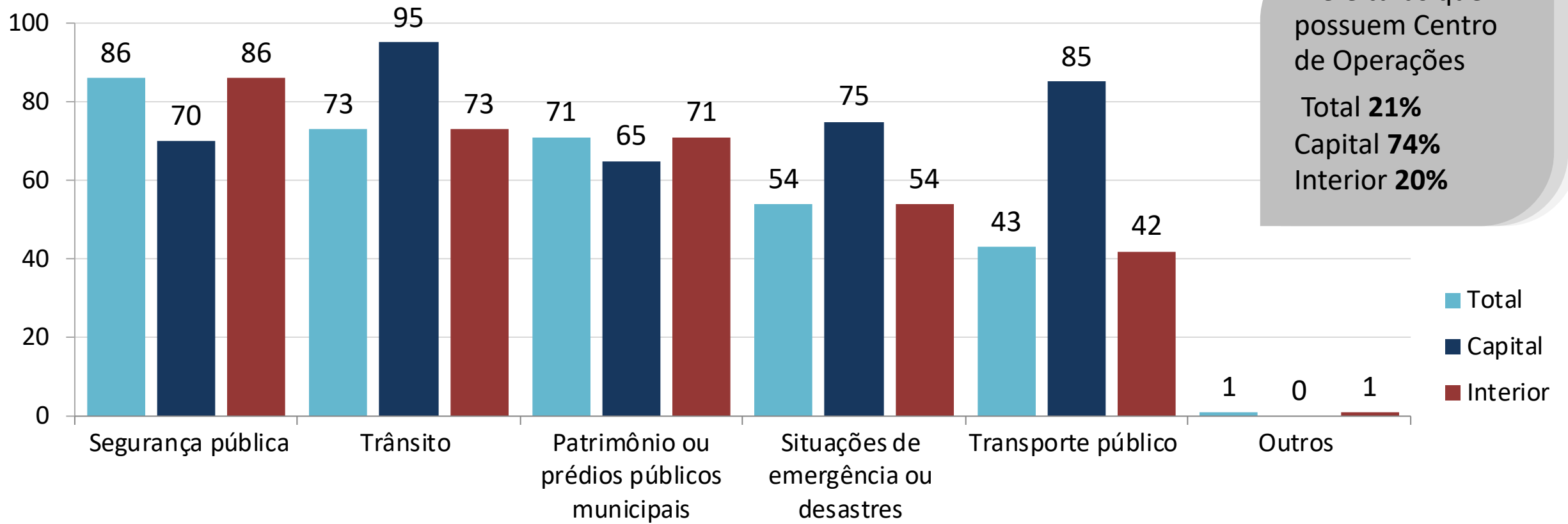
Até 10 mil habitantes: 76%
Mais de 500 mil habitantes: 98%

Atendimento *on-line*
em tempo real

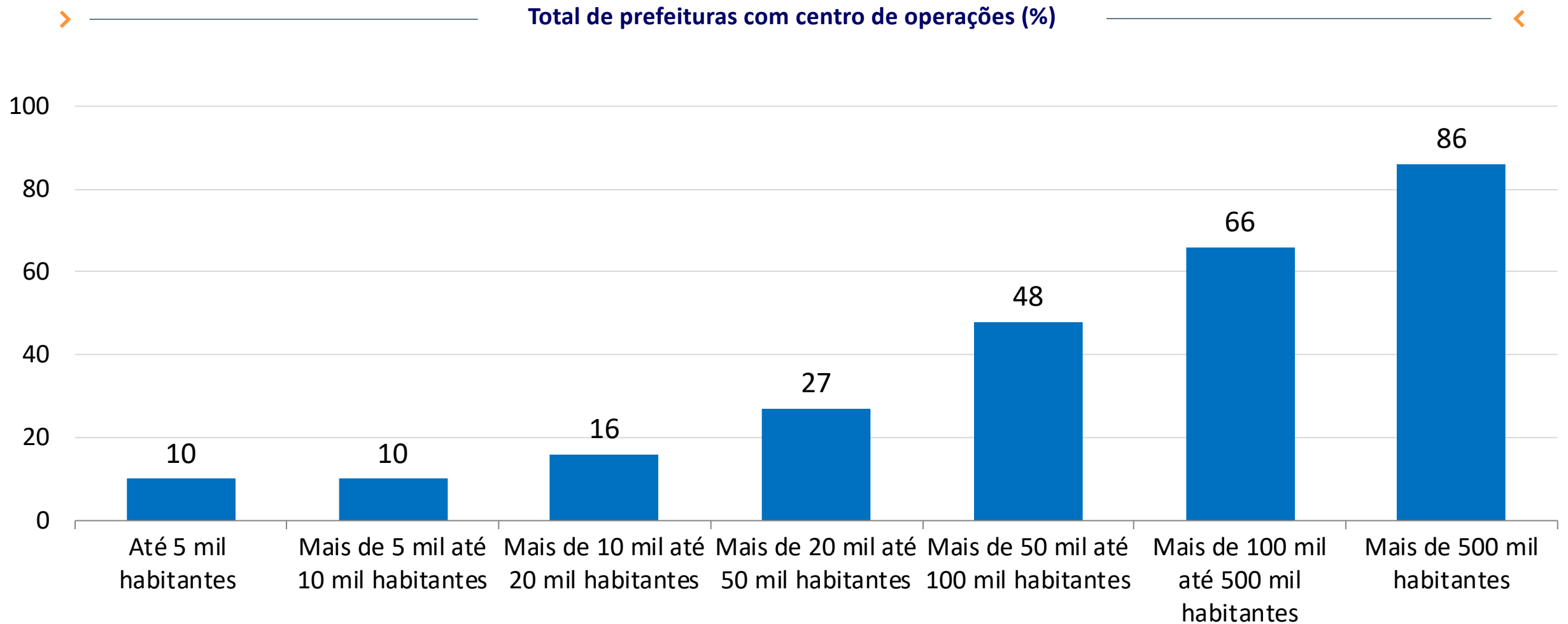
16%

CENTRO DE OPERAÇÕES PARA MONITORAMENTO DE SITUAÇÕES COMO TRÂNSITO, SEGURANÇA OU EMERGÊNCIA, POR ÁREA DE MONITORAMENTO

Total de prefeituras com centro de operações (%)



CENTRO DE OPERAÇÕES PARA MONITORAMENTO DE SITUAÇÕES COMO TRÂNSITO, SEGURANÇA OU EMERGÊNCIA, POR ÁREA DE MONITORAMENTO



AÇÕES DE USO DE TECNOLOGIAS NA GESTÃO URBANA

Total de prefeituras (%)

Indicador novo

	Total	De 50.001 a 100 mil habitantes	De 100.001 a 500 mil habitantes	Acima de 500 mil habitantes
Bilhete ou cartão eletrônico aos cidadãos para uso de transporte público	9%	29%	65%	86%
Ônibus de transporte público com dispositivo de GPS	13%	19%	46%	71%
Sistema de iluminação conectado a uma rede de comunicação que permite, por exemplo, alteração de intensidade da luz à distância	7%	4%	8%	11%
Rede de semáforos controlada à distância	6%	21%	35%	64%

Próximos lançamentos

TIC Domicílios – 26/05

TIC Educação – 09/06

Obrigada!

www.cetic.br



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

egi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil