

Lançamento

Privacidade e proteção de dados pessoais 2023

PERSPECTIVAS DE INDIVÍDUOS, EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS NO BRASIL

15º Seminário de Proteção à Privacidade e aos Dados Pessoais
São Paulo, 2 de setembro de 2024

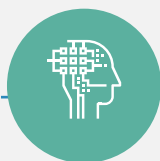
cetic.br nic.br cgi.br



| SOBRE O CETIC.BR



O **Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br)** tem como missão produzir dados estatísticos e análises de impactos das tecnologias digitais na sociedade.

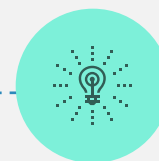


1. Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento

- » Estatísticas públicas TIC
- » Estatísticas para ODS
- » Dados desagregados
- » Estudos qualitativos



2. Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



3. Laboratório de ideias e de inovação metodológica



4. Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas

PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO

PESQUISAS AMOSTRAIS NACIONAIS SOBRE AS TIC NO BRASIL



PANORAMA SETORIAL E ESTUDOS SETORIAIS



GUIAS METODOLÓGICOS, POLICY BRIEFS E RELATÓRIOS REGIONAIS





APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

ESTRUTURA DA ANÁLISE



Usuários de Internet



Empresas

Organizações públicas



Órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras



Estabelecimentos públicos de saúde



Escolas públicas de Educação Básica

USUÁRIOS DE INTERNET
RESULTADOS DA PESQUISA

PAINEL TIC 2023

METODOLOGIA DA PESQUISA

POPULAÇÃO-ALVO

Indivíduos usuários de Internet com 16 anos ou mais no Brasil

ABRANGÊNCIA

Nacional

COLETA DE DADOS

Entrevistas *online* (CAWI)

PERÍODO DE COLETA

Dezembro de 2023

AMOSTRA

2.618 indivíduos respondentes

OBJETIVO

Conhecer a perspectiva dos indivíduos sobre privacidade, as práticas adotadas, os riscos percebidos e a percepção sobre o uso de dados pessoais por terceiros

METODOLOGIA DE ESTIMAÇÃO

Estimação de pesos por modelos e calibração com base em estimativas populacionais da PNAD Contínua e de usuários de Internet da TIC Domicílios 2023



PAINEL TIC 2023 – PRIVACIDADE

REFERÊNCIAS

Eurobarômetro (2015)

Pew Research (2019 e 2023)

Statistics Canada (StatCan) (2020)

Painel TIC COVID-19 – Onda 2 (2020)

TIC Empresas (2021 e 2023)

ITU Universal and Meaningful Digital Connectivity Framework (2020)

PAINEL TIC 2023 – PRIVACIDADE

ÁREAS DE INVESTIGAÇÃO

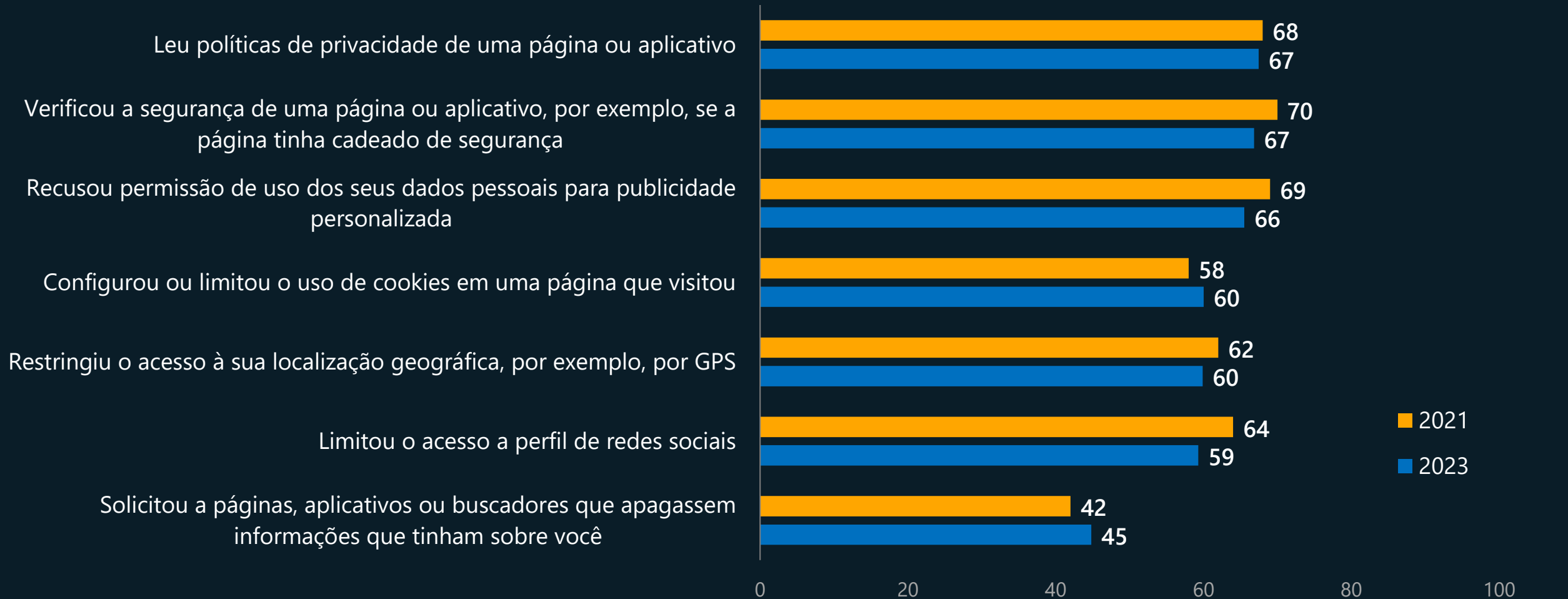
Área de investigação	2021	2023
Conceito	●	
Práticas	●	●
Riscos	●	●
Controle	●	●
Modelo de negócio	●	
Dados biométricos		●





USUÁRIOS DE INTERNET, POR PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS (2021-2023)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



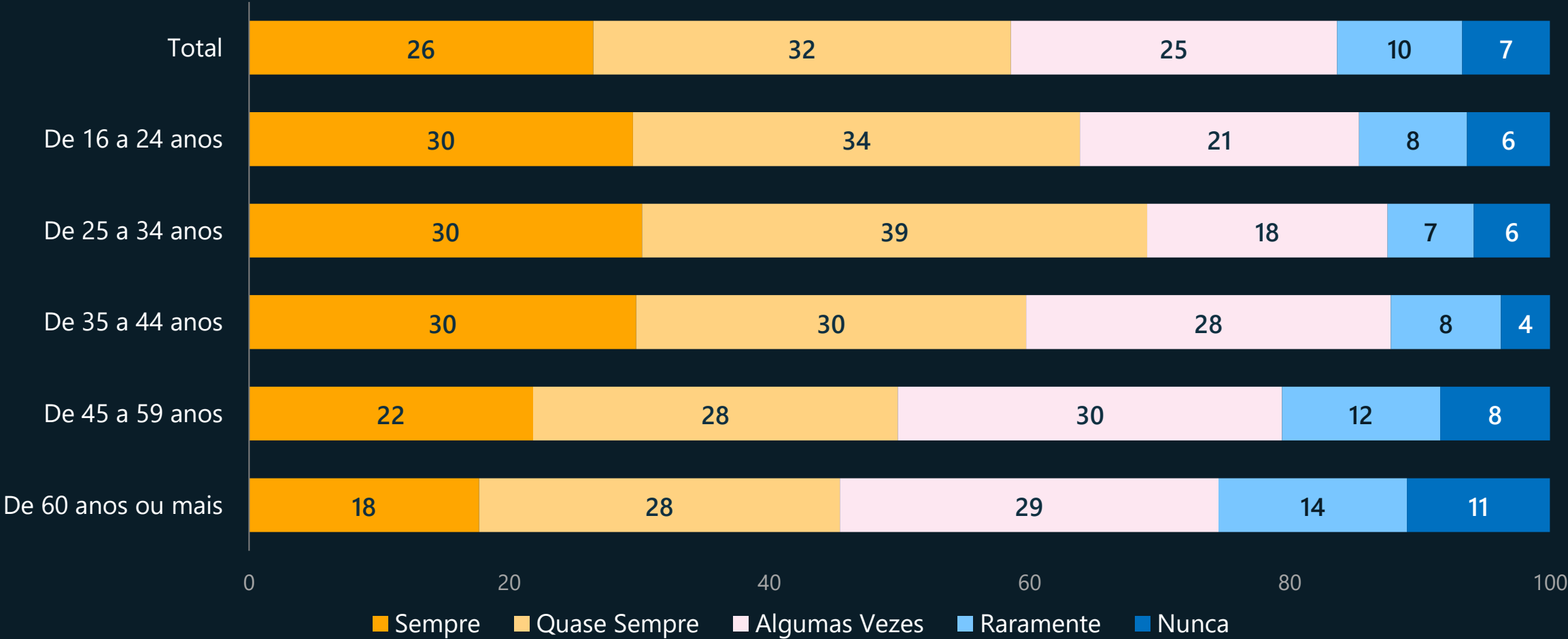
2021
2023

PRÁTICAS



USUÁRIOS DE INTERNET, POR FREQUÊNCIA COM QUE CONCORDA COM POLÍTICAS DE PRIVACIDADE SEM LER O QUE DIZEM, POR FAIXA ETÁRIA (2023)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



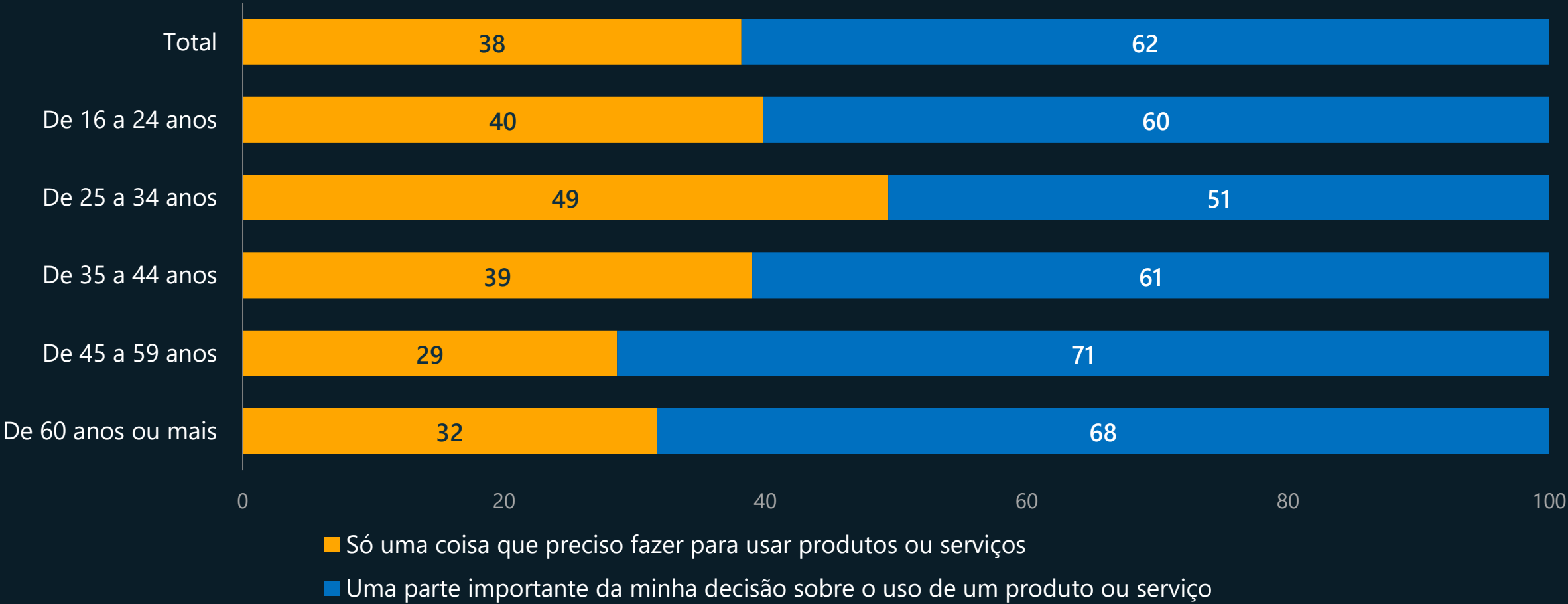
PRÁTICAS



PERCEPÇÃO DE USUÁRIOS DE INTERNET SOBRE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE, POR FAIXA ETÁRIA (2023)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)

Políticas de privacidade são...

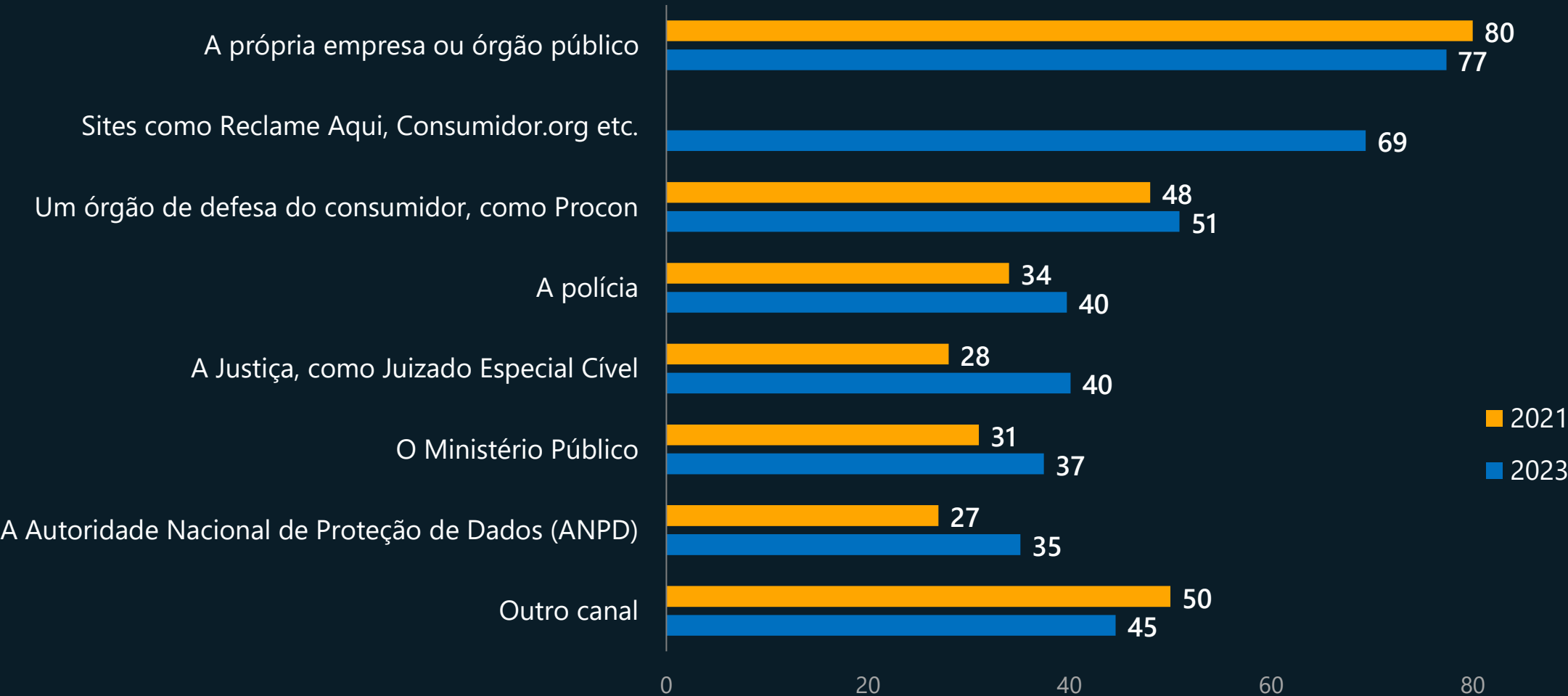


PRÁTICAS



USUÁRIOS DE INTERNET QUE BUSCARAM CANAL DE ATENDIMENTO SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS, POR CANAL DE ATENDIMENTO BUSCADO (2021-2023)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais que buscaram algum canal de atendimento (%)



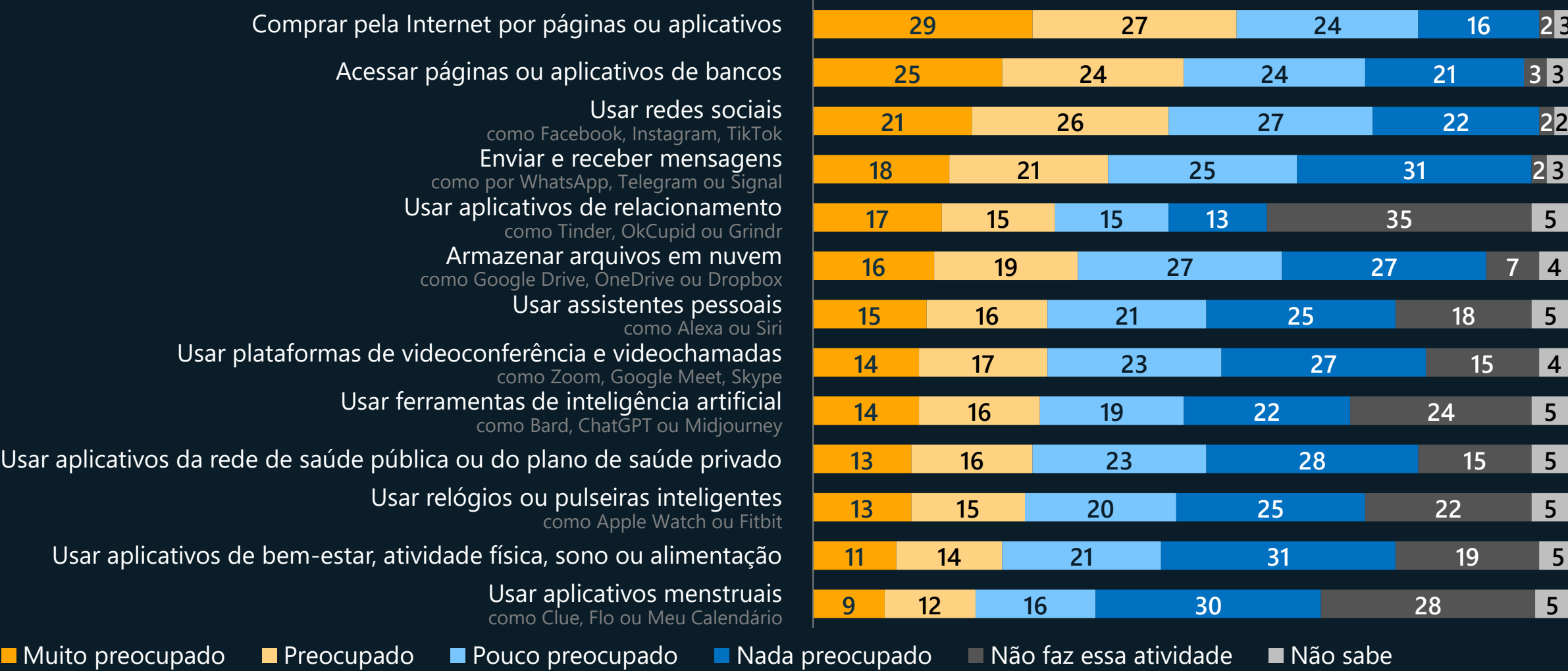
2021
2023

PRÁTICAS



USUÁRIOS DE INTERNET, POR NÍVEL DE PREOCUPAÇÃO COM SEUS DADOS PESSOAIS, SEGUNDO ATIVIDADE REALIZADA NA INTERNET (2023)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)

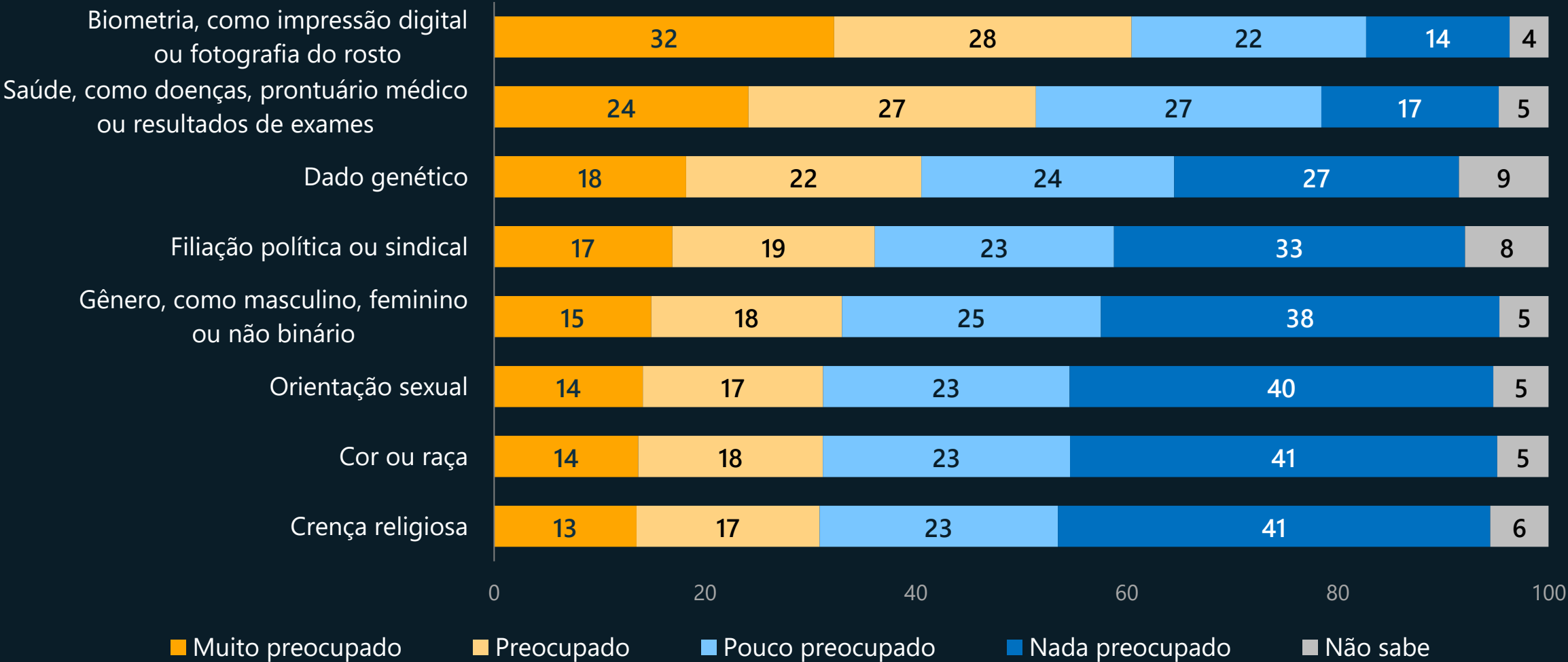


*Aplicativos menstruais: resultados referentes apenas a usuárias de Internet do sexo feminino.



USUÁRIOS DE INTERNET, POR NÍVEL DE PREOCUPAÇÃO COM O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS SENSÍVEIS (2023)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)

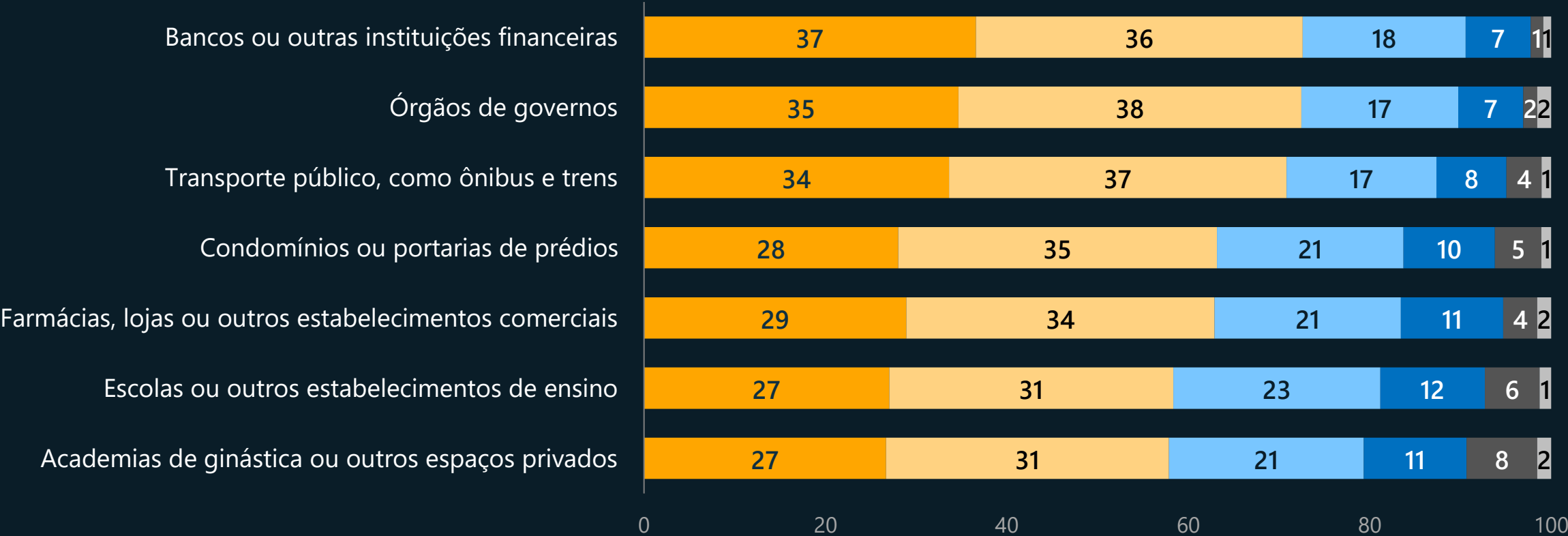


RISCOS



USUÁRIOS DE INTERNET PREOCUPADOS COM BIOMETRIA, POR PREOCUPAÇÃO COM ORGANIZAÇÕES PARA QUEM FORNECE DADOS BIOMÉTRICOS (2023)

Total de usuários de Internet com 16 anos ou mais que se preocupam ou se preocupam muito com fornecimento de dados biométricos (%)



■ Muito preocupado ■ Preocupado ■ Pouco preocupado ■ Nada preocupado ■ Não forneço dados para essas organizações ■ Não sei

DADOS BIOMÉTRICOS

cetic.br nic.br cgi.br

EMPRESAS
RESULTADOS DA PESQUISA

TIC EMPRESAS 2023

METODOLOGIA DA PESQUISA

POPULAÇÃO-ALVO

Empresas brasileiras ativas com 10 pessoas empregadas ou mais

ABRANGÊNCIA

Nacional

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Março de 2023 a dezembro de 2023

AMOSTRA

4.457 empresas respondentes

Módulo Privacidade e Proteção de Dados
Pessoais: **2.076** respondentes

OBJETIVO

Medir a posse e uso das tecnologias de informação e comunicação entre as empresas brasileiras

MÓDULOS

Informações gerais sobre os sistemas TIC

Usos da Internet

Segurança

Comércio eletrônico (*e-commerce*)

Habilidades

Software

Novas tecnologias

Privacidade e proteção de dados pessoais



EMPRESAS, POR TIPO DE DADOS DE PESSOA FÍSICA MANTIDOS E PORTE (2021-2023)

Total de empresas (%)

100

80

60

40

20

0

2021

2023

Clientes e usuários

2021

2023

Funcionários terceirizados

2021

2023

Parceiros e fornecedores

■ Total ■ Pequena ■ Média ■ Grande

67

66

68

78

68

67

72

79

37

34

53

60

39

37

54

64

62

62

65

74

60

59

62

71

DADOS PESSOAIS

cetic.br nic.br/cgi.br



EMPRESAS, POR TIPO DE FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS (2021-2023)

Total de empresas que mantêm dados pessoais de clientes e usuários (%)

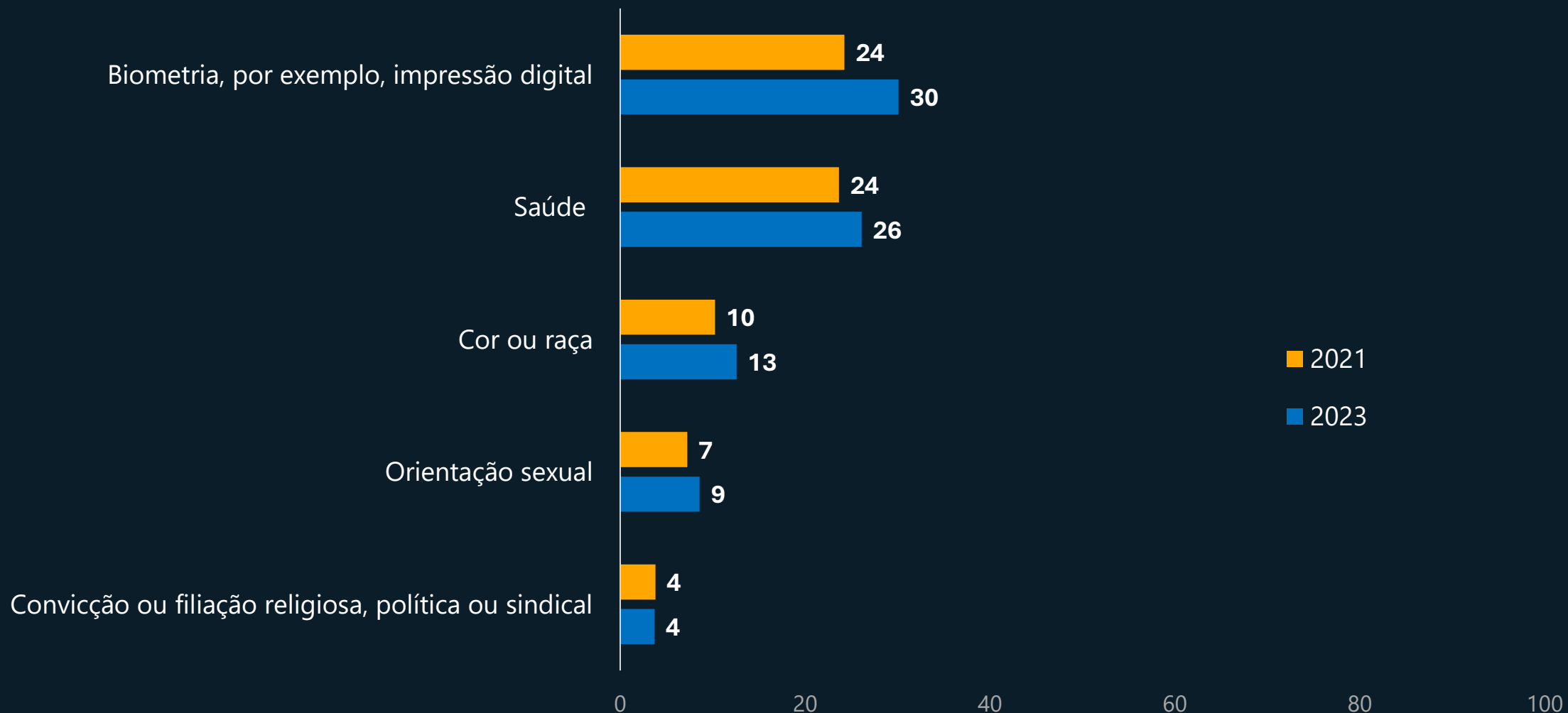


DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR TIPO DE DADO SENSÍVEL MANTIDO (2021-2023)

Total de empresas (%)

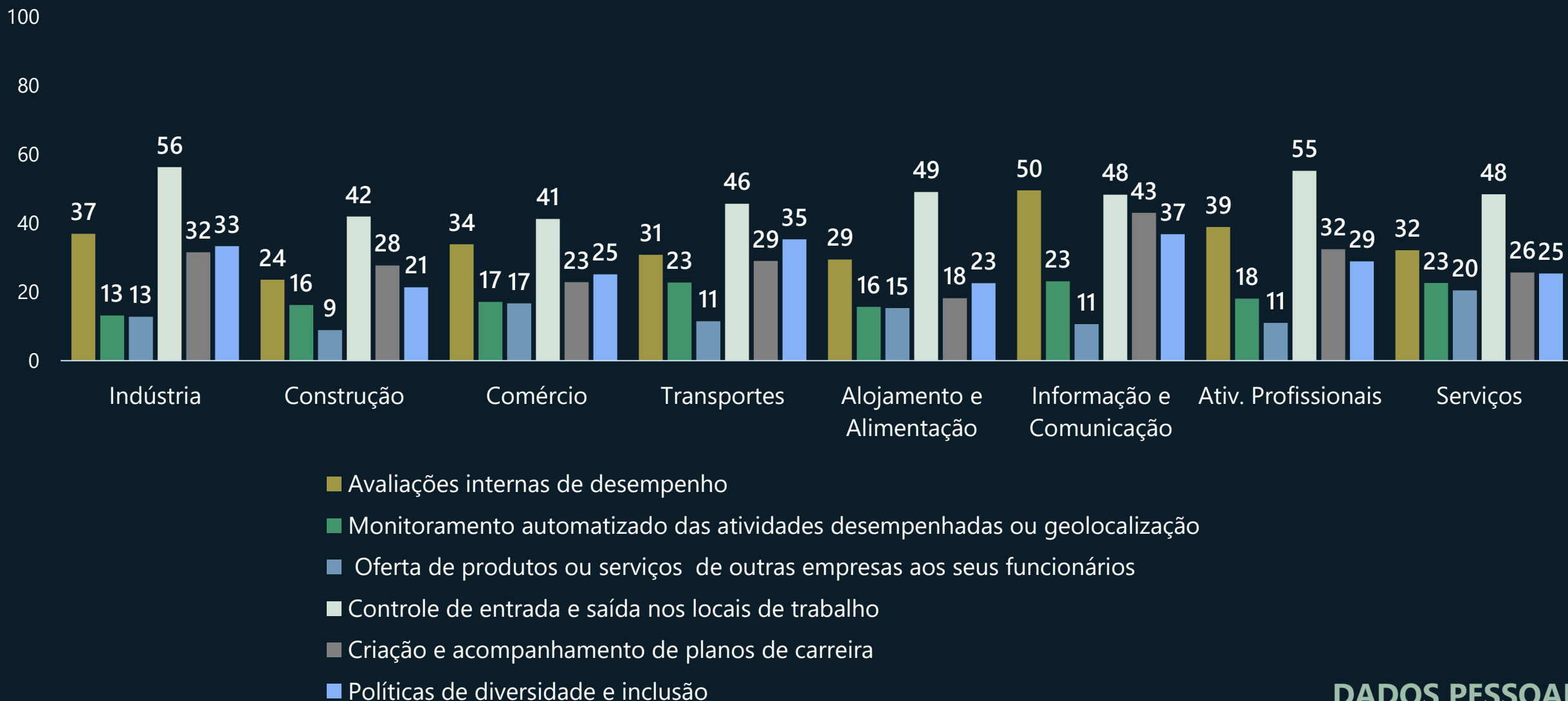


DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR TIPO DE FINALIDADE DE USO DE DADOS PESSOAIS DE FUNCIONÁRIOS (2023)

Total de empresas (%)

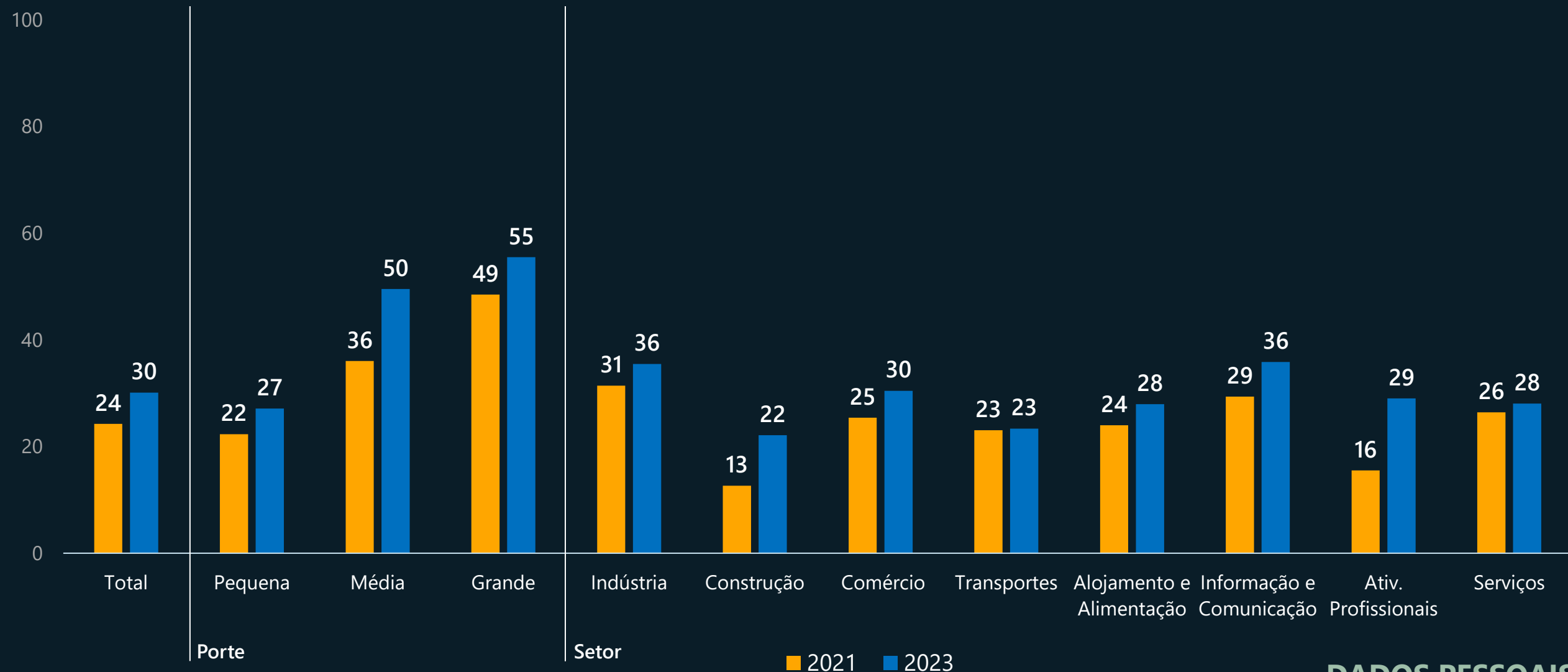


DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR TIPO DE DADO SENSÍVEL MANTIDO – BIOMETRIA (2021-2023)

Total de empresas (%)

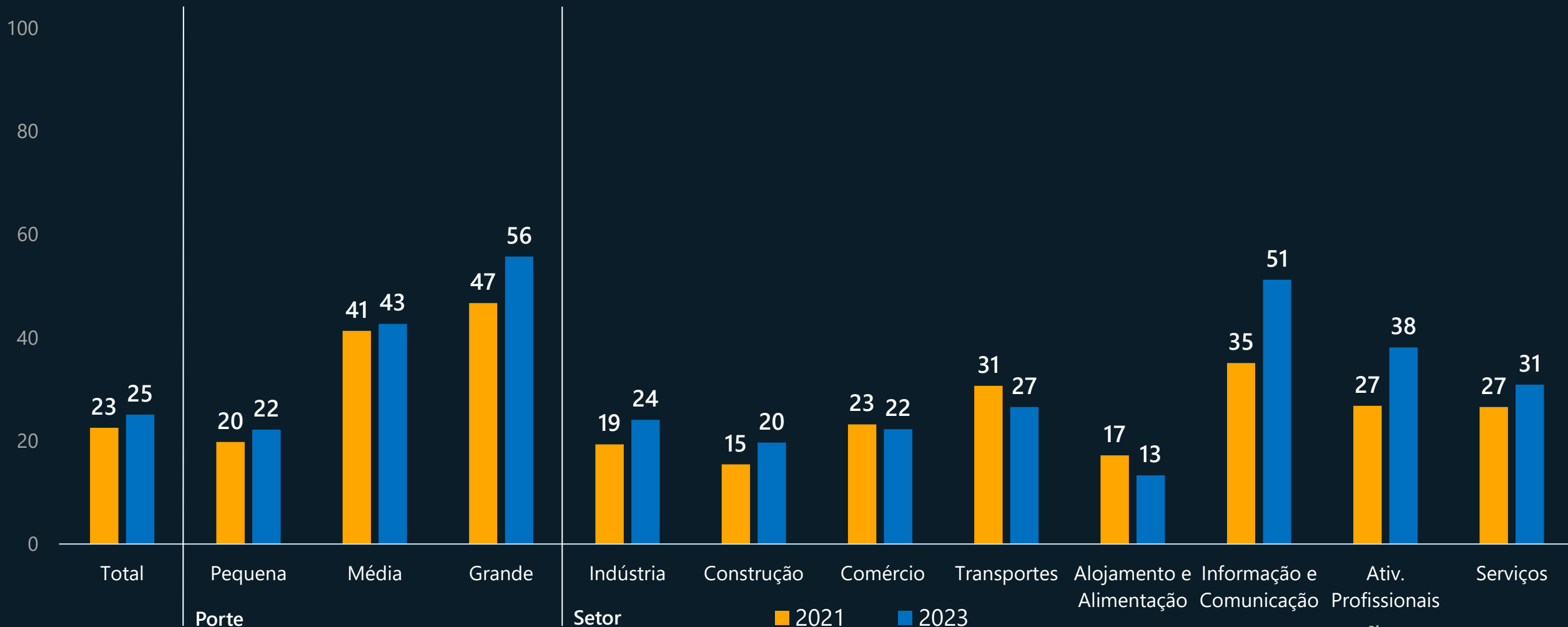


DADOS PESSOAIS



EMPRESAS, POR EXISTÊNCIA DE UMA ÁREA ESPECÍFICA OU FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELO TEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021-2023)

Total de empresas (%)



CULTURA DE PROTEÇÃO DE DADOS



EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD (2021-2023)

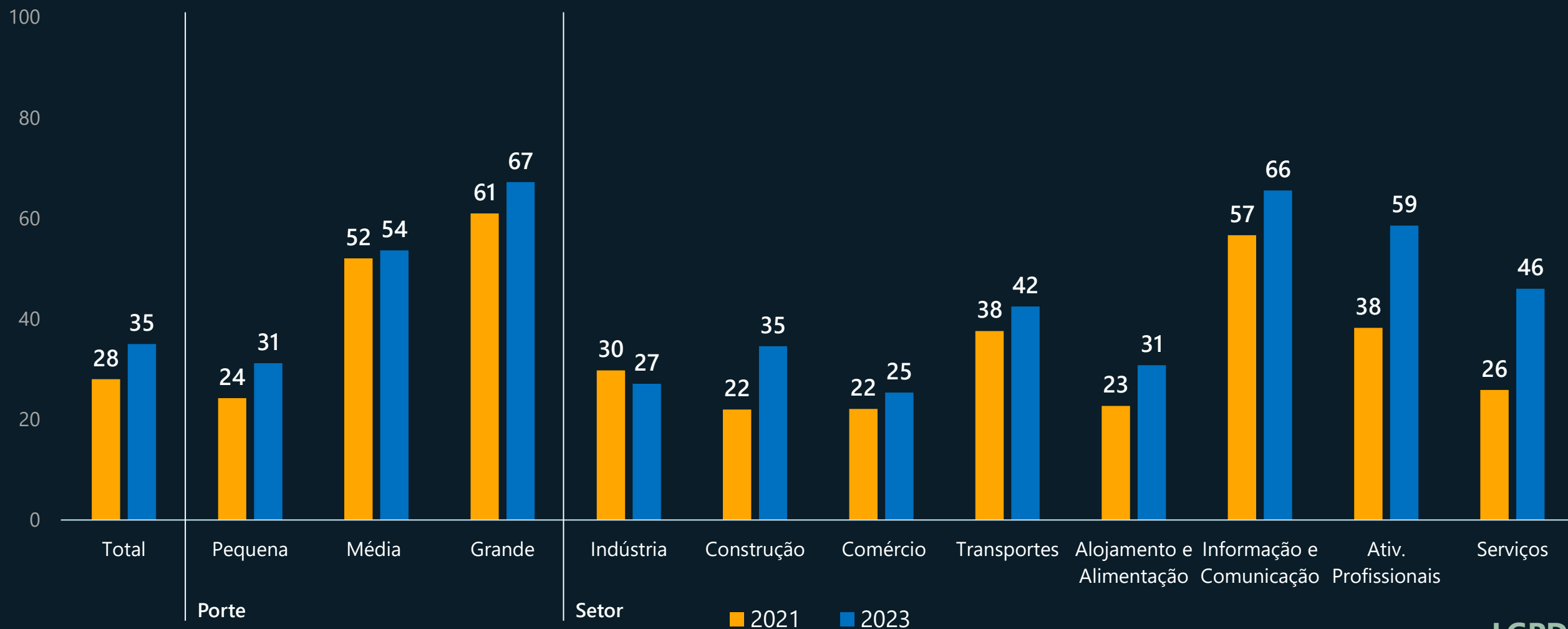
Total de empresas que mantêm dados de pessoas físicas (%)





EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD – ALTERAÇÕES EM CONTRATOS VIGENTES (2021-2023)

Total de empresas que mantêm dados de pessoas físicas (%)

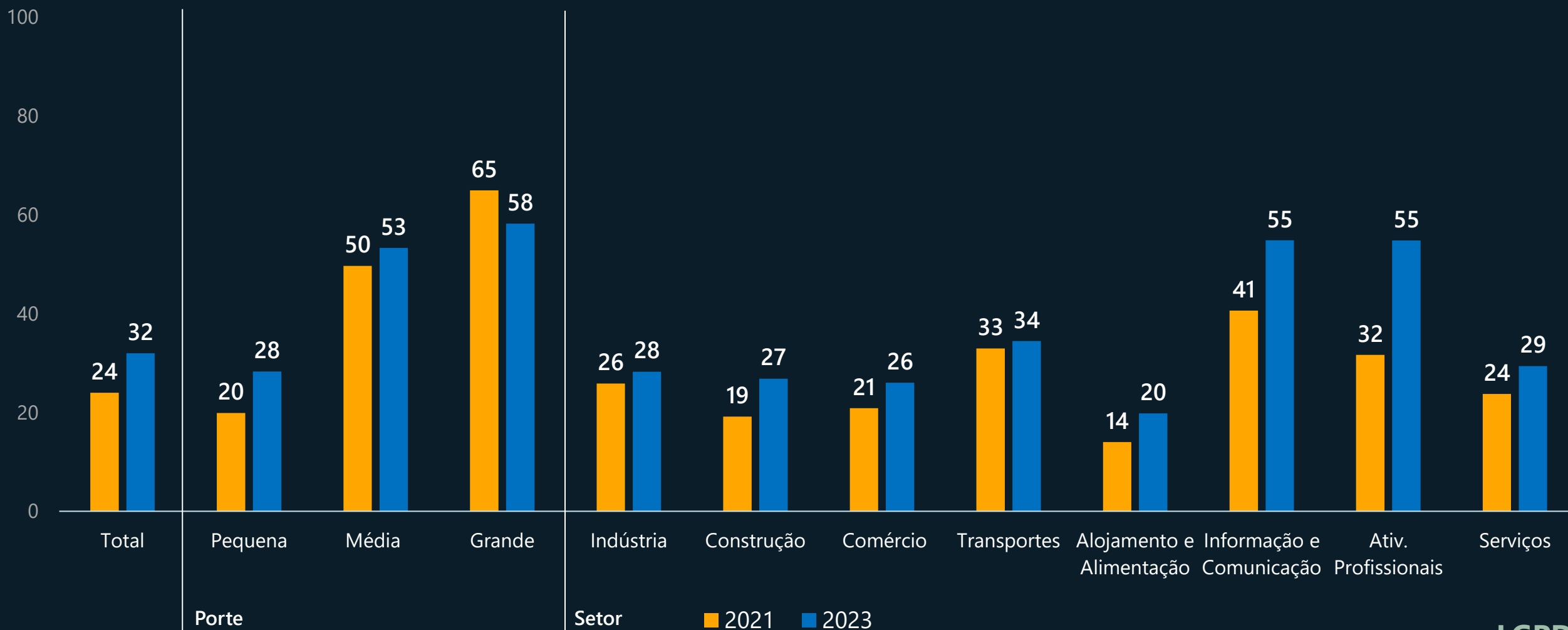


LGPD



EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD – ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE CONFORMIDADE (2021-2023)

Total de empresas que mantêm dados de pessoas físicas (%)

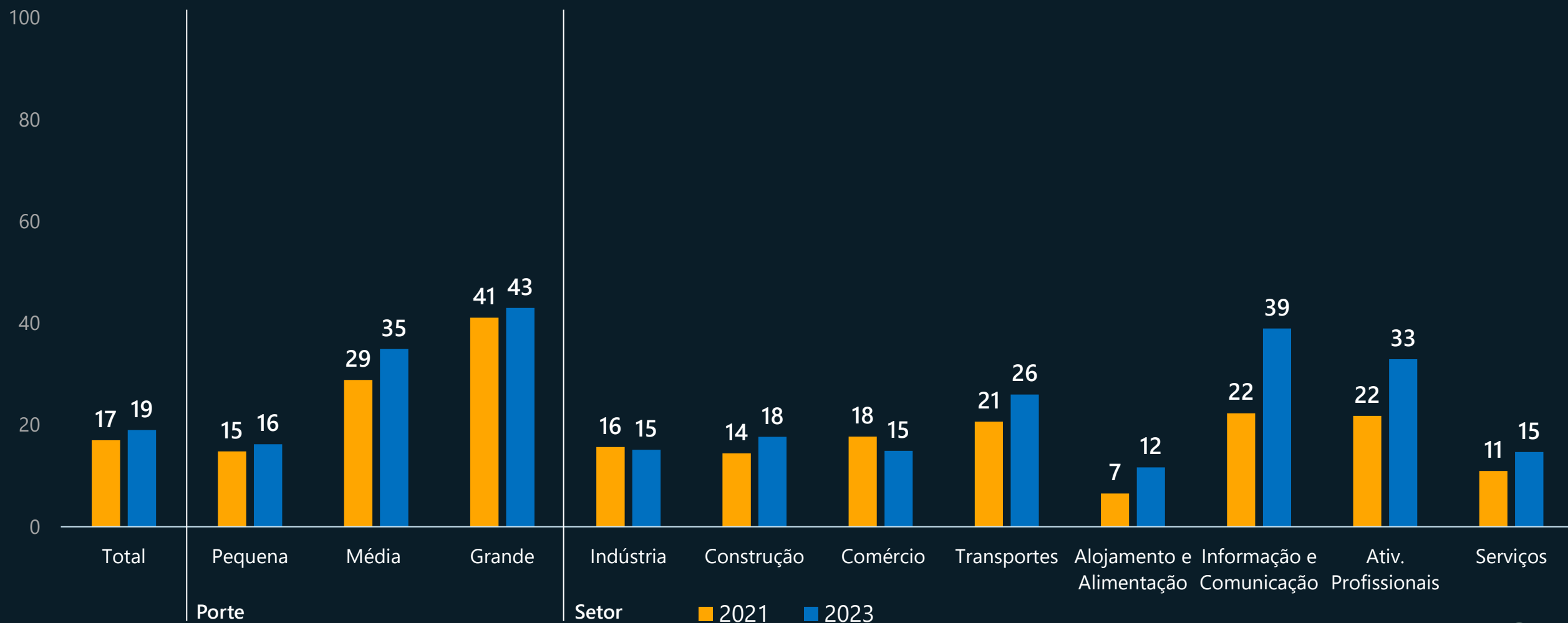


LGPD



EMPRESAS, POR TIPO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO À LGPD – NOMEAÇÃO DE ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (2021-2023)

Total de empresas que mantêm dados de pessoas físicas (%)

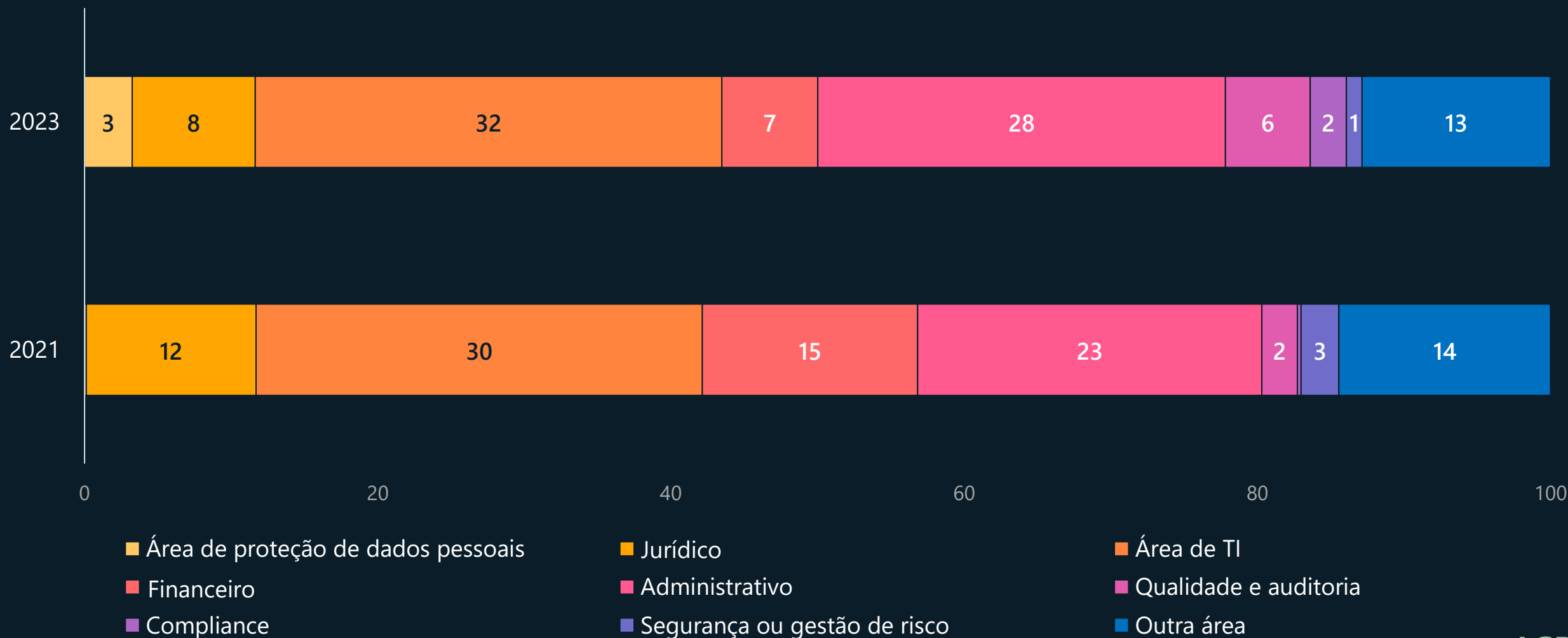


LGPD



EMPRESAS, POR ÁREA DE ORIGEM DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (2021-2023)

Total de empresas que possuem um encarregado de proteção de dados pessoais vindo da própria empresa (%)



LGPD

ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS
RESULTADOS DA PESQUISA

ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

METODOLOGIA



TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

POPULAÇÃO-ALVO

Órgãos públicos federais e estaduais do Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público e Prefeituras

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Julho de 2023 a fevereiro de 2024

ENTREVISTAS

677 órgãos federais e estaduais

4.265 prefeituras



TIC SAÚDE 2023

POPULAÇÃO-ALVO

Estabelecimentos de saúde públicos e privados

COLETA DE DADOS

Entrevistas por telefone (CATI) e questionário *web*

PERÍODO DE COLETA

Fevereiro a julho de 2023

ENTREVISTAS

4.117 gestores de estabelecimentos de saúde públicos e privados



TIC EDUCAÇÃO 2022 | 2023

POPULAÇÃO-ALVO

Escolas de Ensino Fundamental e Médio. Alunos, professores, coordenadores pedagógicos e gestores escolares.

COLETA DE DADOS

Entrevistas presenciais (CAPI) e por telefone (CATI)

PERÍODO DE COLETA

Edição 2022: outubro de 2022 a maio de 2023
Edição 2023: agosto de 2023 a abril de 2024

ENTREVISTAS

Edição 2022: **7.192** estudantes (a partir do 4º ano do Ensino Fundamental), **1.424** professores, **873** coordenadores pedagógicos e **959** gestores escolares, em **1.394** escolas

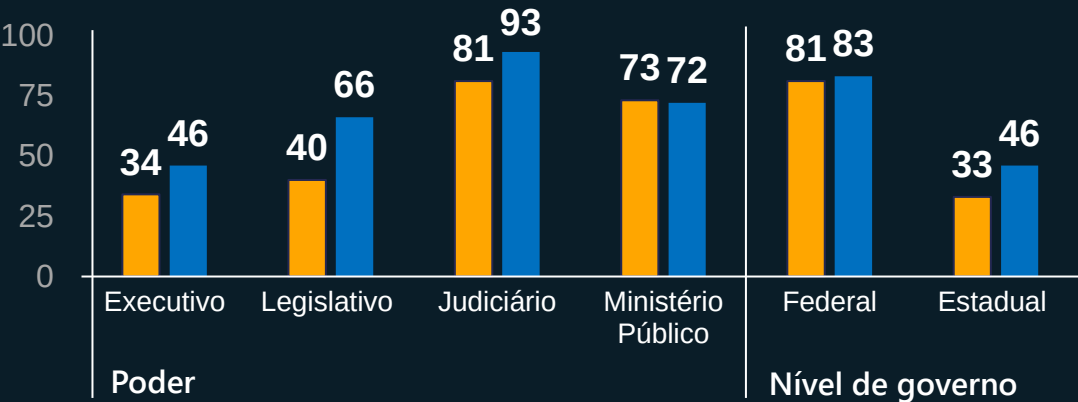
Edição 2023: **3.001** gestores escolares



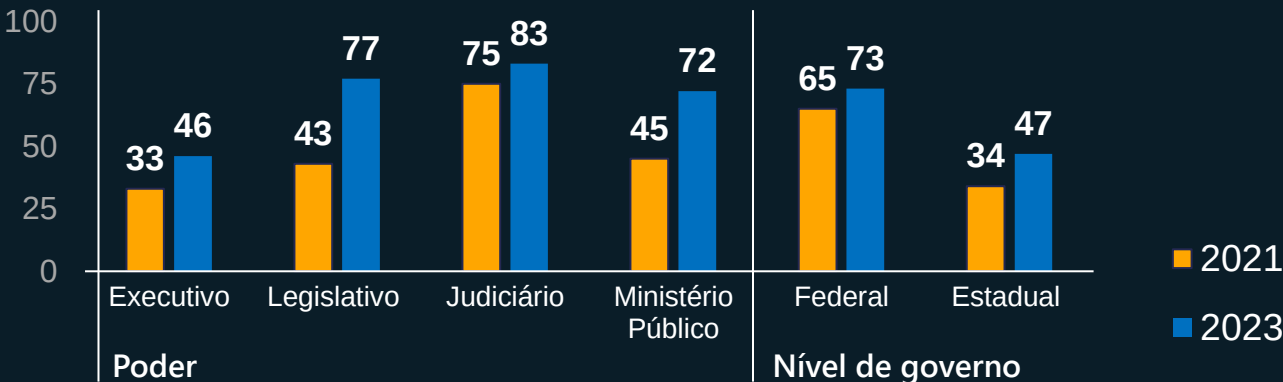
ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR AÇÕES RELACIONADAS À LGPD (2021-2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

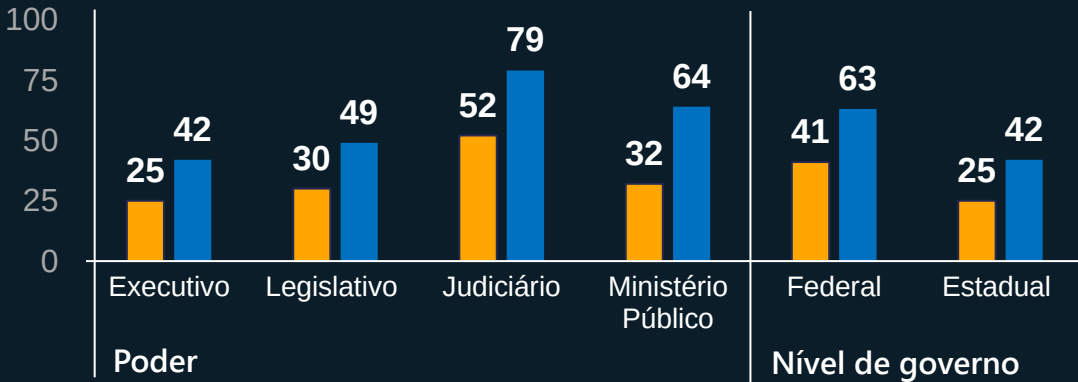
Nomeou o Encarregado de Dados Pessoais



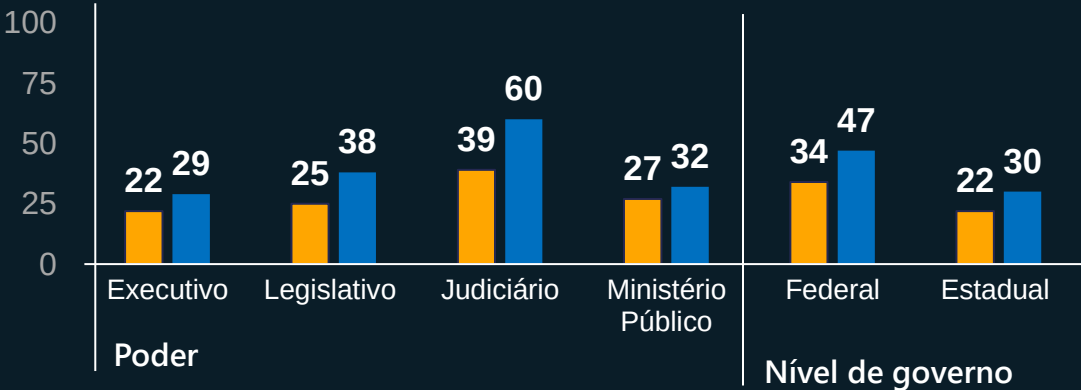
Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os titulares de dados



Publicou a política de privacidade na Internet com as hipóteses legais para tratamento de dados pessoais



Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais



ÓRGÃOS PÚBLICOS

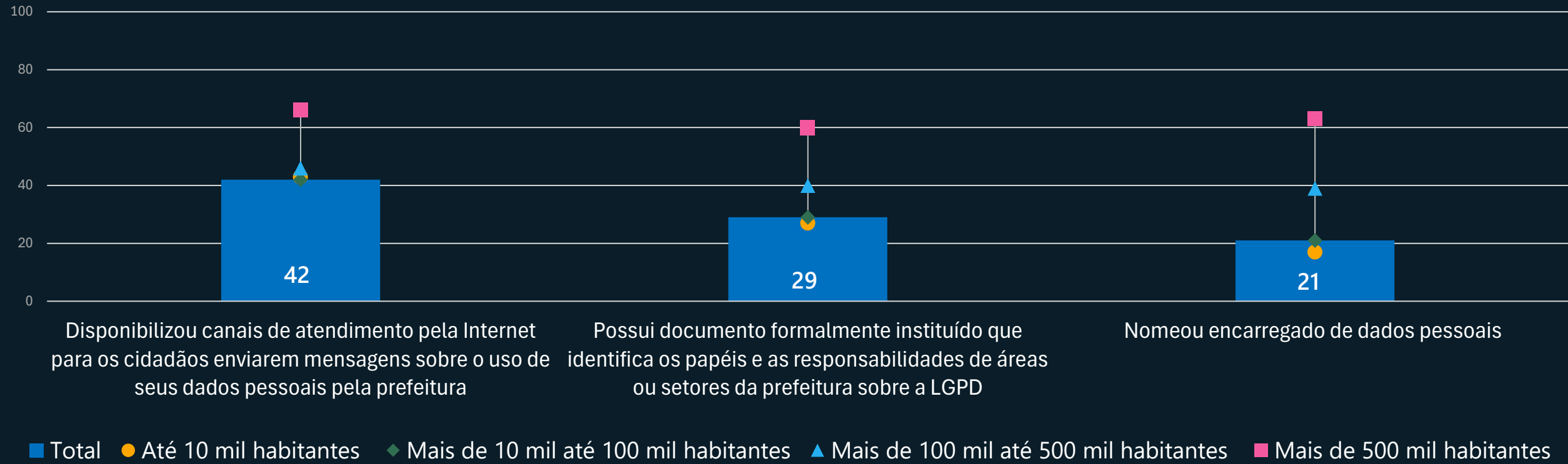
cetic.br nic.br cgi.br

Fonte: CGI.br. (2024). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação pelo setor público brasileiro: TIC Governo Eletrônico 2023.



PREFEITURAS, POR AÇÕES RELACIONADAS À LGPD (2021-2023)

Total de prefeituras (%)



Disponibilizou canais de atendimento

2021

2023

31%

42%

Nomeou Encarregado de Dados Pessoais

2021

2023

14%

21%

ÓRGÃOS PÚBLICOS

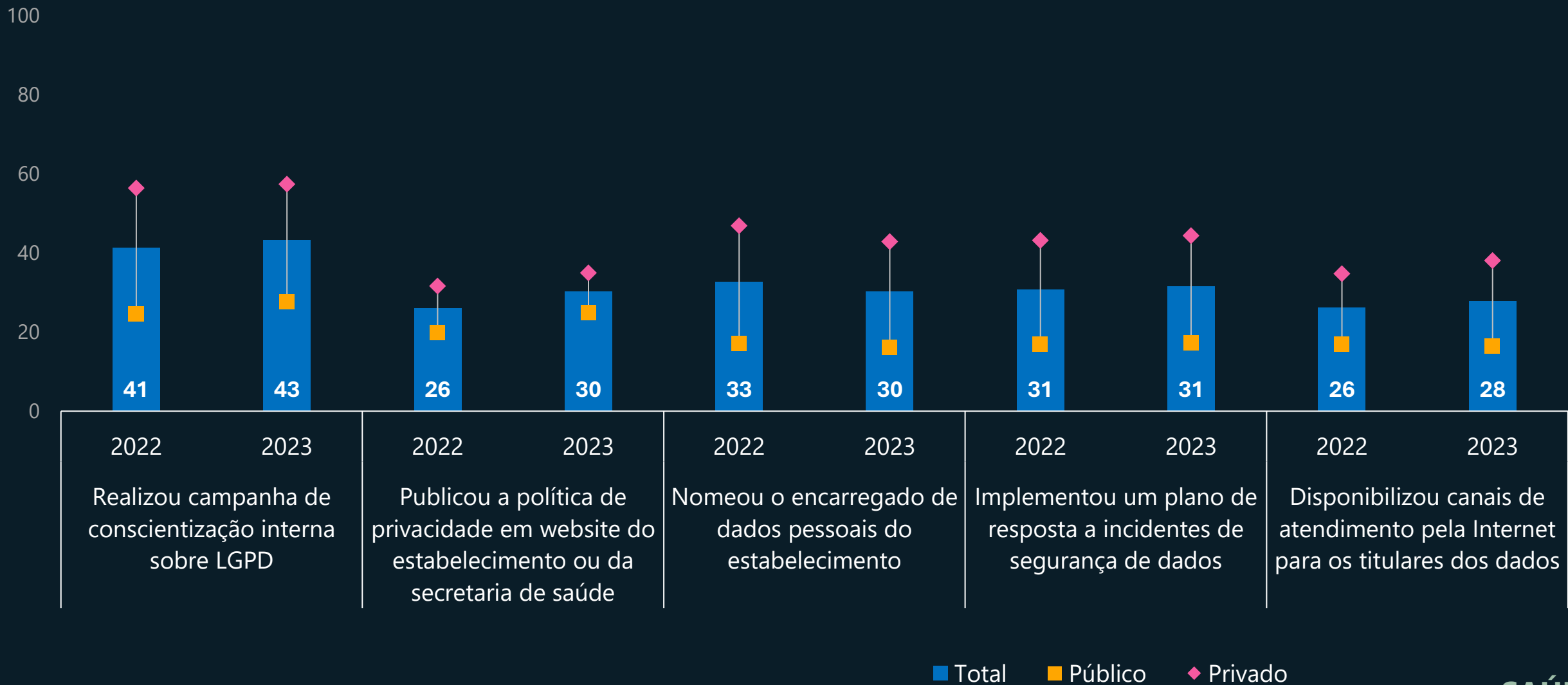
cetic.br nic.br cgi.br

Fonte: CGI.br. (2024). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação pelo setor público brasileiro: TIC Governo Eletrônico 2023.



ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, POR MEDIDAS ADOTADAS EM RELAÇÃO À LGPD (2022-2023)

Total de estabelecimentos de saúde que utilizaram a Internet nos últimos 12 meses (%)

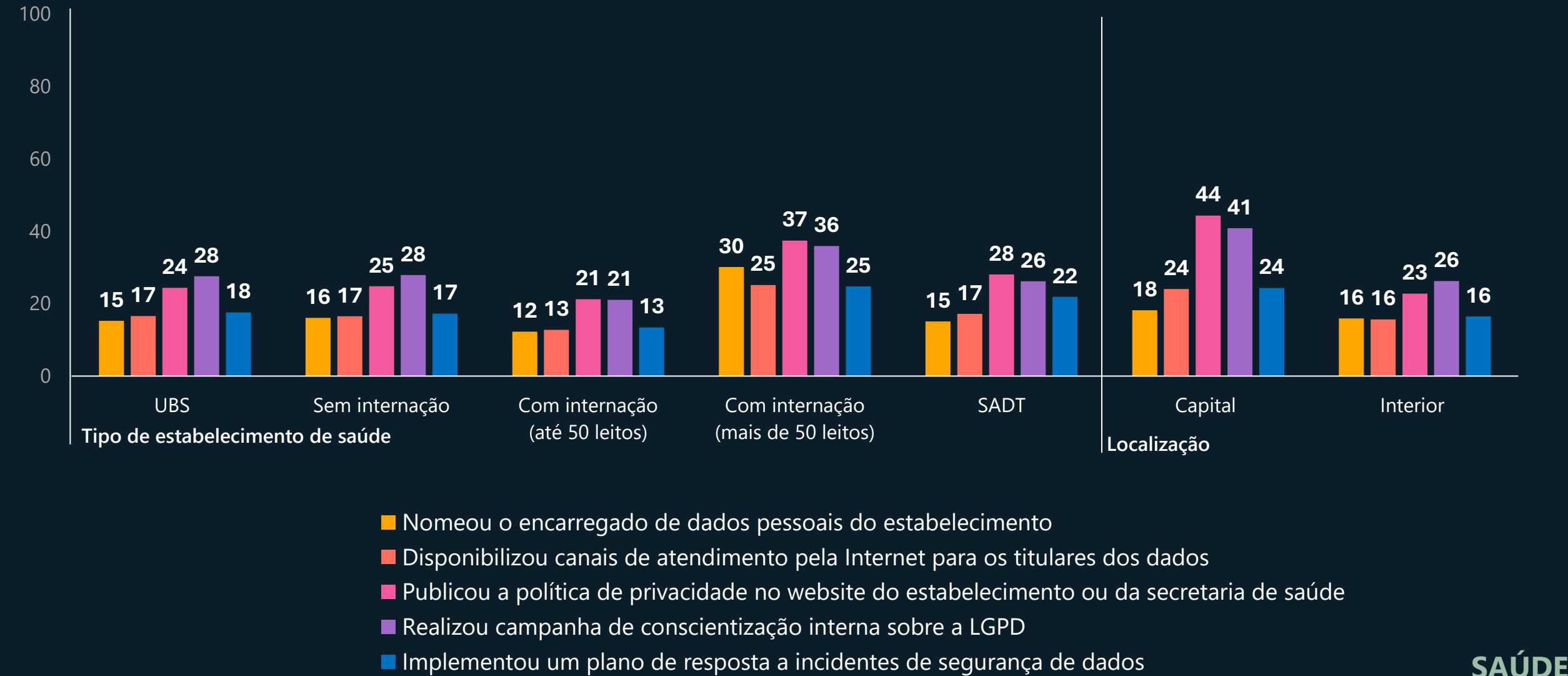


SAÚDE



ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS DE SAÚDE, POR MEDIDAS ADOTADAS EM RELAÇÃO À LGPD (2023)

Total de estabelecimentos de saúde que utilizaram a Internet nos últimos 12 meses (%)



SAÚDE



ESCOLAS E PROFESSORES, POR OFERTA DE ATIVIDADES EDUCACIONAIS SOBRE PROTEÇÃO À PRIVACIDADE E AOS DADOS PESSOAIS (2021-2023)

Total de professores e escolas públicas de Ensino Fundamental e Médio (%)

Públicos-alvo das iniciativas educacionais promovidas pelas escolas



Tipos de atividades realizadas pelos professores com os estudantes



51% das escolas públicas possuíam um documento que define a política de proteção de dados e de segurança da informação da instituição (37% em 2020)

32% das escolas públicas realizaram debates ou palestras sobre privacidade e proteção de dados

ESCOLAS

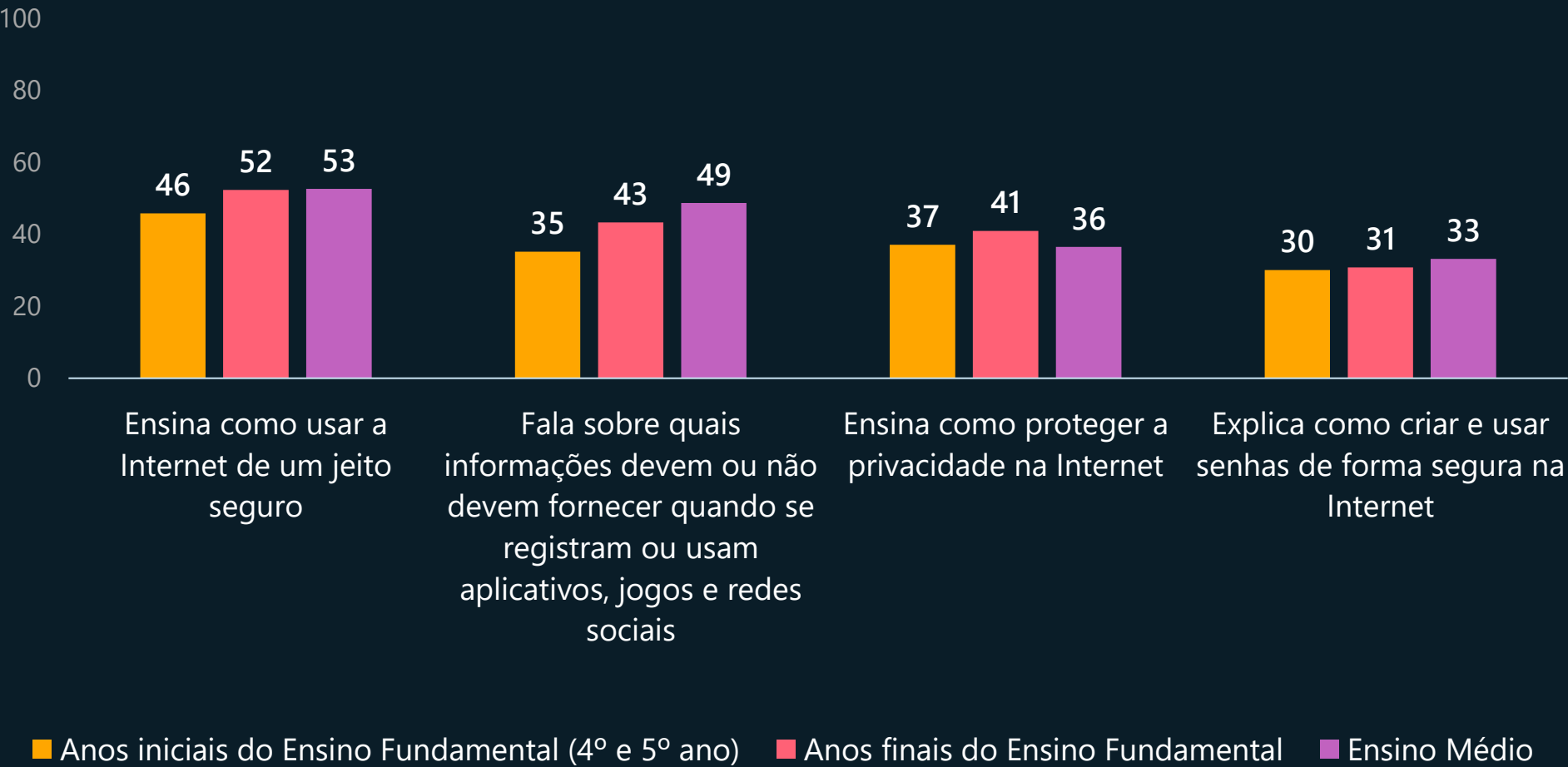
Fonte: CGI.br. (2023). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nas escolas brasileiras: TIC Educação 2022.
CGI.br. (2024). Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nas escolas brasileiras: TIC Educação 2023.



ALUNOS, POR ORIENTAÇÃO E APOIO RECEBIDOS DOS PROFESSORES (2022)

Total de alunos de escolas públicas de Ensino Fundamental e Médio usuários de Internet (%)

A proporção de **professores** de escolas públicas que realizaram **atividades com os alunos** sobre proteção à privacidade e aos dados pessoais passou de **49%** para **64%** entre 2021 e 2022



ESCOLAS



| SOBRE A PUBLICAÇÃO

SOBRE A PUBLICAÇÃO



Resumo Executivo

Relatório Metodológico

Análise dos Resultados

Usuários de Internet

Empresas

Organizações públicas

Órgãos públicos federais e estaduais e prefeituras

Estabelecimentos públicos de saúde

Escolas públicas de Educação Básica

Muito obrigad@!

Leonardo Melo
leonardomelo@nic.br

Winston Oyadomari
winston@nic.br

Manuella Ribeiro
manuella@nic.br

