

D2 – SERVIÇOS DE GOVERNO ELETRÔNICO UTILIZADOS NA INTERNET

E-GOVERNMENT SERVICES USED IN THE INTERNET

Percentual sobre o total de usuários de serviços de governo eletrônico*
Percentage over the total number of individuals who accessed e-government services*

Percentual (%) Percentage (%)	Consulta ao CPF (Cadastro de Pessoa Física) Search in the Natural Persons Cadastre	Declaração de Imposto de Renda Income Tax Return Information	Inscrição em concursos públicos (Polícia Militar, etc.) Registration for public tenders (Military Police, etc.)	Informações sobre serviços públicos de educação Information about public educational services
TOTAL	51,49	39,67	27,57	22,02
REGIÃO REGION				
RM SP	36,14	40,96	18,07	27,71
RM RJ	47,67	40,70	33,72	20,93
RM BH	57,50	40,00	35,00	18,75
Outras SE	53,85	43,59	23,08	7,69
RM SAL	55,96	36,70	22,94	44,04
RM REC	61,04	40,26	27,27	11,69
RM FOR	70,45	38,64	23,86	30,68
Outras NO	62,34	28,57	32,47	36,36
RM BEL	62,22	35,56	33,33	37,04
Outras N	49,49	37,37	45,45	28,28
RM CUR	43,56	50,50	22,77	18,81
RM POA	43,16	49,47	23,16	21,05
Outras S	57,45	34,04	25,53	21,28
DF	53,99	46,63	42,33	25,15
Outras CO	50,49	38,83	35,92	22,33
RENDA INCOME				
< R\$ 300	51,60	12,66	15,66	13,06
R\$ 301 - R\$ 500	46,10	26,26	26,85	20,13
R\$ 501 - R\$ 1.000	52,68	19,37	26,85	21,65
R\$ 1.001 - R\$ 1.800	43,17	38,08	28,46	21,31
R\$ 1.801 +	54,38	52,48	27,21	23,03
INSTRUÇÃO EDUCATION				
Analfabeto / Fundamental I incompleto <i>Illiterate / Elementary I incomplete</i>	61,75	5,41	26,45	6,39
Fundamental I <i>Elementary I complete</i>	74,88	27,22	7,38	3,48
Fundamental II incompleto <i>Elementary II incomplete</i>	32,73	13,18	17,01	17,86
Fundamental II <i>Elementary II complete</i>	52,12	41,89	11,72	8,05
Médio incompleto <i>High School incomplete</i>	51,65	23,37	14,94	17,11
Médio <i>High School complete</i>	50,34	37,44	28,90	17,23
Superior incompleto <i>College incomplete</i>	51,53	37,96	32,06	28,32
Superior <i>College complete</i>	54,52	61,61	33,85	30,78
SEXO GENDER				
Masculino <i>Male</i>	52,47	40,09	26,86	21,48
Feminino <i>Female</i>	50,22	39,13	28,49	22,72
CLASSE SOCIAL SOCIAL CLASS				
A	58,50	65,52	25,05	27,42
B	49,75	49,55	25,54	22,44
C	51,73	29,80	30,65	20,22
D - E	52,18	14,66	27,52	22,09
FAIXA ETÁRIA AGE				
16 - 24	50,90	25,64	30,60	20,89
25 - 34	54,26	46,16	31,79	23,04
35 - 44	50,78	50,25	22,43	24,68
45 - 59	47,40	64,38	12,76	18,32
60 +	44,00	21,35	10,99	13,77

Legenda (subtítulo) - RM: Região Metropolitana (Great Region); SP: São Paulo; RJ: Rio de Janeiro; BH: Belo Horizonte; SE: Sudeste (Southeast); SAL: Salvador; REC: Recife; FOR: Fortaleza; NO: Nordeste (Northeast); BEL: Belém; N: Norte (North); CUR: Curitiba; POA: Porto Alegre; S: Sul (South); DF: Distrito Federal (Federal District); CO: Centro-Oeste (Center-West).

* Base: 1.037 entrevistados com 16 anos ou mais, que utilizaram governo eletrônico nos últimos doze meses. Respostas múltiplas (pesquisa realizada em agosto/setembro 2005).

* Base: 1,037 respondents more than 16 years old and who used e-government services during the last twelve months. Multiple responses (survey carried through August/September 2005).

D2 – SERVIÇOS DE GOVERNO ELETRÔNICO UTILIZADOS NA INTERNET (continuação I)

E-GOVERNMENT SERVICES USED IN THE INTERNET (continuation I)

Percentual sobre o total de usuários de serviços de governo eletrônico*

Percentage over the total number of individuals who accessed e-government services*

Percentual (%) Percentage (%)	Informações sobre emprego Employment information	Pagamento de IPVA, multas, licenciamento Payment of Vehicle Property Taxes, penalties, licencing	Informações sobre serviços públicos de saúde Information about public health services	Informações sobre direitos do trabalhador (Previdência, etc.) Information about laborer rights (Social Security, etc.)
TOTAL	18,07	17,29	11,56	10,62
REGIÃO REGION				
RM SP	18,07	19,28	14,46	9,64
RM RJ	11,63	16,28	10,47	11,63
RM BH	13,75	28,75	15,00	11,25
Outras SE	21,79	16,67	6,41	8,97
RM SAL	19,27	4,59	9,17	10,09
RM REC	14,29	19,48	5,19	6,49
RM FOR	26,14	18,18	7,95	14,77
Outras NO	23,38	11,69	18,18	9,09
RM BEL	21,48	9,63	11,11	8,89
Outras N	14,14	17,17	16,16	17,17
RM CUR	16,83	18,81	4,95	8,91
RM POA	9,47	18,95	7,37	7,37
Outras S	15,96	17,02	13,83	13,83
DF	20,25	26,38	9,82	12,27
Outras CO	16,50	20,39	15,53	11,65
RENDA INCOME				
< R\$ 300	12,28	1,19	0,78	8,95
R\$ 301 - R\$ 500	20,73	12,16	10,32	7,46
R\$ 501 - R\$ 1.000	22,96	9,78	10,23	6,37
R\$ 1.001 - R\$ 1.800	21,96	14,58	11,64	11,34
R\$ 1.801 +	14,49	23,18	12,08	12,58
INSTRUÇÃO EDUCATION				
Analfabeto / Fundamental I incompleto Illiterate / Elementary I incomplete	26,45	-	-	-
Fundamental I Elementary I complete	28,67	5,72	3,48	9,06
Fundamental II incompleto Elementary II incomplete	15,69	6,70	10,62	6,45
Fundamental II Elementary II complete	17,58	6,22	3,61	4,45
Médio incompleto High School incomplete	27,25	9,43	6,69	2,93
Médio High School complete	20,57	20,31	9,16	11,40
Superior incompleto College incomplete	15,57	18,82	14,87	12,43
Superior College complete	11,67	21,18	17,24	14,23
SEXO GENDER				
Masculino Male	19,45	21,84	10,81	11,05
Feminino Female	16,28	11,39	12,53	10,06
CLASSE SOCIAL SOCIAL CLASS				
A	10,45	31,89	10,31	17,52
B	15,31	18,93	11,52	10,82
C	21,55	15,54	12,52	10,58
D - E	23,15	6,10	9,67	5,05
FAIXA ETÁRIA AGE				
16 - 24	20,25	13,66	10,53	7,13
25 - 34	22,47	21,71	12,14	13,91
35 - 44	12,34	17,75	10,97	12,92
45 - 59	9,01	20,03	14,82	10,48
60 +	1,27	9,55	19,17	7,97

Legenda (subtitle) - RM: Região Metropolitana (Great Region); SP: São Paulo; RJ: Rio de Janeiro; BH: Belo Horizonte; SE: Sudeste (Southeast); SAL: Salvador; REC: Recife; FOR: Fortaleza; NO: Nordeste (Northeast); BEL: Belém; N: Norte (North); CUR: Curitiba; POA: Porto Alegre; S: Sul (South); DF: Distrito Federal (Federal District); CO: Centro-Oeste (Center-West).

* Base: 1.037 entrevistados com 16 anos ou mais, que utilizaram governo eletrônico nos últimos doze meses. Respostas múltiplas (pesquisa realizada em agosto/setembro 2005).

* Base: 1.037 respondents more than 16 years old and who used e-government services during the last twelve months. Multiple responses (survey carried through August/September 2005).

Fonte Source: CCI.br

D2 – SERVIÇOS DE GOVERNO ELETRÔNICO UTILIZADOS NA INTERNET (continuação II)

E-GOVERNMENT SERVICES USED IN THE INTERNET (continuation II)

Percentual sobre o total de usuários de serviços de governo eletrônico*
Percentage over the total number of individuals who accessed e-government services*

Percentual (%) Percentage (%)	Informações sobre como emitir documentos (RG, CPF, etc.) Information about how to issue documents (Identity Document, Natural Persons Cadastre)	Pagamento de taxas de serviços públicos (água, luz, etc) Payment of public service taxes (water and power supply, etc.)	Obtenção de certidões negativas Issuance of negative certifications
TOTAL	9,58	9,11	7,39
REGIÃO REGION			
RM SP	10,84	10,84	7,23
RM RJ	10,47	16,28	5,81
RM BH	7,50	10,00	6,25
Outras SE	5,13	5,13	3,85
RM SAL	9,17	11,93	7,34
RM REC	11,69	9,09	2,60
RM FOR	15,91	13,64	9,09
Outras NO	11,69	2,60	6,49
RM BEL	13,33	8,89	5,93
Outras N	6,06	18,18	10,10
RM CUR	2,97	12,87	4,95
RM POA	5,26	6,32	11,58
Outras S	13,83	7,45	13,83
DF	8,59	15,34	12,88
Outras CO	15,53	7,77	8,74
RENDA INCOME			
< R\$ 300	1,19	3,30	1,19
R\$ 301 - R\$ 500	9,45	2,16	5,45
R\$ 501 - R\$ 1.000	9,84	5,93	3,33
R\$ 1.001 - R\$ 1.800	8,97	7,92	6,83
R\$ 1.801 +	10,65	12,62	10,12
INSTRUÇÃO EDUCATION			
Analfabeto / Fundamental I incompleto Illiterate / Elementary I incomplete	-	-	-
Fundamental I Elementary I complete	24,89	3,48	
Fundamental II incompleto Elementary II incomplete	1,11	15,23	0,59
Fundamental II Elementary II complete	7,71	5,30	0,67
Médio incompleto High School incomplete	13,23	8,55	2,15
Médio High School complete	8,38	7,32	6,71
Superior incompleto College incomplete	10,70	8,78	8,82
Superior College complete	9,70	13,59	13,45
SEXO GENDER			
Masculino Male	11,86	10,76	8,49
Feminino Female	6,62	6,96	5,97
CLASSE SOCIAL SOCIAL CLASS			
A	8,32	21,07	14,39
B	11,21	9,51	8,09
C	8,06	7,92	6,37
D - E	9,07	2,65	2,93
FAIXA ETÁRIA AGE			
16 - 24	11,12	7,90	3,89
25 - 34	8,59	8,88	10,99
35 - 44	7,02	11,68	8,17
45 - 59	14,11	8,07	11,07
60 +	2,85	13,84	2,85

Legenda (subtítulo) - RM: Região Metropolitana (Great Region); SP: São Paulo; RJ: Rio de Janeiro; BH: Belo Horizonte; SE: Sudeste (Southeast); SAL: Salvador; REC: Recife; FOR: Fortaleza; NO: Nordeste (Northeast); BEL: Belém; N: Norte (North); CUR: Curitiba; POA: Porto Alegre; S: Sul (South); DF: Distrito Federal (Federal District); CO: Centro-Oeste (Center-West).

* Base: 1.037 entrevistados com 16 anos ou mais, que utilizaram governo eletrônico nos últimos doze meses. Respostas múltiplas (pesquisa realizada em agosto/setembro 2005).

* Base: 1,037 respondents more than 16 years old and who used e-government services during the last twelve months. Multiple responses (survey carried through August/September 2005).

D2 – SERVIÇOS DE GOVERNO ELETRÔNICO UTILIZADOS NA INTERNET (continuação III) E-GOVERNMENT SERVICES USED IN THE INTERNET (continuation III)

Percentual sobre o total de usuários de serviços de governo eletrônico*

Percentage over the total number of individuals who accessed e-government services*

Percentual (%) Percentage (%)	Informações sobre programas assistenciais (Bolsa família, etc.) Information about assistance programs (scholarships, etc.)	Pagamento de IPTU e outros impostos Payment of Municipal Property Taxes	Boletim de ocorrência Police Reports
TOTAL	6,66	5,23	2,88
REGIÃO REGION			
RM SP	7,23	6,02	4,82
RM RJ	2,33	6,98	2,33
RM BH	6,25	7,50	1,25
Outras SE	7,69	1,28	2,56
RM SAL	7,34	0,92	0,92
RM REC	2,60	3,90	1,30
RM FOR	7,95	5,68	5,68
Outras NO	7,79	2,60	1,30
RM BEL	5,19	2,22	5,93
Outras N	10,10	8,08	4,04
RM CUR	0,99	7,92	1,98
RM POA	4,21	6,32	2,11
Outras S	9,57	6,38	4,26
DF	5,52	14,72	1,84
Outras CO	4,85	9,71	0,97
RENDA INCOME			
< R\$ 300	0,78	1,19	-
R\$ 301 - R\$ 500	8,74	1,39	1,04
R\$ 501 - R\$ 1.000	5,49	1,77	1,83
R\$ 1.001 - R\$ 1.800	10,28	4,23	2,51
R\$ 1.801 +	5,40	7,67	3,83
INSTRUÇÃO EDUCATION			
Analfabeto / Fundamental I incompleto Illiterate / Elementary I incomplete	28,85	-	26,45
Fundamental I Elementary I complete	1,80	3,48	-
Fundamental II incompleto Elementary II incomplete	8,62	1,77	1,39
Fundamental II Elementary II complete	2,42	2,41	0,27
Médio incompleto High School incomplete	8,12	1,52	1,12
Médio High School complete	5,25	4,88	2,64
Superior incompleto College incomplete	8,11	6,28	4,03
Superior College complete	6,12	8,26	2,59
SEXO GENDER			
Masculino Male	6,58	5,78	4,08
Feminino Female	6,76	4,53	1,32
CLASSE SOCIAL SOCIAL CLASS			
A	2,43	16,46	6,56
B	5,70	4,45	2,66
C	8,20	4,83	2,65
D - E	8,54	1,35	1,80
FAIXA ETÁRIA AGE			
16 - 24	6,92	4,14	3,27
25 - 34	5,83	4,72	3,27
35 - 44	7,65	6,95	2,73
45 - 59	6,94	9,24	0,30
60 +	1,27	1,27	-

Legenda (subtítulo) - RM: Região Metropolitana (Great Region); SP: São Paulo; RJ: Rio de Janeiro; BH: Belo Horizonte; SE: Sudeste (South-east); SAL: Salvador; REC: Recife; FOR: Fortaleza; NO: Nordeste (Northeast); BEL: Belém; N: Norte (North); CUR: Curitiba; POA: Porto Alegre; S: Sul (South); DF: Distrito Federal (Federal District); CO: Centro-Oeste (Center-West).

* Base: 1.037 entrevistados com 16 anos ou mais, que utilizaram governo eletrônico nos últimos doze meses. Respostas múltiplas (pesquisa realizada em agosto/setembro 2005).

* Base: 1.037 respondents more than 16 years old and who used e-government services during the last twelve months. Multiple responses (survey carried through August/September 2005).