

TIC Empresas 2009
**Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de
Informação e Comunicação no Brasil**

Coletiva de Imprensa – 4 de maio de 2010

Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br

Núcleo de Informação e Comunicação do Ponto BR – NIC.br

Agenda



- Sobre o **CGI.br** e **NIC.br**
- Pesquisas TIC do **CGI.br**

- Estudo sobre **CNAE 2.0**
- Pesquisa TIC Empresas

- *Plano amostral*
- *Perfil da amostra*
- *Destaques da Pesquisa TIC Empresas 2009*

Sobre o CGI e o NIC.br



- 1 – Min. da Ciência e Tecnologia
- 2 – Min. das Comunicações
- 3 – Casa Civil da Presidência da República
- 4 – Min. do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 5 – Min. do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 – Min. da Defesa
- 7 – Agência Nacional de Telecomunicações
- 8 – Conselho Nacional de Desenv. Científico e Tecnológico
- 9 – Conselho Nac. Secretários Estaduais p/ Assuntos de Ciência e Tecn.
- 10 – Notório Saber

- 11 – Provedores de acesso e conteúdo
- 12 – Provedores de infra de telecom
- 13 – Indústria TICs e software
- 14 – Empresas usuárias
- 15 – Terceiro setor
- 16 – Terceiro setor
- 17 – Terceiro setor
- 18 – Terceiro setor
- 19 – Academia
- 20 – Academia
- 21 – Academia

Pesquisas TIC do CGI.br



5 anos

5 anos

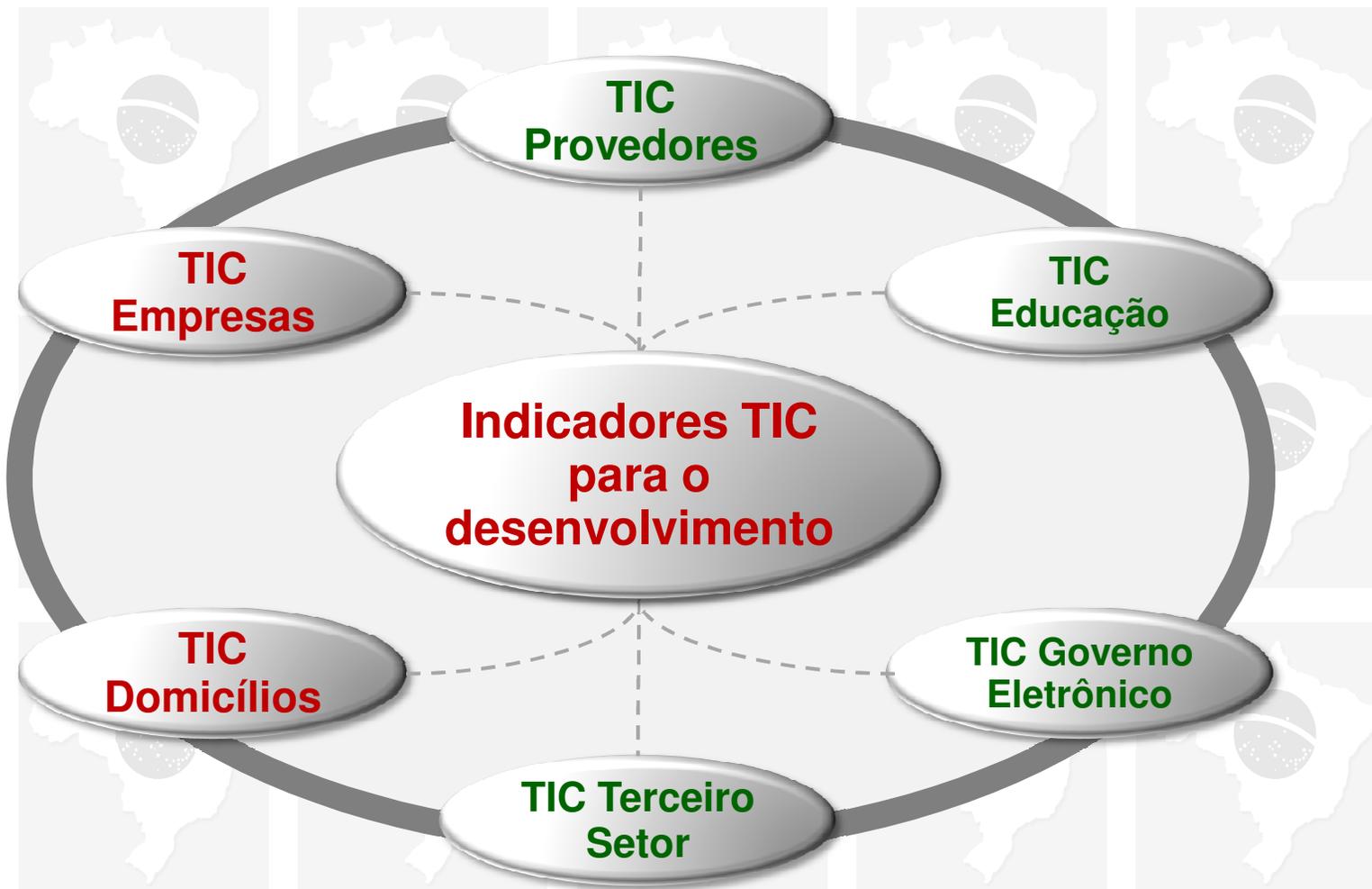


Pesquisas TIC do CGI.br



5 anos

5 anos



Pesquisa TIC Empresas do CGI.br



5 anos

5 anos

TIC Empresas

Indicadores centrais

*Partnership on Measuring
ICT for Development,
Eurostat, OECD e
UNCTAD*

Evolução da pesquisa

- ❑ PMG (2005-2009)
- ❑ 2.030 (2005) → 3.700 (2009)
- ❑ Microempresas (2007)
- ❑ Estudo CNAE 2.0 (2009)

Pesquisa TIC Empresas do CGI.br



50 anos

50 anos

TIC Empresas

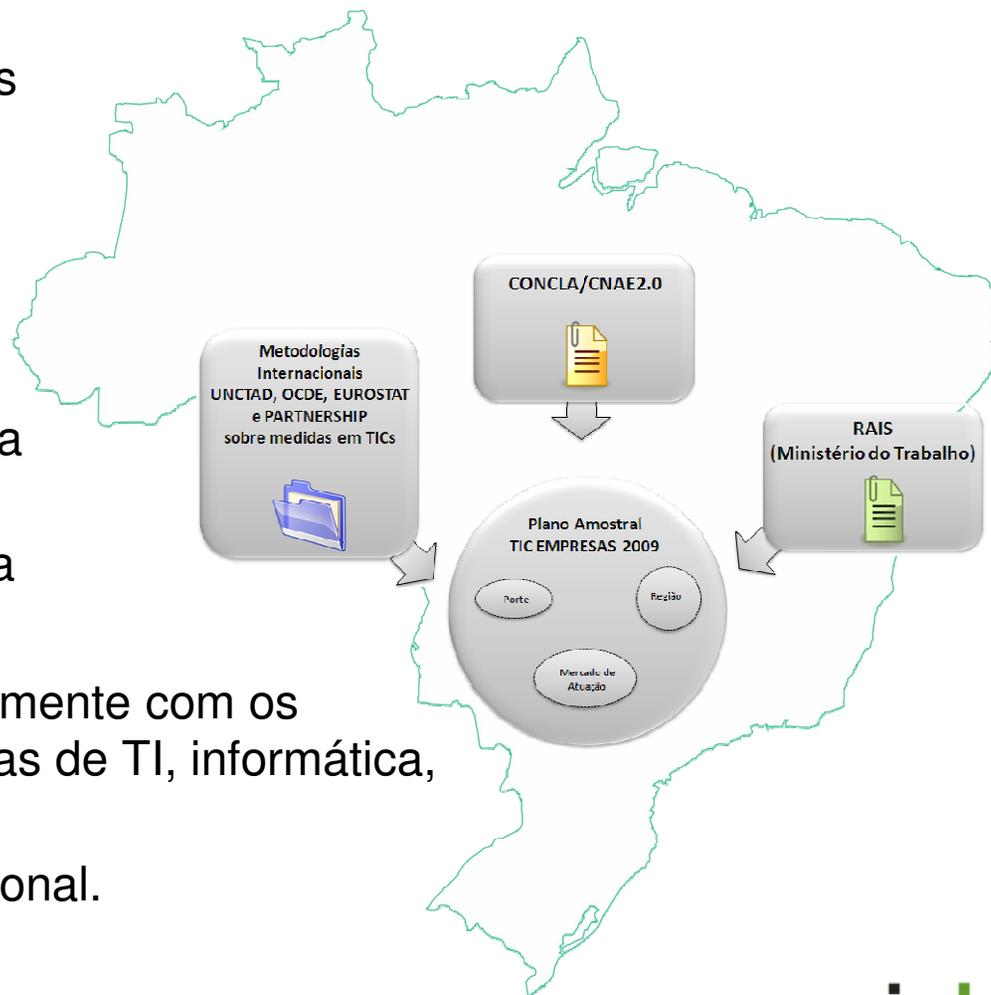
Módulos da pesquisa:

- Módulo A – Informações gerais sobre os Sistemas TIC;
- Módulo B – Uso da Internet;
- Módulo C – Governo eletrônico (e-Gov);
- Módulo D – Segurança na rede;
- Módulo E – Comércio eletrônico (e-Commerce); e
- Módulo F – Habilidades no uso das TICs.

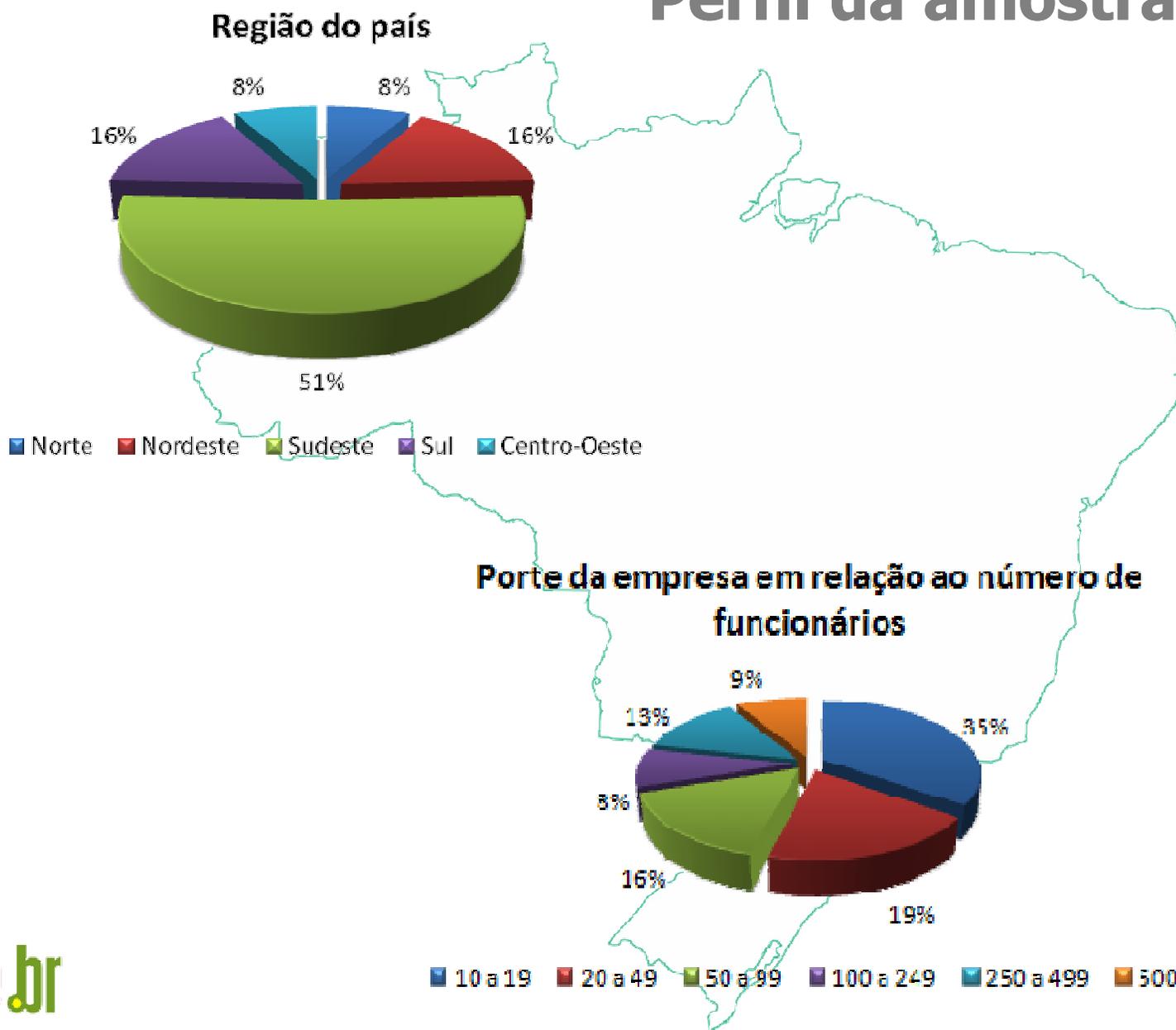
Metodologia e amostra

TIC Empresas 2009

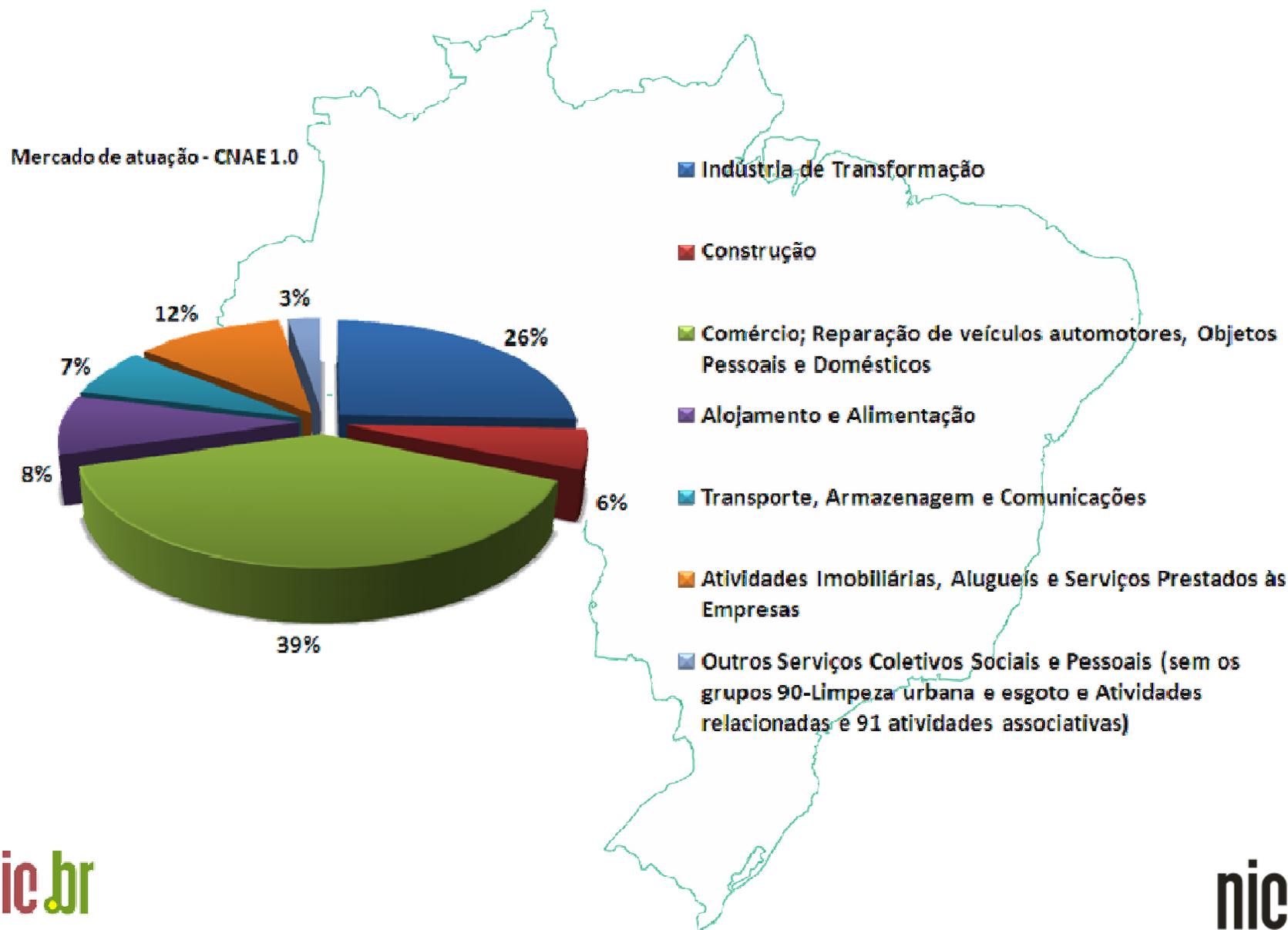
- ❑ **3.700 empresas** com 10 funcionários ou mais:
 - 5 regiões do país;
 - Porte: pequenas, médias e grandes
 - 7 setores CNAE 1.0 e setores correspondentes na CNAE 2.0.
- ❑ A amostra da pesquisa foi desenhada pelo **IBOPE Inteligência**;
- ❑ Período de coleta de dados: agosto a outubro de 2009;
- ❑ Entrevistas por telefone, preferencialmente com os profissionais responsáveis pelas áreas de TI, informática, redes, ou equivalentes;
- ❑ **Margem de erro: 2%** no âmbito nacional.



Perfil da amostra



Perfil da amostra



Estudo sobre a CNAE

Classificação Nacional de Atividade Econômica – CNAE



- Comissão Nacional de Classificação (CONCLA/IBGE) lançou a nova classificação **CNAE 2.0** em 2006:
 - A partir desta edição, a **TIC Empresas** divulga os dados na classificação da CNAE 1.0 com leitura para CNAE 2.0;
 - Preservação da comparabilidade dos dados com as pesquisas anteriores;
 - Estudo do impacto da mudança da classificação nos resultados da pesquisa.

Destques TIC Empresas 2009



Trabalho Remoto

Tecnologias de acesso

Rede LAN sem fio

Governo Eletrônico

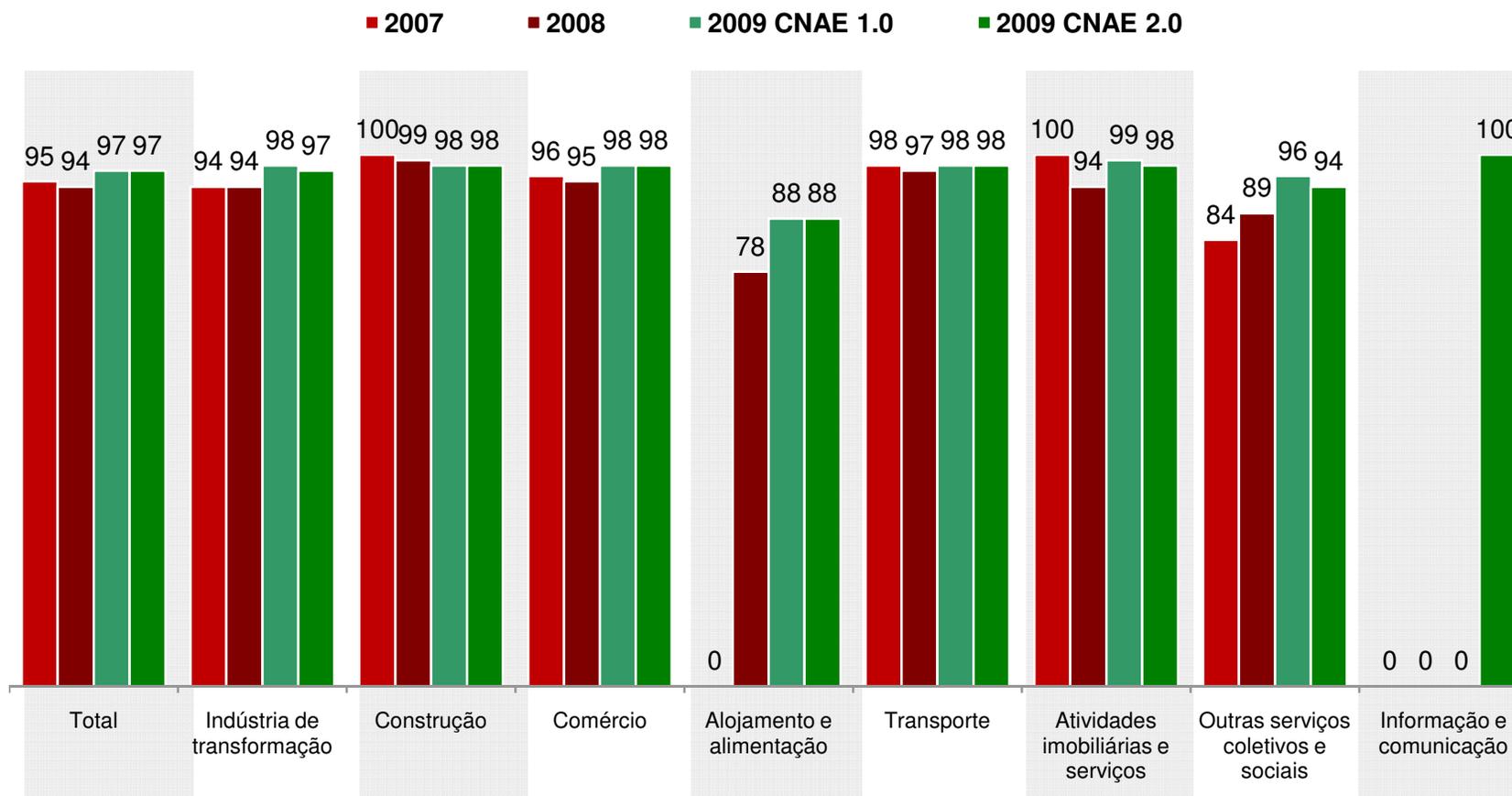
Celular Corporativo

Terceirização de serviços de TI

USO DE COMPUTADORES

Base: total de empresas

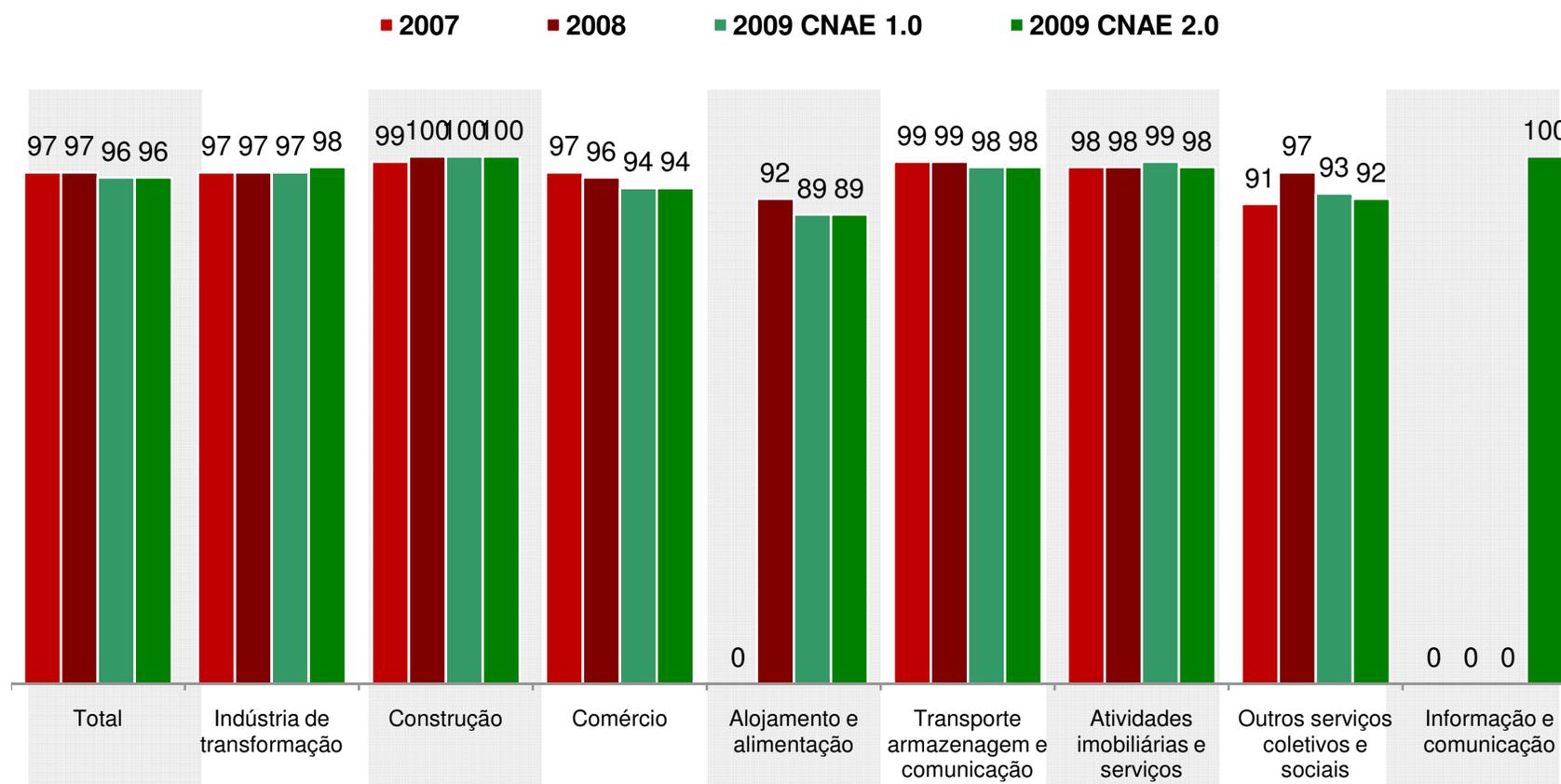
Proporção de empresas que utilizam computadores (%)



USO DE INTERNET

Base: empresas que possuem computador

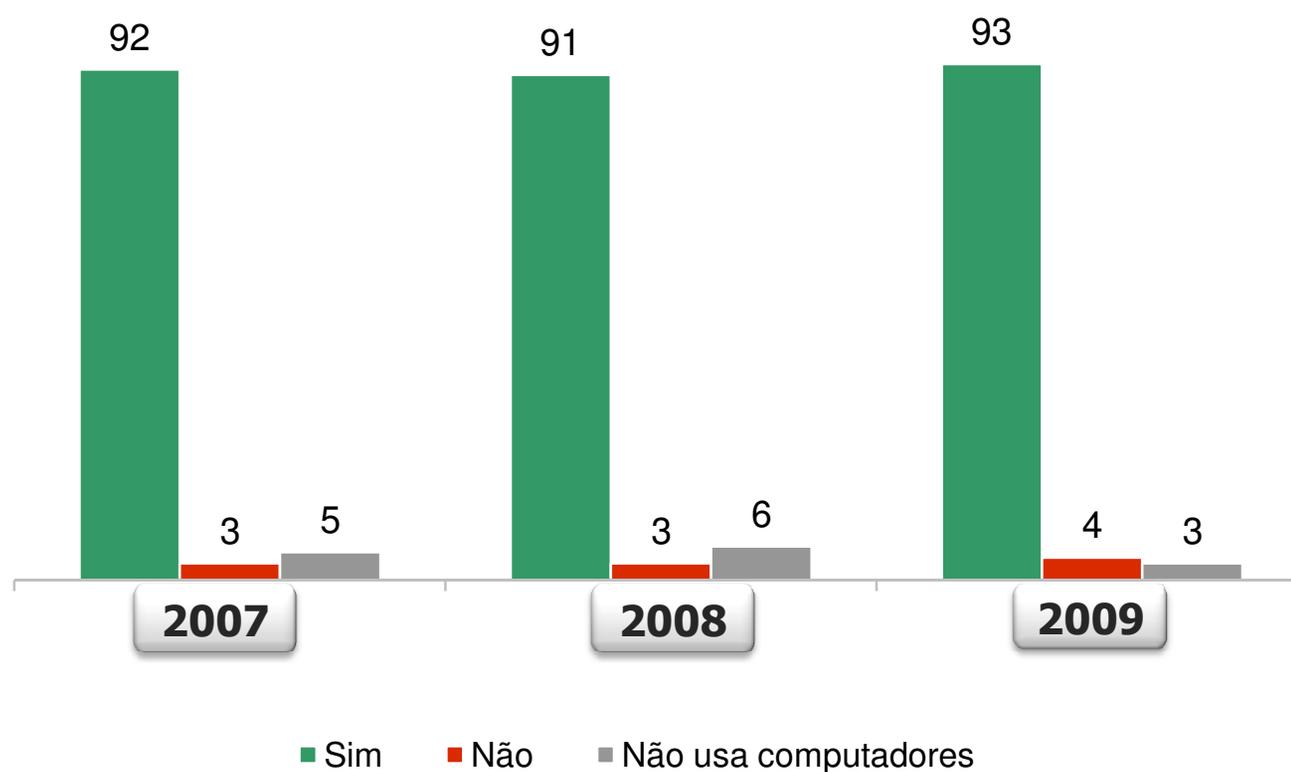
Proporção de empresas que utilizam Internet (%)



USO DE INTERNET

Base: total de empresas

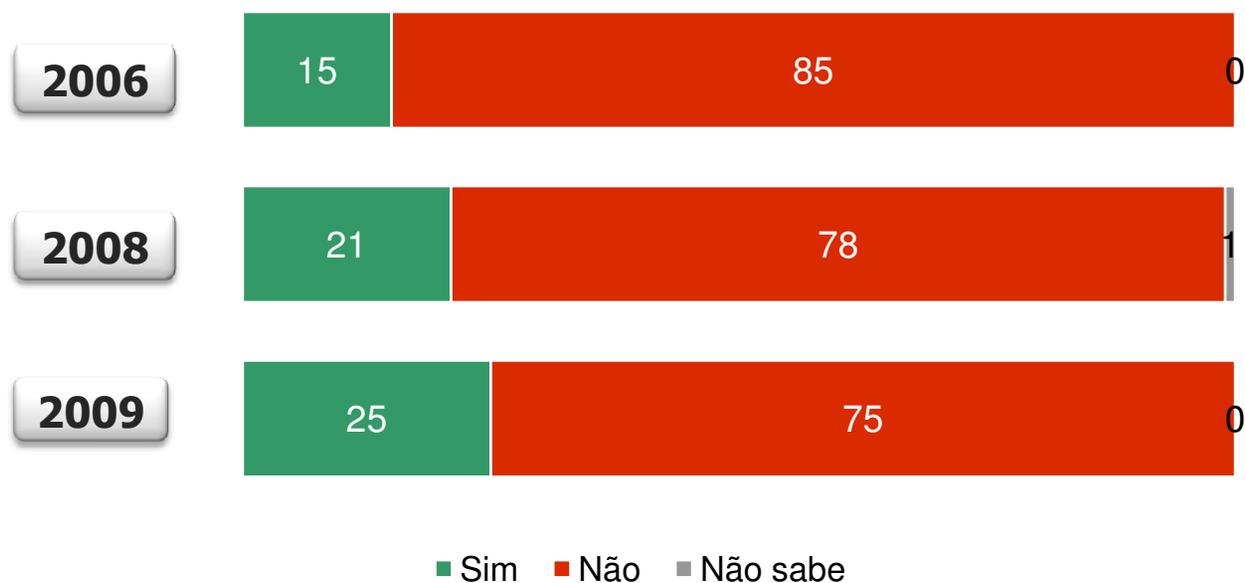
Proporção de empresas que utilizam Internet (%)



ACESSO REMOTO

Base: empresas que possuem computador

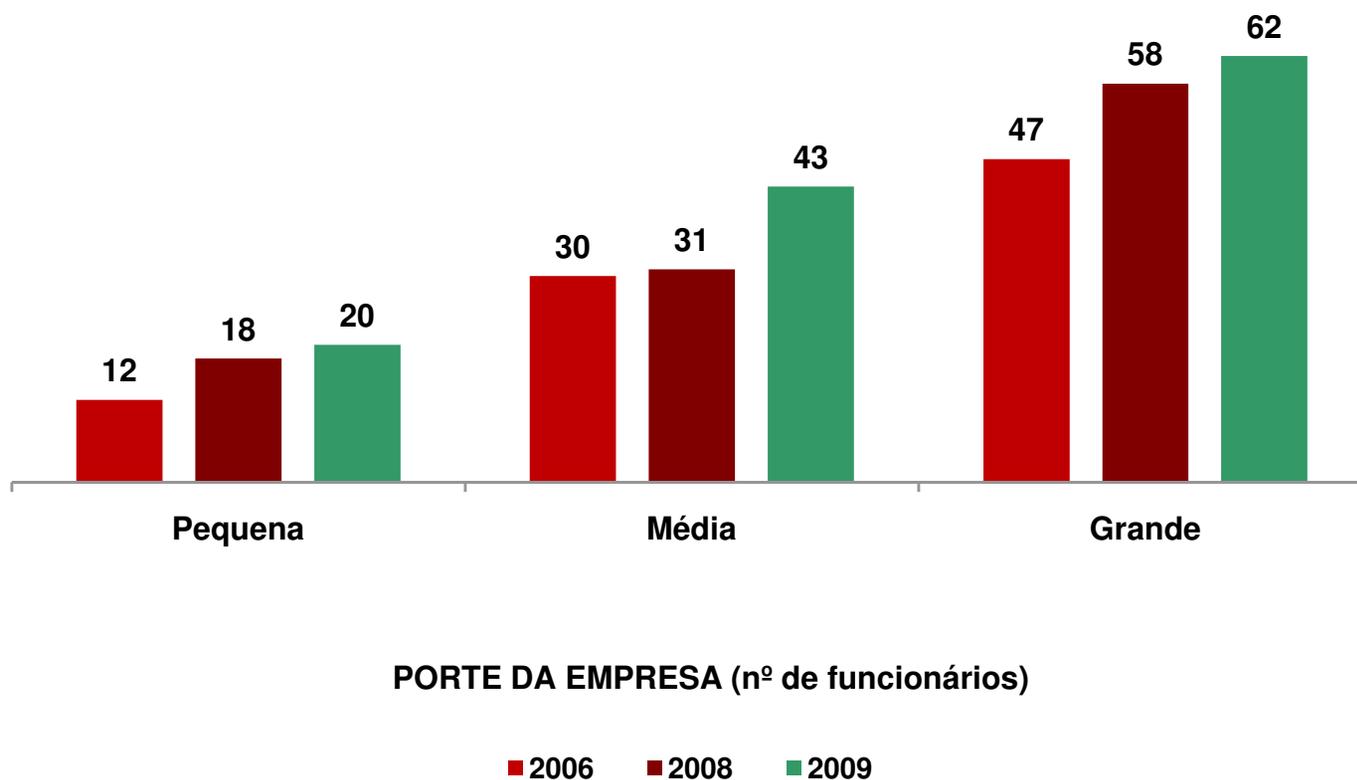
Proporção de empresas cujos funcionários têm acesso remoto ao seu sistema de computadores (%)



ACESSO REMOTO

Base: empresas que possuem computador

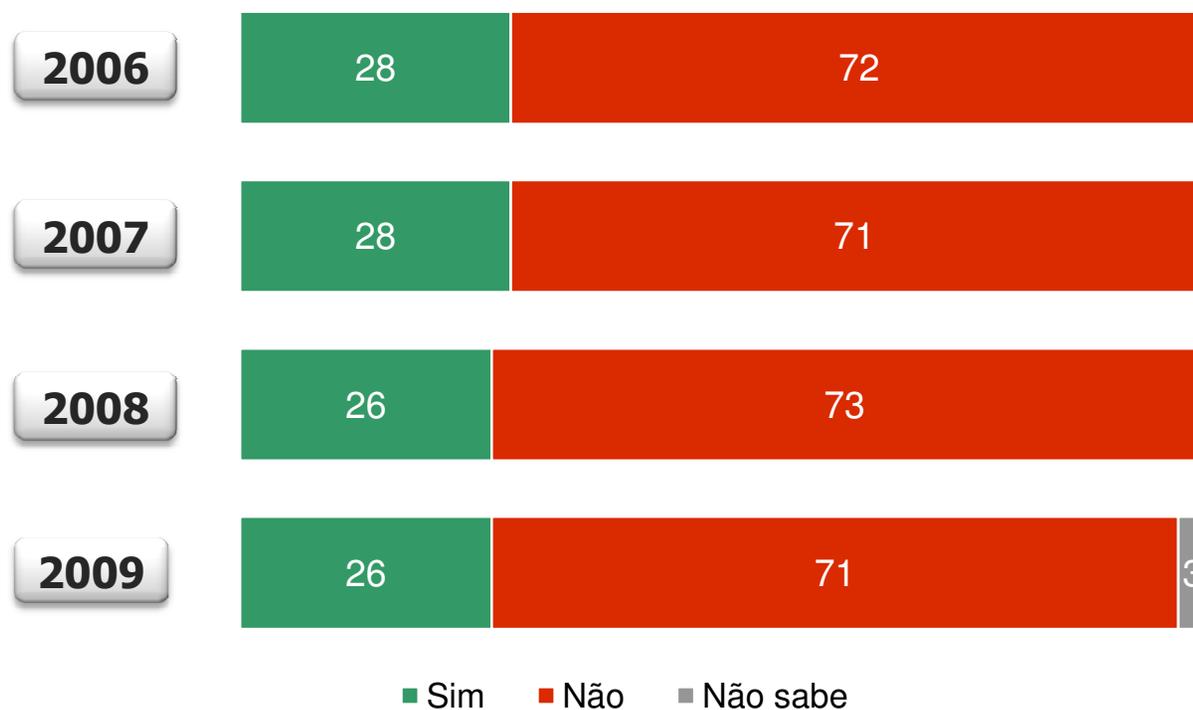
Proporção de empresas cujos funcionários têm acesso remoto ao seu sistema de computadores, por porte (%)



SOFTWARE LIVRE

Base: empresas que possuem computador

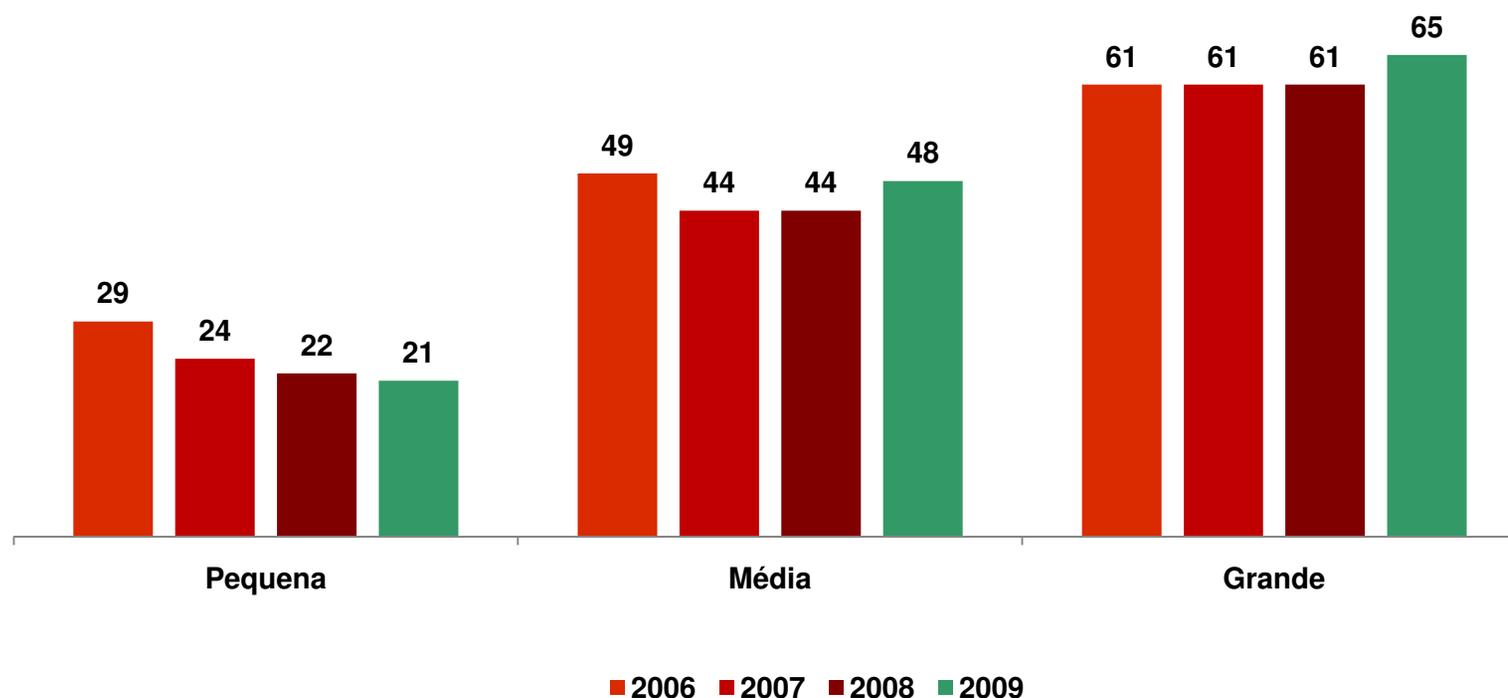
Proporção de empresas que utilizam sistema operacional de código aberto (%)



SOFTWARE LIVRE

Base: empresas que possuem computador

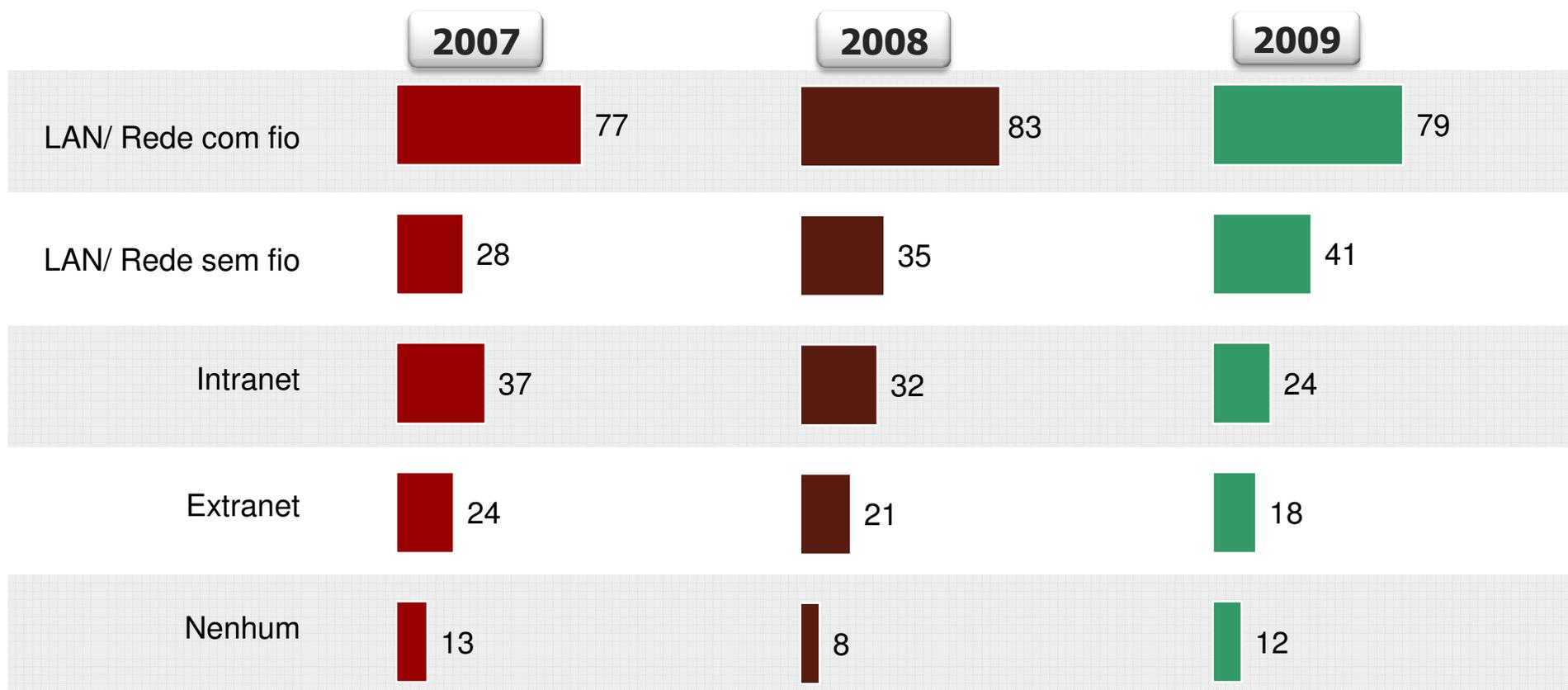
Proporção de empresas que utilizam sistema operacional de código aberto, por porte (%)



EMPRESAS COM REDE

Base: empresas que possuem computador

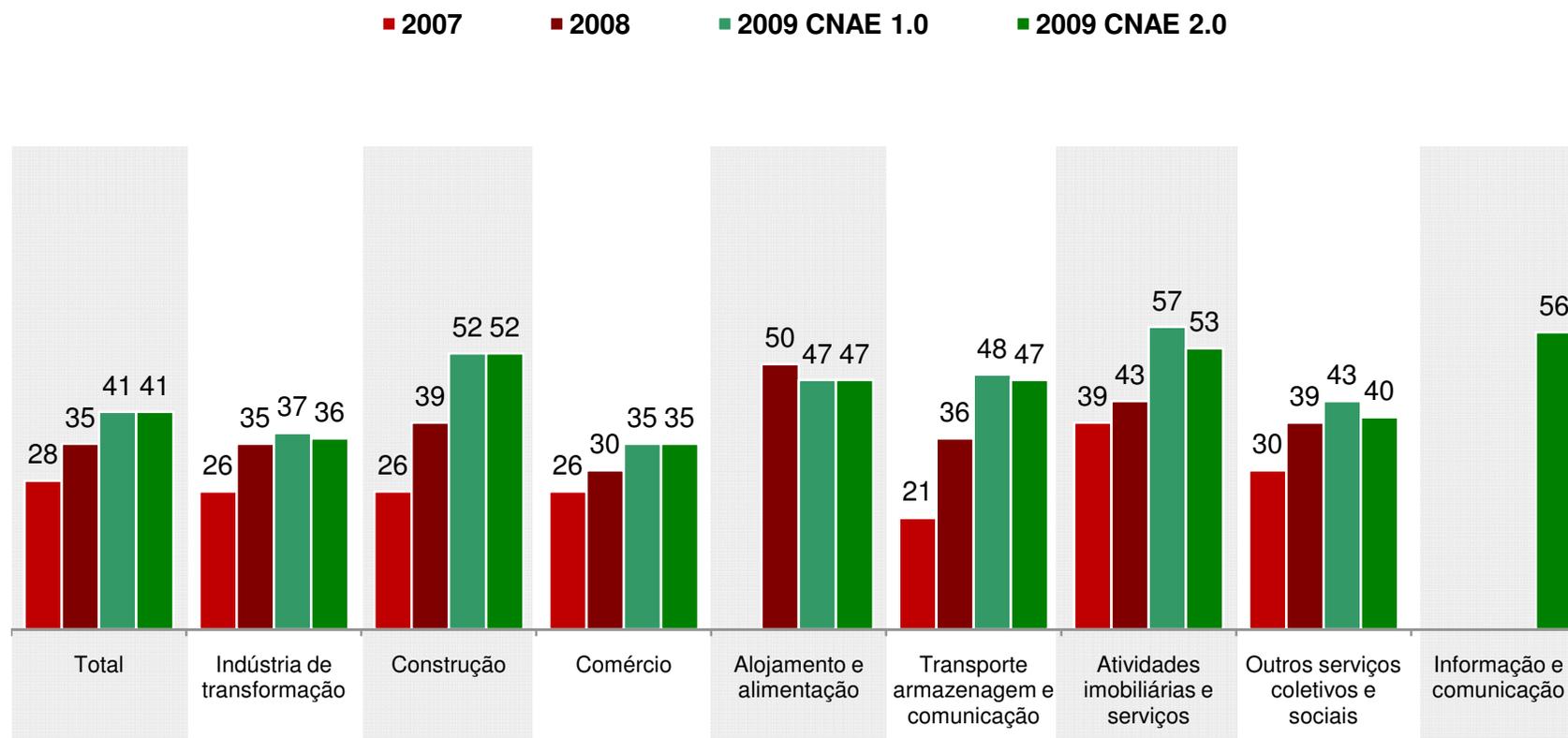
Proporção de empresas com rede – LAN, Intranet e Extranet (%)



EMPRESAS COM REDE

Base: empresas que possuem computador

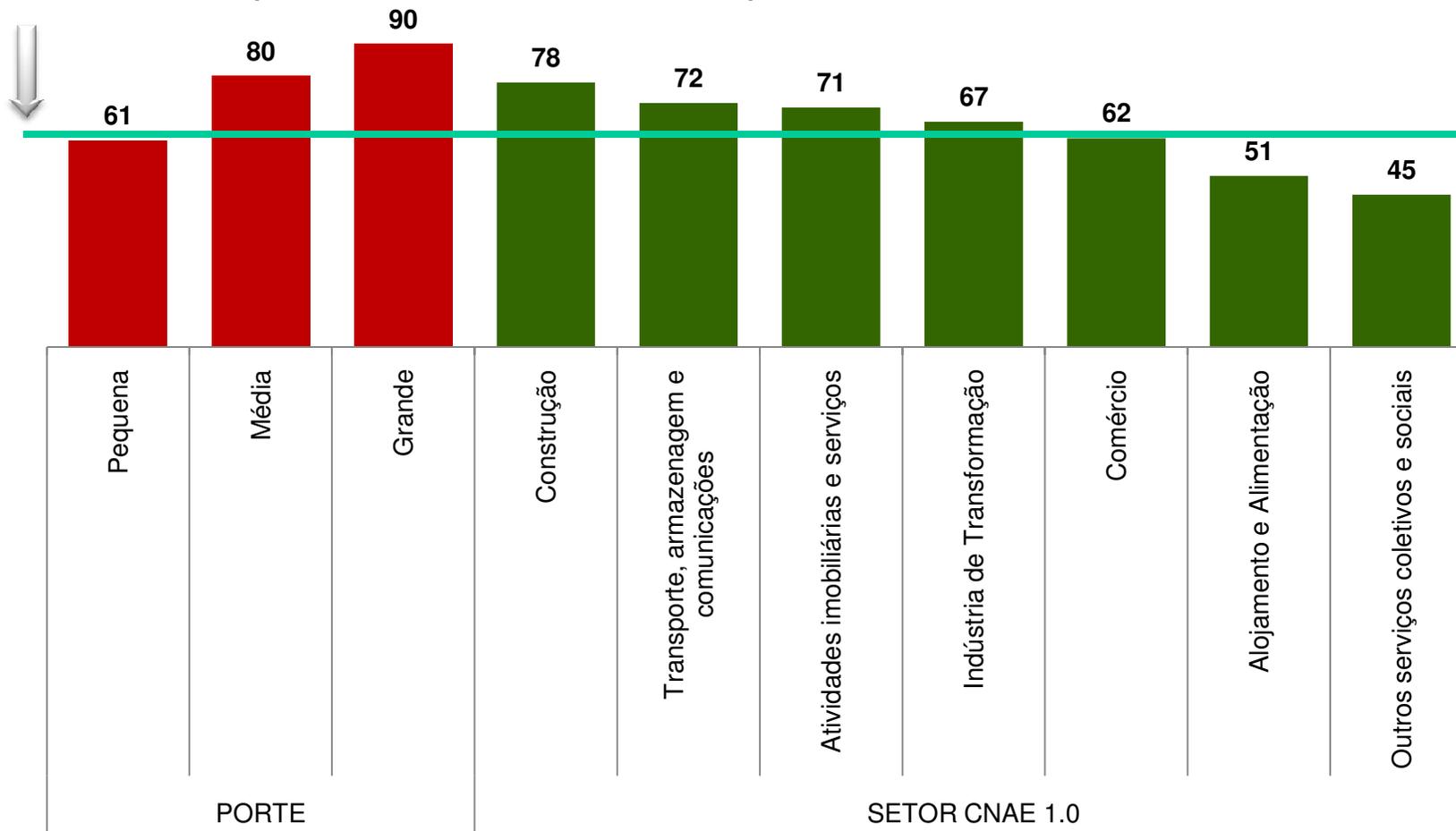
Proporção de empresas com rede – LAN, Intranet e Extranet (%)



CELULARES CORPORATIVOS

Base: empresas que possuem computador

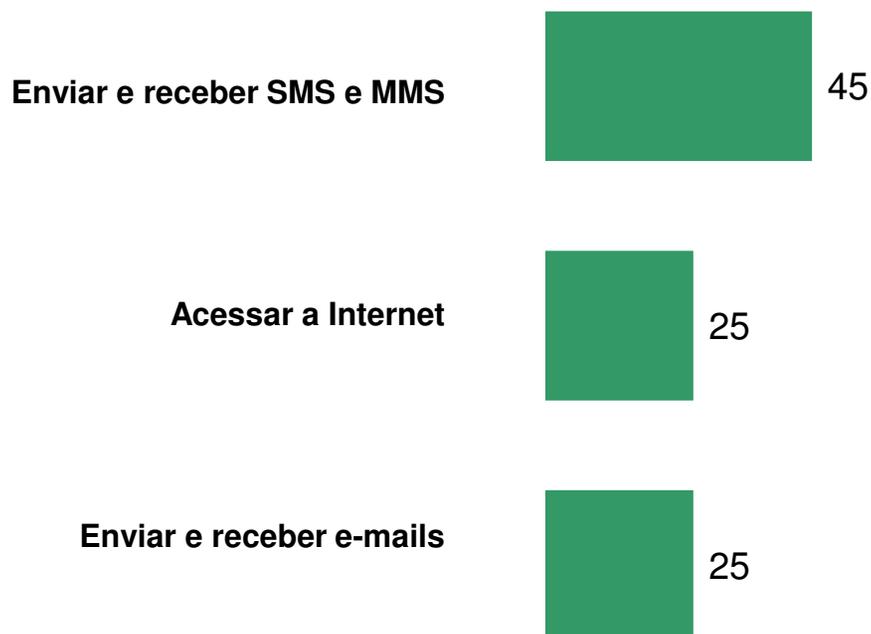
65% das empresas utilizam celular corporativo



CELULARES CORPORATIVOS

Base: empresas que possuem computador

Principais funções realizadas no celular corporativo (%)



TIPO DE CONEXÃO À INTERNET

Base: empresas que possuem computador

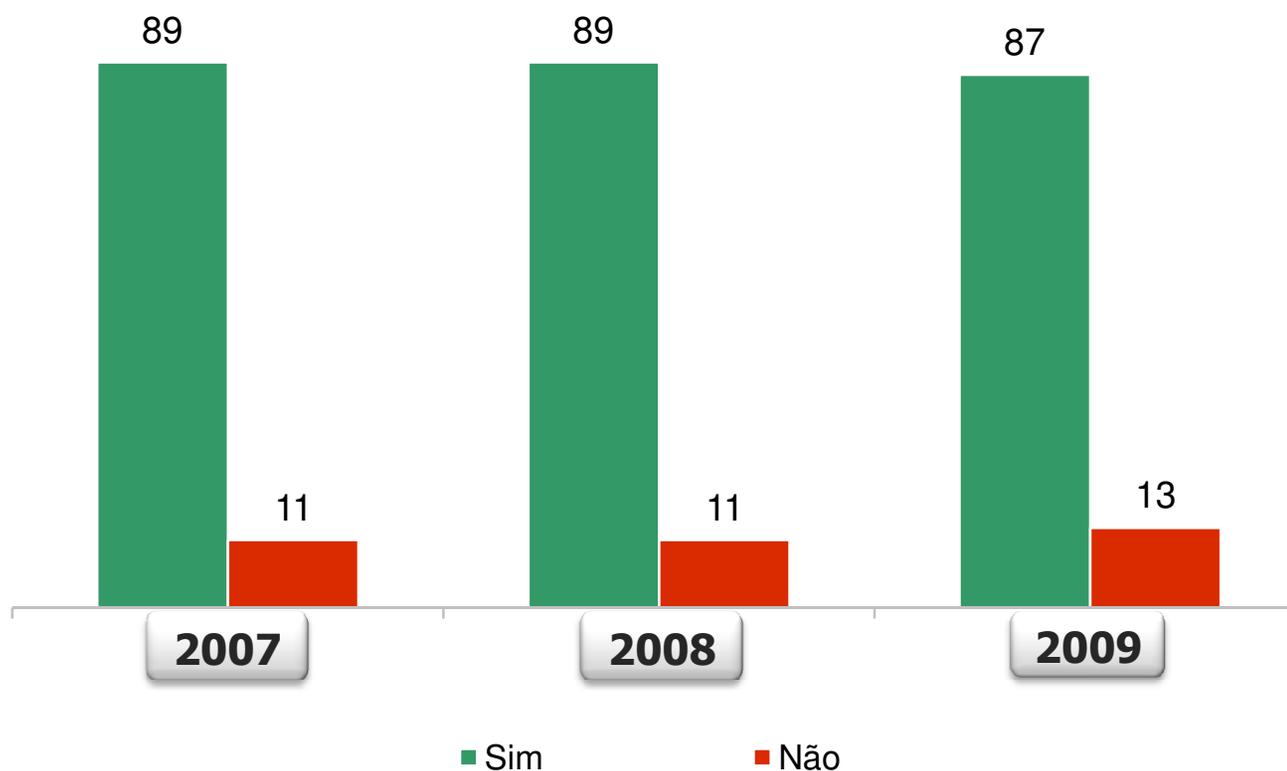
Proporção de empresas com acesso à Internet,
por tipo de acesso (%)

	2006	2007	2008	2009
• Modem digital via linha telefônica (ADSL)	65	64	65	60
• Modem via cabo (conexão TV a cabo)	14	18	22	25
• Conexão via rádio	13	15	13	16
• Acesso discado (conexão dial-up via telefone)	14	8	5	3
• Conexão via celular/ modem 3G	4	4	5	10
• Conexão via satélite	3	3	2	3
• Outras conexões	-	2	2	-
• Não sabe	-	-	-	3

GOVERNO ELETRÔNICO

Base: empresas que acessam a Internet

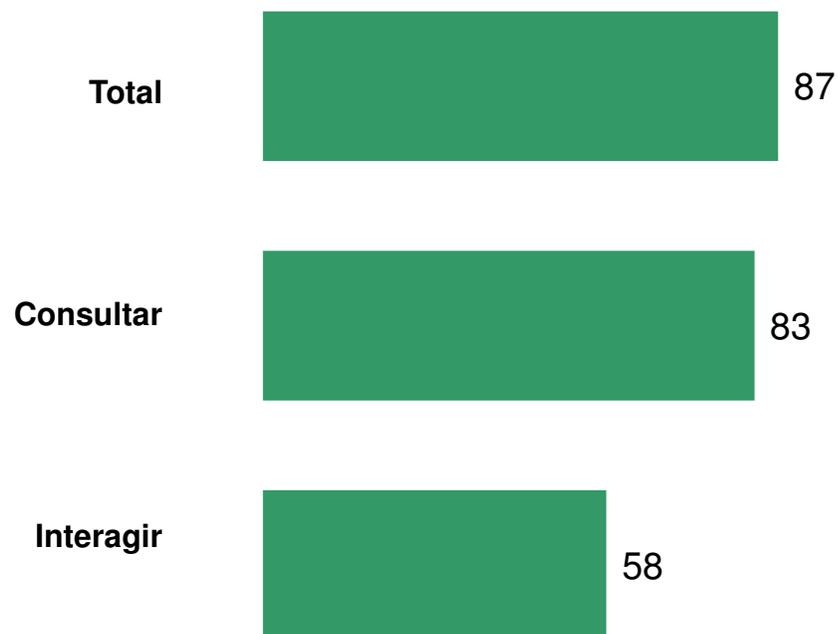
Proporção de empresas que utilizaram a Internet para consultar e/ou interagir com instituições públicas (%)



GOVERNO ELETRÔNICO

Base: empresas que acessam a Internet

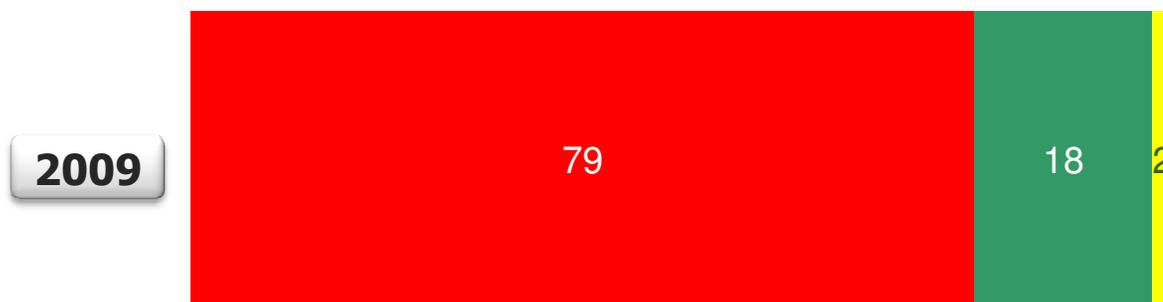
Proporção de empresas que utilizaram a Internet para consultar e/ou interagir com instituições públicas (%)



CONTRATAÇÃO DE ESPECIALISTAS EM TI

Base: empresas que possuem computador

Proporção de empresas que tentaram contratar especialistas em TI (%)

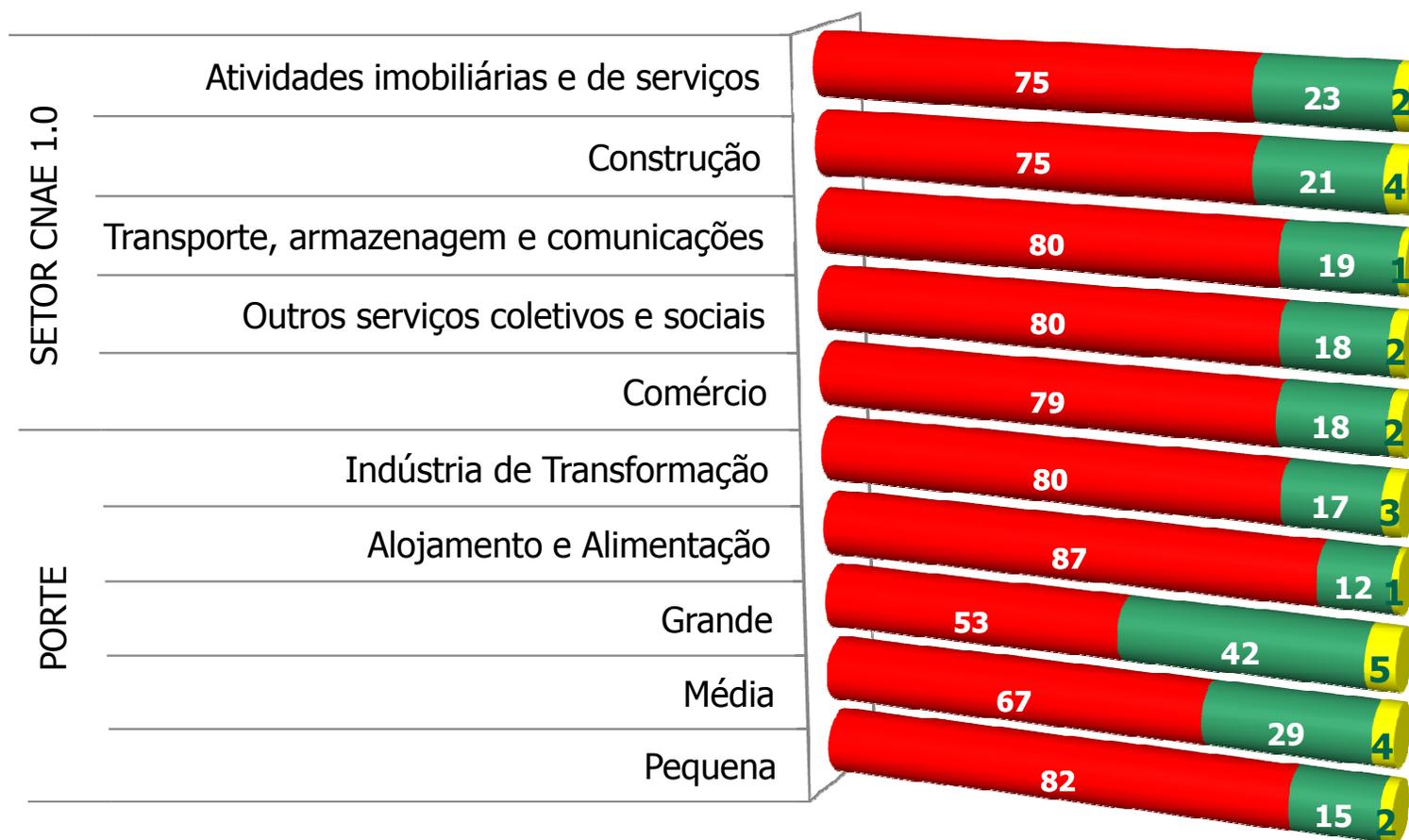


- Não precisou contratar
- Tentou e conseguiu contratar
- Tentou contratar, mas não conseguiu

CONTRATAÇÃO DE ESPECIALISTAS EM TI

Base: empresas que possuem computador

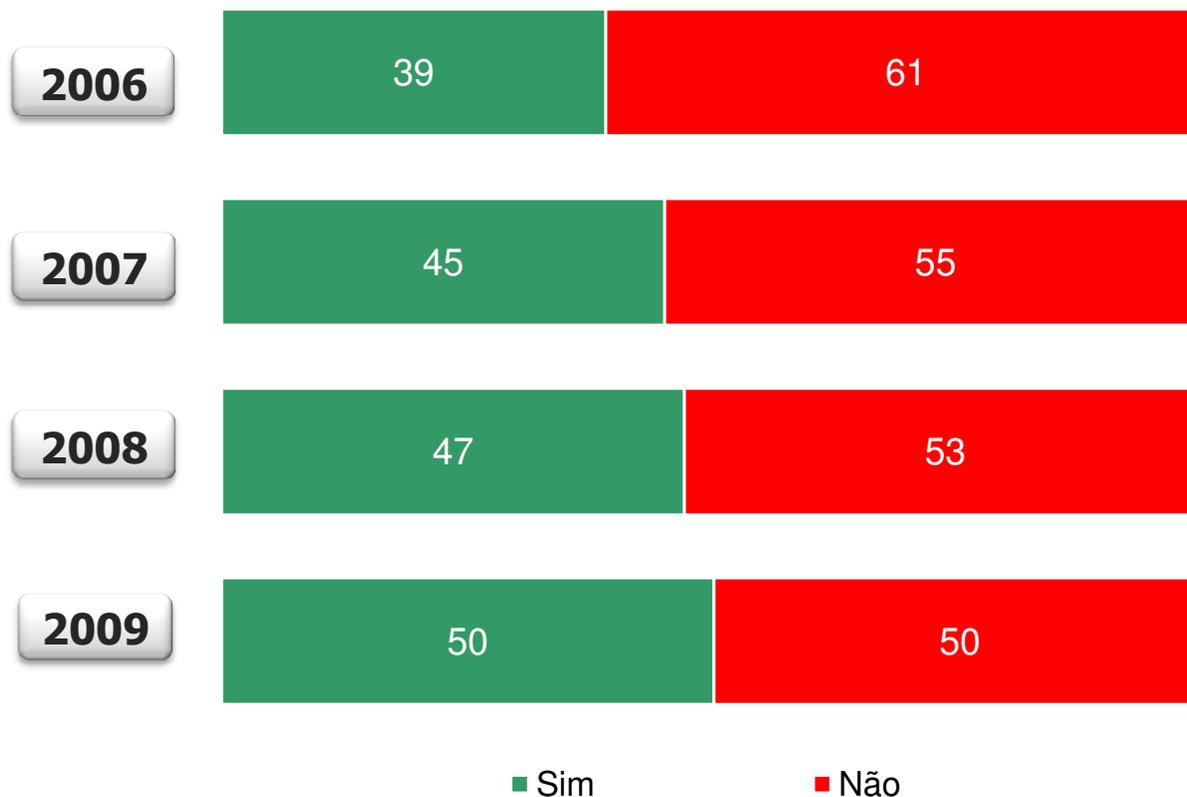
Proporção de empresas que tentaram contratar especialistas em TI, por setor e porte (%)



TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI

Base: empresas que possuem computador

Proporção de empresas em que atividades foram desempenhadas por fornecedores externos (%)



PERGUNTAS?

TIC Empresas 2009

está disponível para download em:

www.cetic.br

infocetic@nic.br